

徳島県立三好病院 様



令和6年度 患者満足度調査報告書 ～入院～

【令和7年1月】

株式会社ニチイ学館

ニチイ 徳島支店

はじめに

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
この度は、弊社『メディボイス』をご利用頂き誠にありがとうございます。

本調査は患者様のアンケート調査を実施、患者様目線での「気づき」を集約し、フィードバックさせていただくサービスです。

さて、この度承りました調査が、貴院協力のもと無事完了いたしましたので、ここにご報告申し上げます。

高度化・複雑化が進む医療を側面からサポートするため、長年培ってまいりましたノウハウをもとに作成いたしました今回の報告が、貴院の患者サービス・満足度の向上、増患対策立案の一助となれば幸いと存じます。

今後とも貴院のお役に立てるよう業務に邁進していく所存でございます。

末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ニチイ学館

目次

I. 調査概要	P	4
II. 調査結果	P	16
III. 調査結果（詳細）	P	20
IV. 新外来棟などについて	P	27
V. その他記載欄、ご意見・ご要望	P	35
VI. クロス集計	P	39
VII. アンケート用紙	P	48

I. 調査概要

1.実施目的

徳島県立三好病院様が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R6.10.28 ~ R6.12.23

(R5年度)
R5.10.2 ~ R5.11.30

3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者様

4.回収数

回収数： 128 枚

回収数内訳：紙：126件/web：2件

※紙調査票の回収件数169件のうち、web回答のみチェック（1件）、白紙（42件）は集計対象外としております。

(R5年度)
回収数： 147 枚

5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

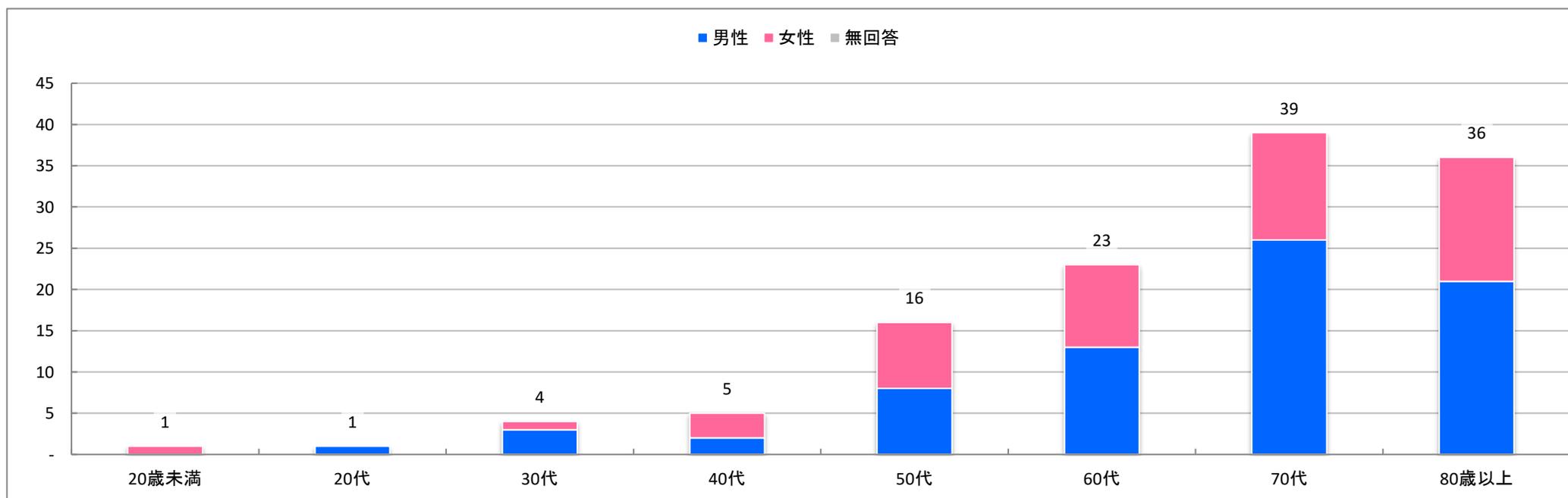
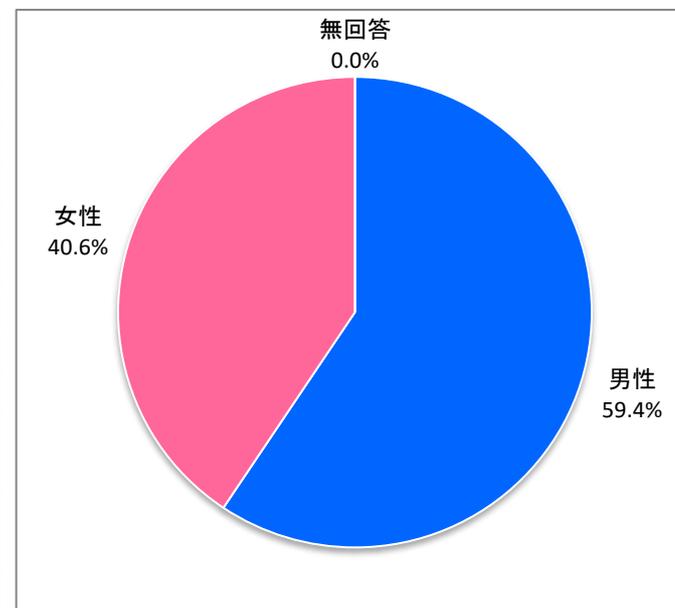
満足率・・・・・・回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均。

D I 値・・・・・・D I 値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。
ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

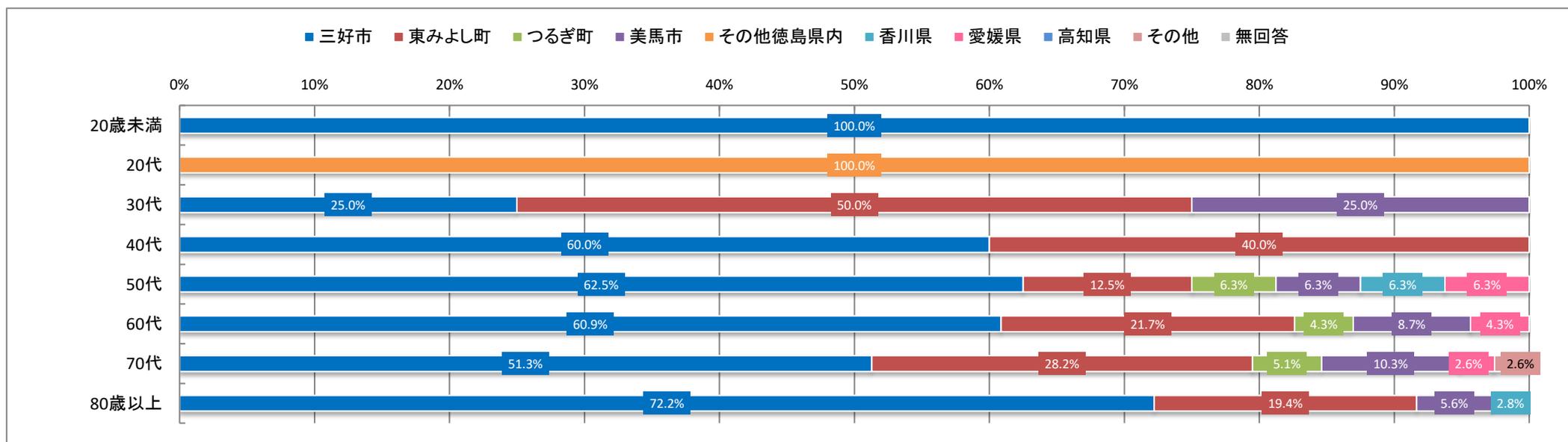
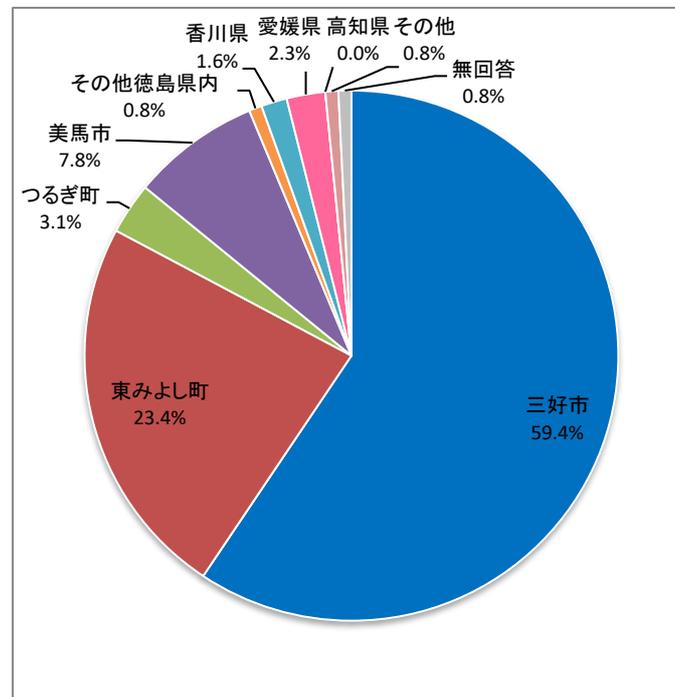
6.回答者構成-①患者さまの「年齢」×「性別」

		性別			合計	比率(%)	【R5年度】 合計	【R5年度】 比率(%)
		男性	女性	無回答				
年齢	20歳未満	-	1	-	1	0.8%	-	0.0%
	20代	1	-	-	1	0.8%	1	0.7%
	30代	3	1	-	4	3.1%	1	0.7%
	40代	2	3	-	5	3.9%	4	2.7%
	50代	8	8	-	16	12.5%	11	7.5%
	60代	13	10	-	23	18.0%	24	16.3%
	70代	26	13	-	39	30.5%	58	39.5%
	80歳以上	21	15	-	36	28.1%	44	29.9%
	無回答	2	1	-	3	2.3%	4	2.7%
	合計	76	52	-	128	100.0%	147	100.0%
比率(%)	59.4%	40.6%	0.0%	100.0%				
【R5年度】合計	74	73	-	147				
【R5年度】比率(%)	50.3%	49.7%	0.0%	100.0%				



6.回答者構成-②「年齢」×「お住いの場所」

年齢	お住いの場所										合計	比率 (%)
	三好市	東みよし町	つるぎ町	美馬市	その他徳島県内	香川県	愛媛県	高知県	その他	無回答		
20歳未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.8%
20代	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0.8%
30代	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	4	3.1%
40代	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3.9%
50代	10	2	1	1	-	1	1	-	-	-	16	12.5%
60代	14	5	1	2	-	-	1	-	-	-	23	18.0%
70代	20	11	2	4	-	-	1	-	1	-	39	30.5%
80歳以上	26	7	-	2	-	1	-	-	-	-	36	28.1%
無回答	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	2.3%
合計	76	30	4	10	1	2	3	-	1	1	128	100.0%
比率(%)	59.4%	23.4%	3.1%	7.8%	0.8%	1.6%	2.3%	0.0%	0.8%	0.8%		
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

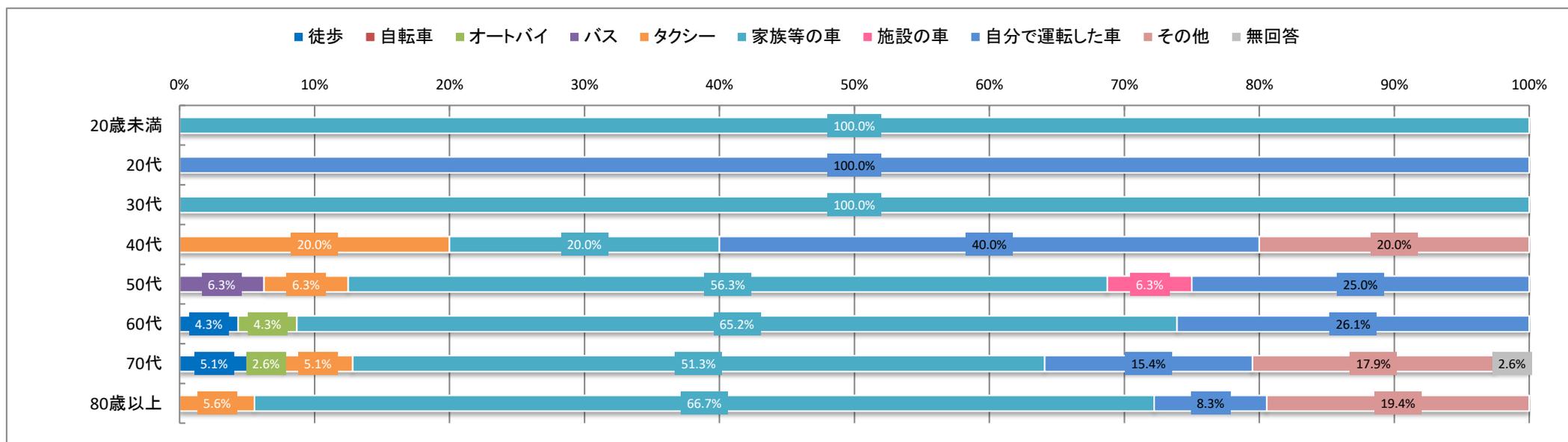
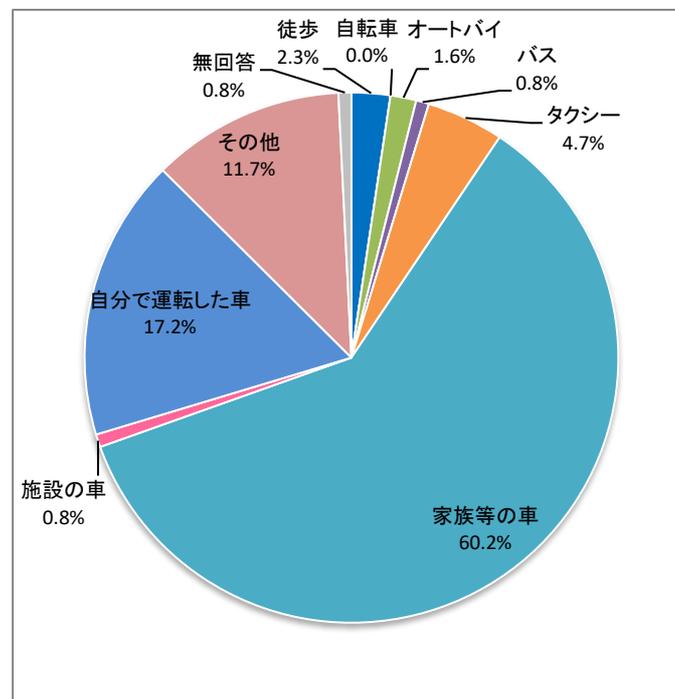


質問3_お住まいをお聞かせください。(その他記載欄)

NO.	意見	入院病棟	年齢	性別
1	札幌市。	5階	70代	男性

6.回答者構成-③「年齢」×「来院時の交通手段」

		来院時の交通手段										合計	比率 (%)
		徒歩	自転車	オートバイ	バス	タクシー	家族等の車	施設の車	自分で運転した車	その他	無回答		
年齢	20歳未満	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	0.8%
	20代	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0.8%
	30代	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	3.1%
	40代	-	-	-	-	1	1	-	2	1	-	5	3.9%
	50代	-	-	-	1	1	9	1	4	-	-	16	12.5%
	60代	1	-	1	-	-	15	-	6	-	-	23	18.0%
	70代	2	-	1	-	2	20	-	6	7	1	39	30.5%
	80歳以上	-	-	-	-	2	24	-	3	7	-	36	28.1%
	無回答	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	2.3%
	合計	3	-	2	1	6	77	1	22	15	1	128	100.0%
比率(%)	2.3%	0.0%	1.6%	0.8%	4.7%	60.2%	0.8%	17.2%	11.7%	0.8%	100.0%		
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

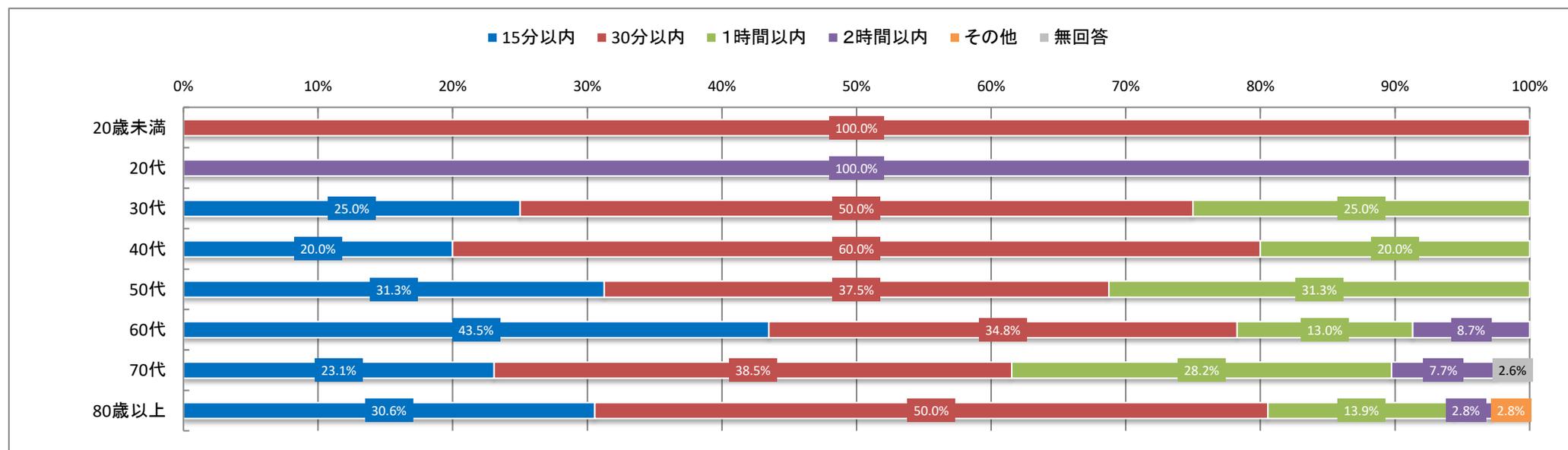
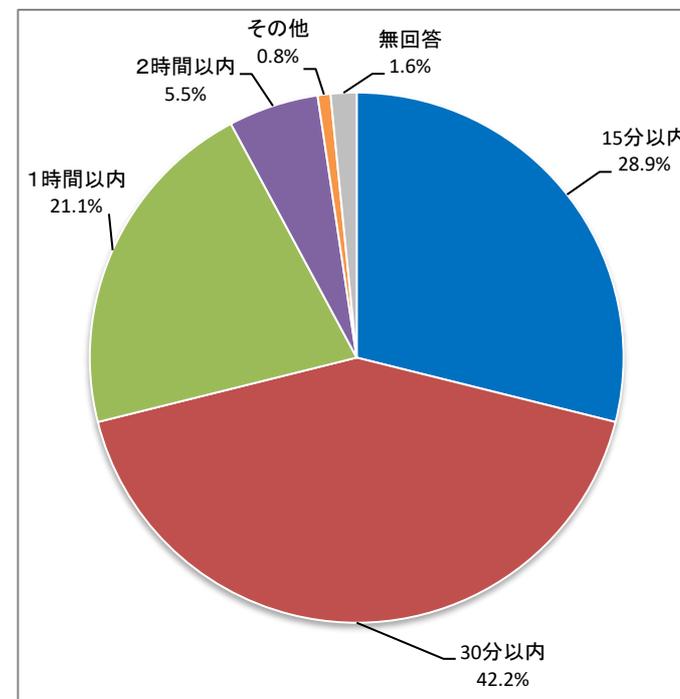


質問4_来院時の交通手段をお聞かせください。(その他記載欄)

NO.	意見	入院病棟	年齢	性別
1	救急。	5階	80歳以上	男性
2	救急車。	3階	70代	男性
3	救急車。	3階	80歳以上	女性
4	救急車。	3階	80歳以上	女性
5	救急車。	4階救急病棟	80歳以上	男性
6	救急車。	5階	70代	男性
7	救急車。	5階	80歳以上	男性
8	救急車。	無回答	70代	男性
9	救急車。三野田中病院の手配。	5階	70代	男性
10	救急車で。	3階	70代	女性
11	近所の車をやとって来ている。	3階	80歳以上	男性
12	車。	5階	70代	男性
13	車。	5階	70代	女性
14	他病院から三好病院。	5階	80歳以上	女性

6.回答者構成-④「年齢」×「来院時間」

年齢	来院時間						合計	比率 (%)
	15分以内	30分以内	1時間以内	2時間以内	その他	無回答		
20歳未満	-	1	-	-	-	-	1	0.8%
20代	-	-	-	1	-	-	1	0.8%
30代	1	2	1	-	-	-	4	3.1%
40代	1	3	1	-	-	-	5	3.9%
50代	5	6	5	-	-	-	16	12.5%
60代	10	8	3	2	-	-	23	18.0%
70代	9	15	11	3	-	1	39	30.5%
80歳以上	11	18	5	1	1	-	36	28.1%
無回答	-	1	1	-	-	1	3	2.3%
合計	37	54	27	7	1	2	128	100.0%
比率(%)	28.9%	42.2%	21.1%	5.5%	0.8%	1.6%		
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-	-
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-

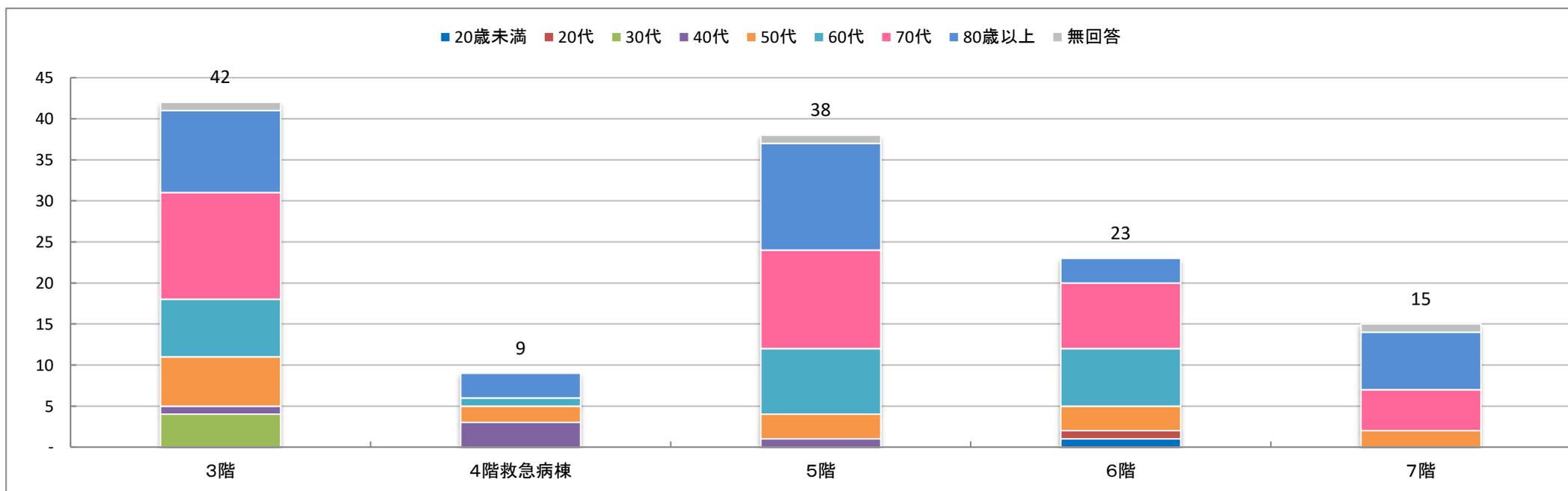
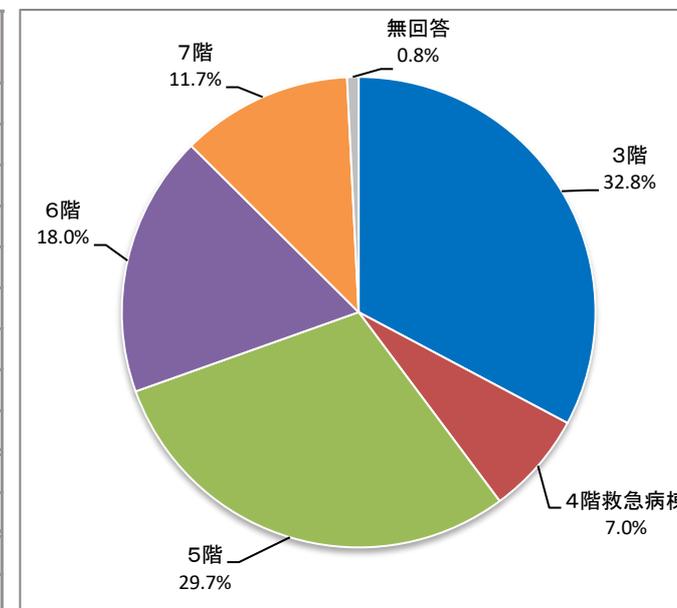


質問5_来院に要した時間はどのくらいでしたか。(その他記載欄)

NO.	意見	入院病棟	年齢	性別
1				
2				
3	記載がございませんでした			
4				
5				
6				
7				

6.回答者構成-⑤「年齢」×「入院病棟」

		入院病棟						合計	比率(%)
		3階	4階救急病棟	5階	6階	7階	無回答		
年齢	20歳未満	-	-	-	1	-	-	1	0.8%
	20代	-	-	-	1	-	-	1	0.8%
	30代	4	-	-	-	-	-	4	3.1%
	40代	1	3	1	-	-	-	5	3.9%
	50代	6	2	3	3	2	-	16	12.5%
	60代	7	1	8	7	-	-	23	18.0%
	70代	13	-	12	8	5	1	39	30.5%
	80歳以上	10	3	13	3	7	-	36	28.1%
	無回答	1	-	1	-	1	-	3	2.3%
	合計	42	9	38	23	15	1	128	100.0%
比率(%)	32.8%	7.0%	29.7%	18.0%	11.7%	0.8%	100.0%		
【R5年度】合計	45	23	28	33	18	-	147		
【R5年度】比率(%)	30.6%	15.6%	19.0%	22.4%	12.2%	0.0%	100.0%		

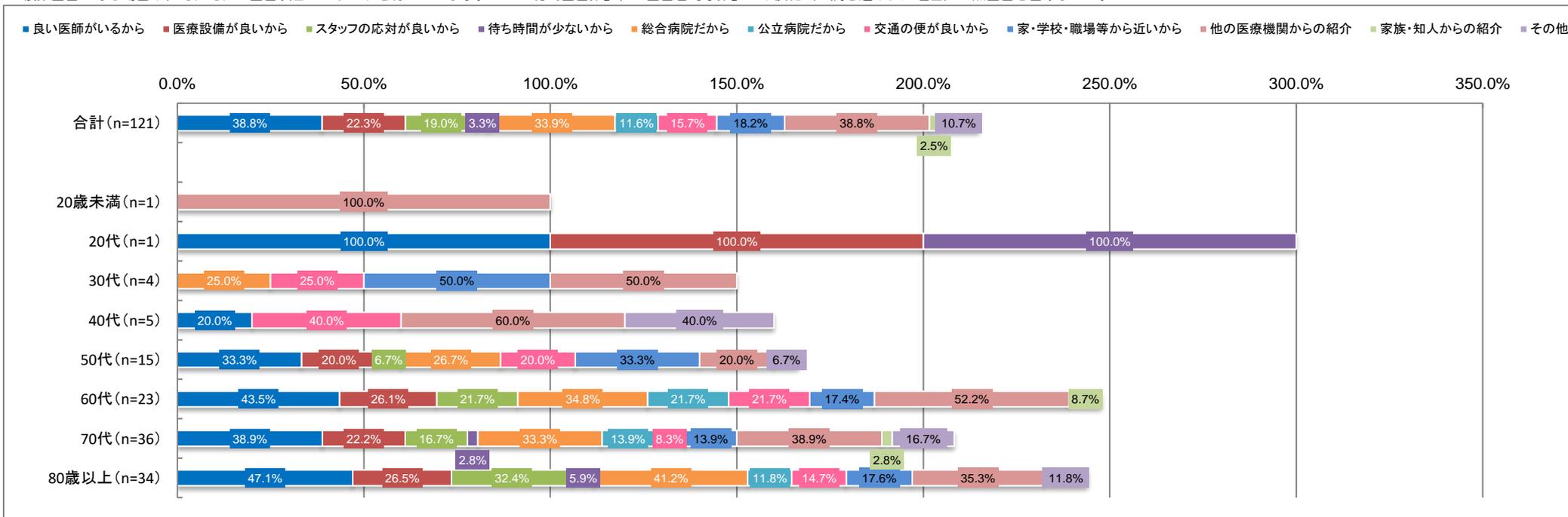


7.アンケート-①「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由(複数回答可)

年齢	当院を選ばれた理由(複数回答可)												有効回答数	回答対象者数
	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	総合病院だから	公立病院だから	交通の便が良いから	家・学校・職場等から近いから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答		
20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1
20代	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1
30代	-	-	-	-	1	-	1	2	2	-	-	-	6	4
40代	1	-	-	-	-	-	2	-	3	-	2	-	8	5
50代	5	3	1	-	4	-	3	5	3	-	1	1	25	15
60代	10	6	5	-	8	5	5	4	12	2	-	-	57	23
70代	14	8	6	1	12	5	3	5	14	1	6	3	75	36
80歳以上	16	9	11	2	14	4	5	6	12	-	4	2	83	34
無回答	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	2	2
合計	47	27	23	4	41	14	19	22	47	3	13	7	260	121
比率(%)	38.8%	22.3%	19.0%	3.3%	33.9%	11.6%	15.7%	18.2%	38.8%	2.5%	10.7%	-		
【R5年度】合計	64	43	39	5	53	-	17	18	57	9	22	1	327	146
【R5年度】比率(%)	43.8%	29.5%	26.7%	3.4%	36.3%	0.0%	11.6%	12.3%	39.0%	6.2%	15.1%	-		

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」、「回答者対象数」には横軸（当院を選ばれた理由）の無回答を含みません。



質問7_当院を選ばれた理由をお聞かせください。(その他記載欄)

NO.	意見	入院病棟	年齢	性別
1	以前にかかっていた。	5階	70代	男性
2	以前より来院している。	5階	80歳以上	男性
3	急な体調不良。	5階	40代	男性
4	救急で来た。	5階	70代	女性
5	救急で来たので。	3階	70代	男性
6	救急で来院。	5階	80歳以上	男性
7	救急医療。	5階	70代	男性
8	救急車できたから。	3階	50代	男性
9	救急搬送。	3階	80歳以上	女性
10	信用できる。	3階	70代	女性
11	通院していた為。	5階	80歳以上	女性
12	定期的に通院。	5階	70代	男性

Ⅱ. 調査結果

調査結果① カテゴリ別の満足率

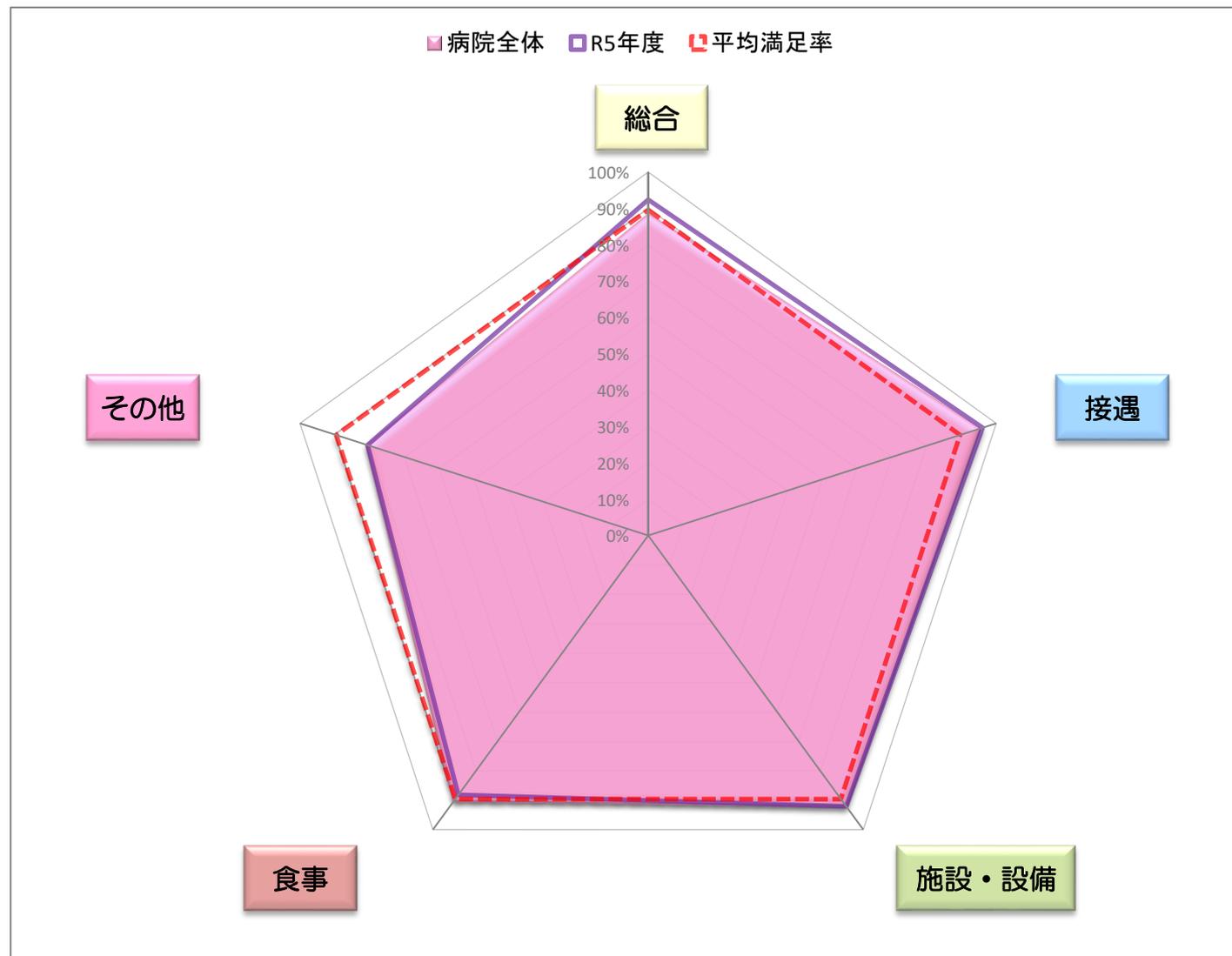
病院全体

カテゴリ合計の平均満足率
89.6%

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度)	88.7% (92.4%)
接遇 前回 (R5年度)	95.6% (96.1%)
施設・設備 前回 (R5年度)	92.2% (92.1%)
食事 前回 (R5年度)	90.6% (88.2%)
その他 前回 (R5年度)	80.9% (80.6%)



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(89.6%)

調査結果② 満足度

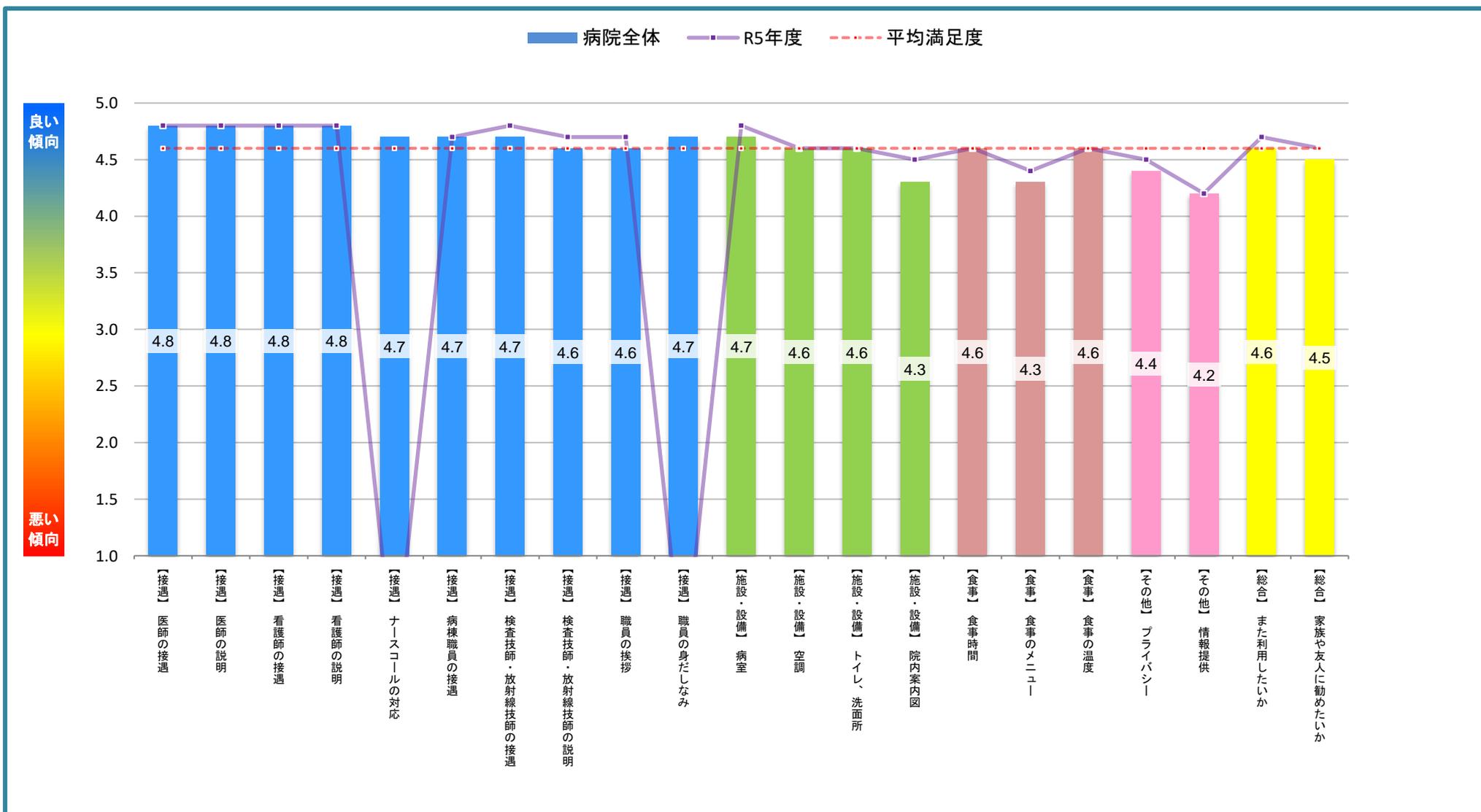
病院全体

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度

4.6



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(4.6)

調査結果③ 結果一覧

病院全体

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R5年度		前回差異		
	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度	
	5点	4点	3点	2点	1点									
問08 医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	103	17	3	-	-	5	123	97.6%	4.8	95.9%	4.8	↗ 1.7%	→	-
問09 医師からの説明は、わかりやすかったですか。	97	22	4	-	-	5	123	96.7%	4.8	95.9%	4.8	↗ 0.8%	→	-
問10 看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	97	25	1	1	-	4	124	98.4%	4.8	96.6%	4.8	↗ 1.8%	→	-
問11 看護師からの説明は、わかりやすかったですか。	100	21	3	-	-	4	124	97.6%	4.8	97.2%	4.8	↗ 0.4%	→	-
問12 ナースコールの対応は、いかがでしたか。	85	24	4	1	-	14	114	95.6%	4.7	-	-	-	-	-
問13 病棟で受付・案内した職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	94	24	3	1	-	6	122	96.7%	4.7	95.1%	4.7	↗ 1.6%	→	-
問14 検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	93	20	6	-	-	9	119	95.0%	4.7	97.1%	4.8	↘ ▲2.1%	↘ ▲0.1	-
問15 検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。	83	22	11	-	-	12	116	90.5%	4.6	94.2%	4.7	↘ ▲3.7%	↘ ▲0.1	-
問16 職員の挨拶は、いかがでしたか。	88	28	8	1	-	3	125	92.8%	4.6	96.5%	4.7	↘ ▲3.7%	↘ ▲0.1	-
問17 職員の身だしなみは、いかがでしたか。	93	24	6	-	-	5	123	95.1%	4.7	-	-	-	-	-
接遇 合計	933	227	49	4	-	67	1,213	95.6%	4.7	96.1%	4.8	↘ ▲0.5%	↘ ▲0.1	-
問18 病室内は清潔でしたか。	93	28	3	-	-	4	124	97.6%	4.7	97.9%	4.8	↘ ▲0.3%	↘ ▲0.1	-
問19 病室の空調(温度・湿度)設定は適切でしたか。	84	33	3	3	-	5	123	95.1%	4.6	93.7%	4.6	↗ 1.4%	→	-
問23 トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。	80	23	5	2	-	18	110	93.6%	4.6	91.0%	4.6	↗ 2.6%	→	-
問25 院内の案内図はわかりやすいと思いますか。	61	37	18	3	-	9	119	82.4%	4.3	85.4%	4.5	↘ ▲3.0%	↘ ▲0.2	-
施設・設備 合計	318	121	29	8	-	36	476	92.2%	4.6	92.1%	4.6	↗ 0.1%	→	-
問20 食事の時間は適当でしたか。	75	30	7	-	1	15	113	92.9%	4.6	89.5%	4.6	↗ 3.4%	→	-
問21 食事のメニューはよく工夫されていましたか。	60	31	9	3	4	21	107	85.0%	4.3	80.5%	4.4	↗ 4.5%	↘ ▲0.1	-
問22 食事は適温で配膳されましたか。	71	31	6	-	1	19	109	93.6%	4.6	94.7%	4.6	↘ ▲1.1%	→	-
食事 合計	206	92	22	3	6	55	329	90.6%	4.5	88.2%	4.5	↗ 2.4%	→	-
問24 院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。	71	32	12	4	2	7	121	85.1%	4.4	87.9%	4.5	↘ ▲2.8%	↘ ▲0.1	-
問26 病院の広報誌やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。	48	35	23	3	-	19	109	76.1%	4.2	72.1%	4.2	↗ 4.0%	→	-
その他 合計	119	67	35	7	2	26	230	80.9%	4.3	80.6%	4.4	↗ 0.3%	↘ ▲0.1	-
問27 当院をまた利用したいですか。	87	24	8	1	1	7	121	91.7%	4.6	95.7%	4.7	↘ ▲4.0%	↘ ▲0.1	-
問28 ご家族やご友人に当院をすすめたいですか。	77	24	14	1	2	10	118	85.6%	4.5	89.1%	4.6	↘ ▲3.5%	↘ ▲0.1	-
総合 合計	164	48	22	2	3	17	239	88.7%	4.5	92.4%	4.6	↘ ▲3.7%	↘ ▲0.1	-

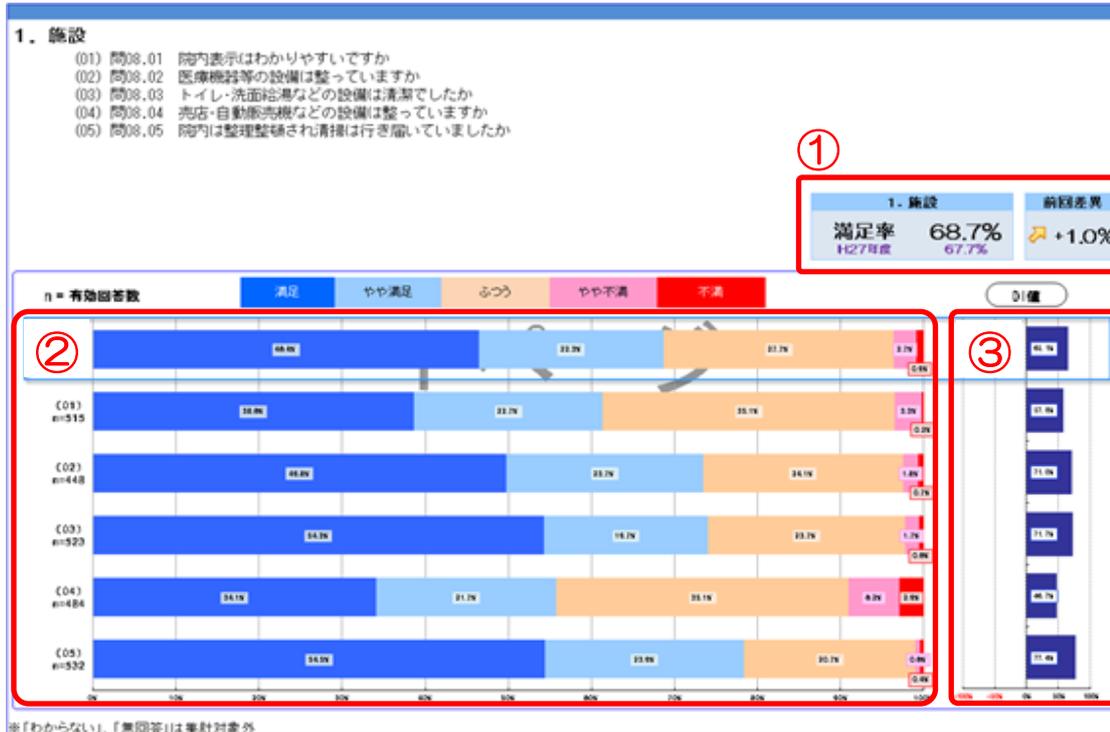
●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果（詳細）

<調査結果（詳細）の見方>



①満足率

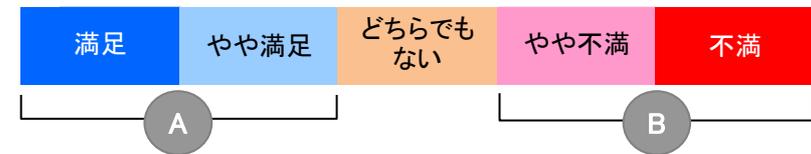
カテゴリ合計の「満足」、「やや満足」と回答された割合。

②各設問の回答比率

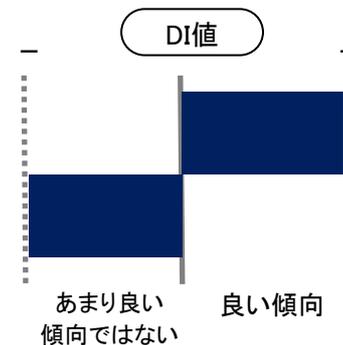
各設問の回答者数の割合を表示させています。

③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス (Diffusion Index) の略です。ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。



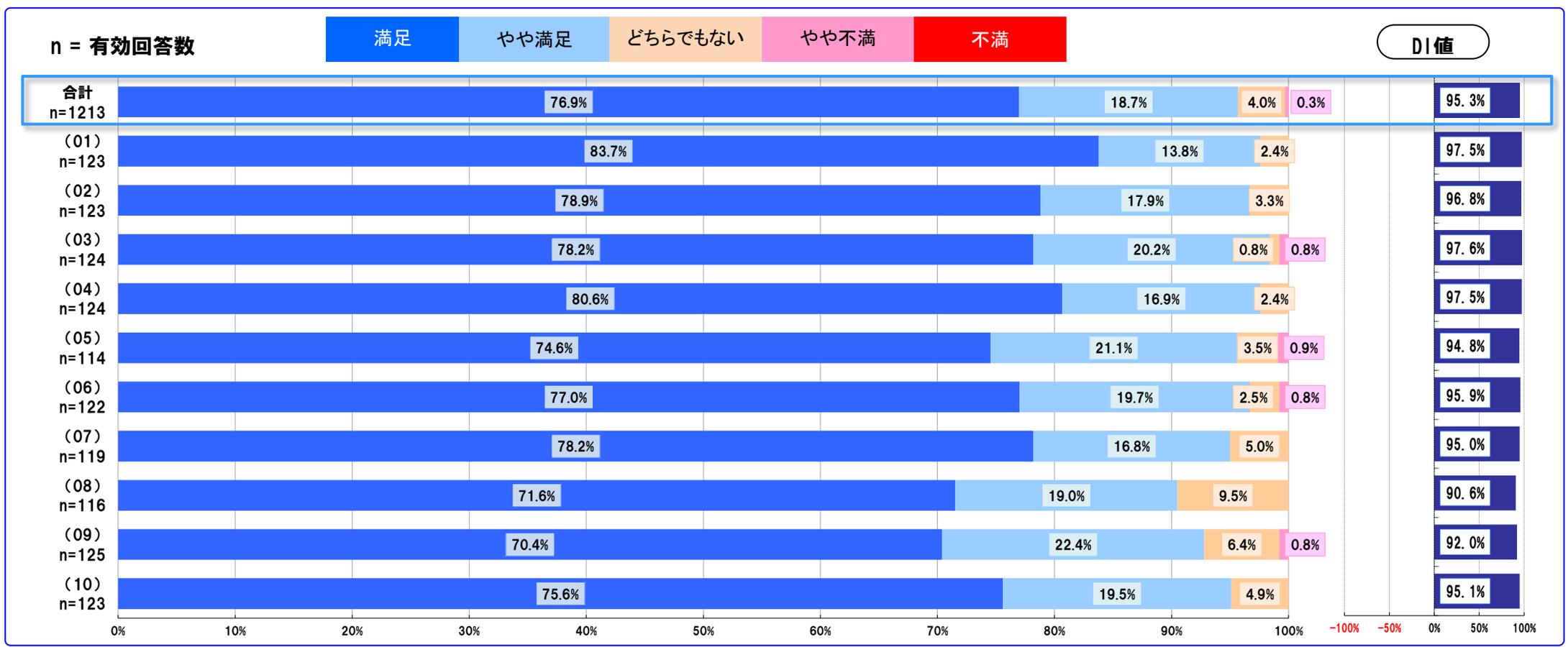
DI値はA-Bで求められます。



1. 接遇

- (01) 問08 医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。
- (02) 問09 医師からの説明は、わかりやすかったですか。
- (03) 問10 看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。
- (04) 問11 看護師からの説明は、わかりやすかったですか。
- (05) 問12 ナースコールの対応は、いかがでしたか。
- (06) 問13 病棟で受付・案内した職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。
- (07) 問14 検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。
- (08) 問15 検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。
- (09) 問16 職員の挨拶は、いかがでしたか。
- (10) 問17 職員の身だしなみは、いかがでしたか。

1. 接遇		前回差異
満足率	95.6%	📉 -0.5%
R5年度	96.1%	

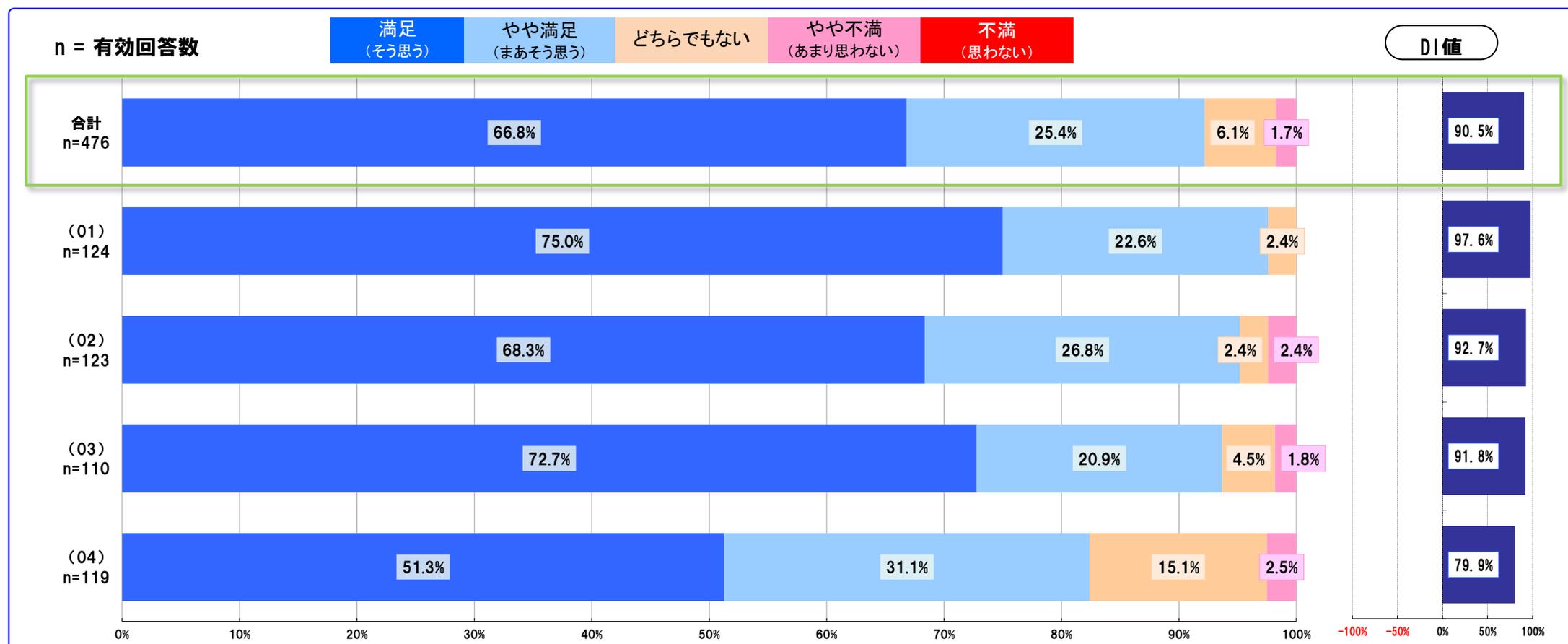


※「無回答」は集計対象外

2. 施設・設備

- (01) 問18 病室内は清潔でしたか。
- (02) 問19 病室の空調（温度・湿度）設定は適切でしたか。
- (03) 問23 トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。
- (04) 問25 院内の案内図はわかりやすいと思いますか。

2. 施設・設備		前回差異
満足率	92.2%	↗ +0.1%
R5年度	92.1%	

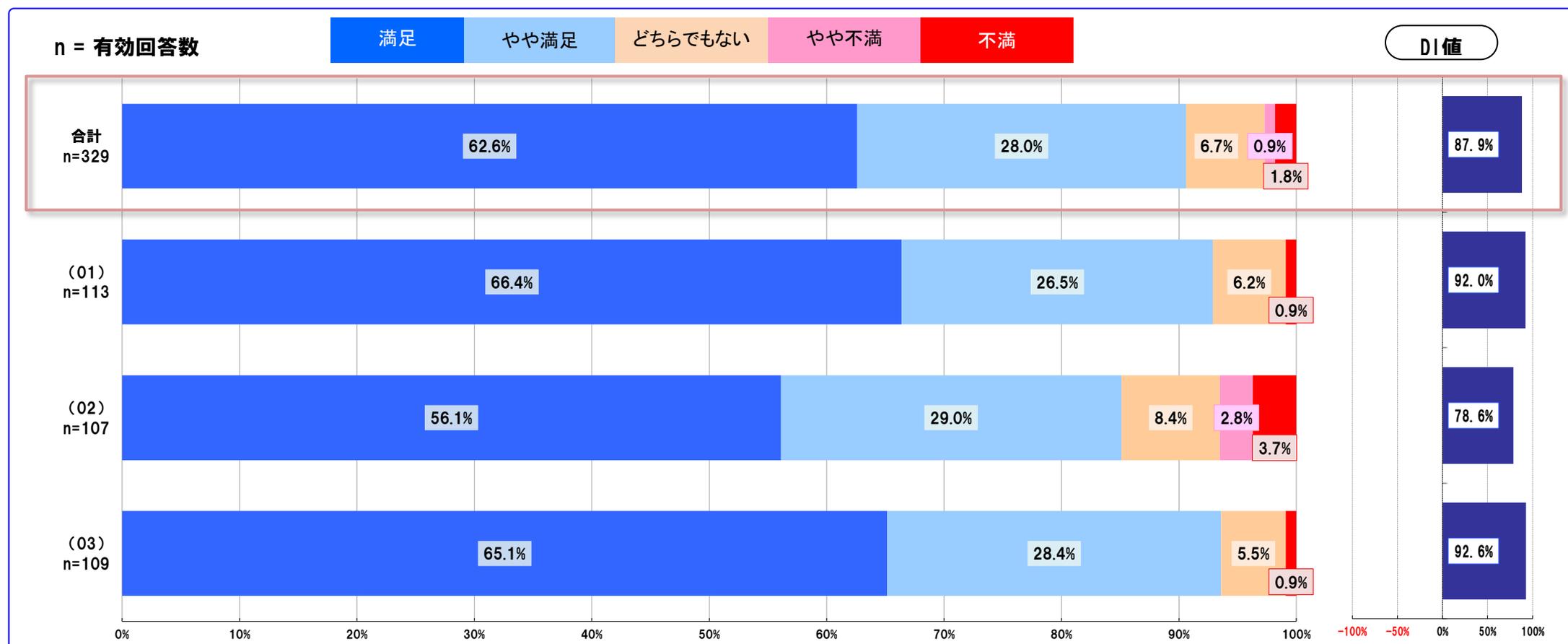


※「無回答」は集計対象外

3. 食事

- (01) 問20 食事の時間は適当でしたか。
- (02) 問21 食事のメニューはよく工夫されていきましたか。
- (03) 問22 食事は適温で配膳されましたか。

3. 食事		前回差異
満足率	90.6%	↗ +2.4%
R5年度	88.2%	

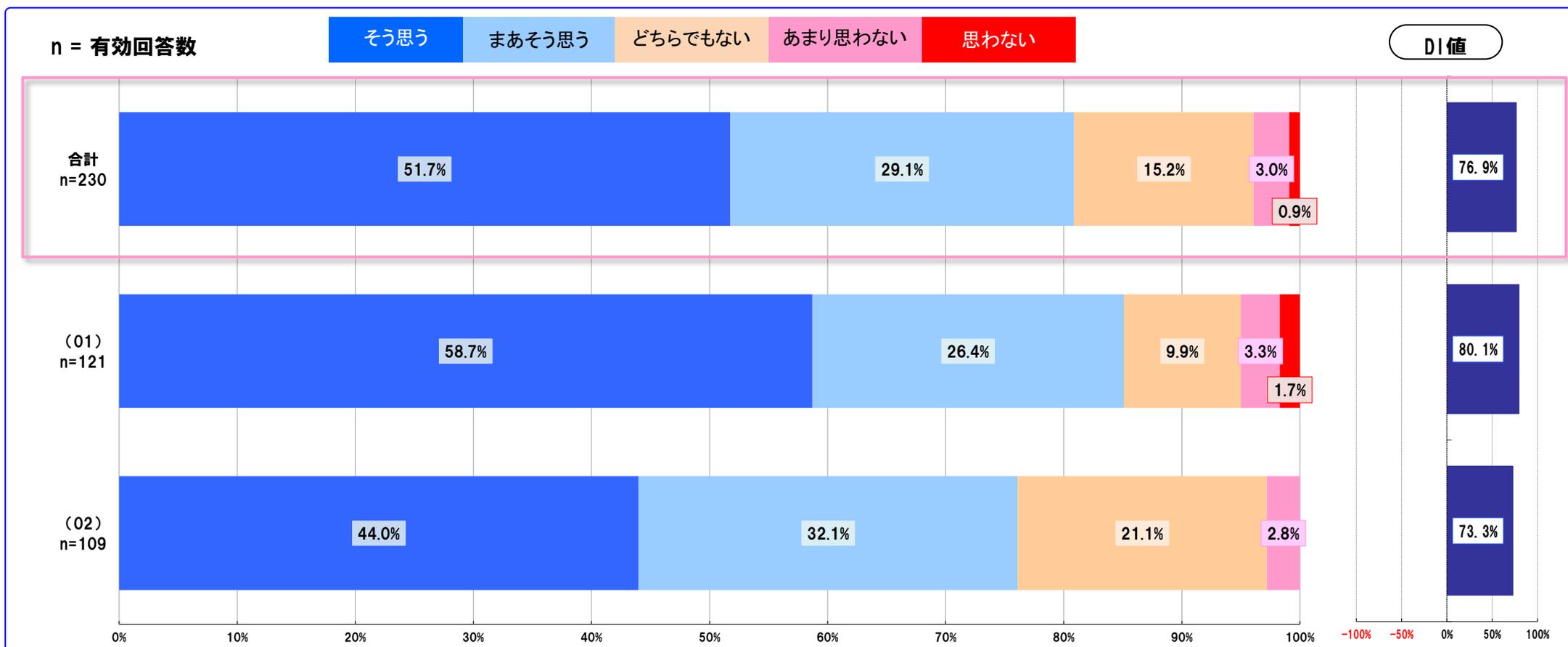


※「無回答」は集計対象外

4. その他

- (01) 問24 院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。
- (02) 問26 病院の広報誌やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。

4. その他		前回差異
満足率	80.9%	↗ +0.3%
R5年度	80.6%	

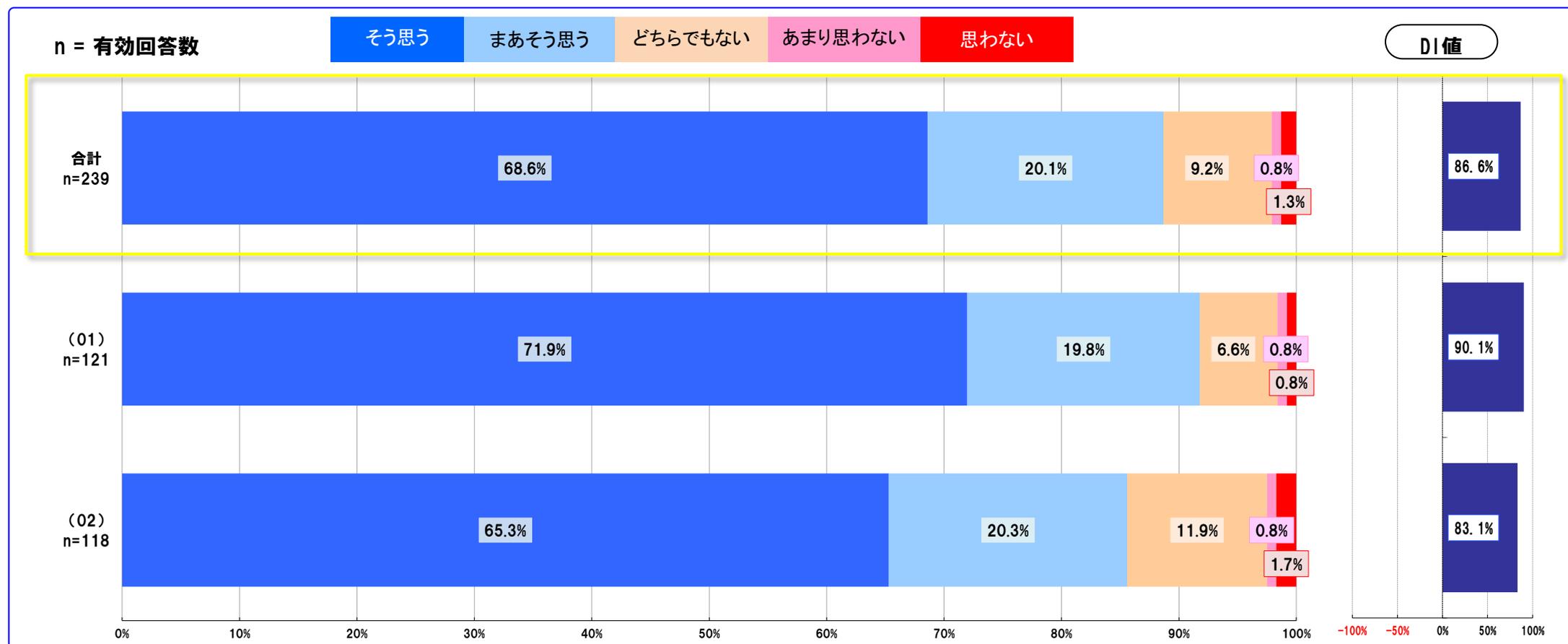


※「無回答」は集計対象外

5. 総合

- (01) 問27 当院をまた利用したいですか。
- (02) 問28 ご家族やご友人に当院をすすめたいですか。

5. 総合		前回差異
満足率	88.7%	📉 -3.7%
R5年度	92.4%	



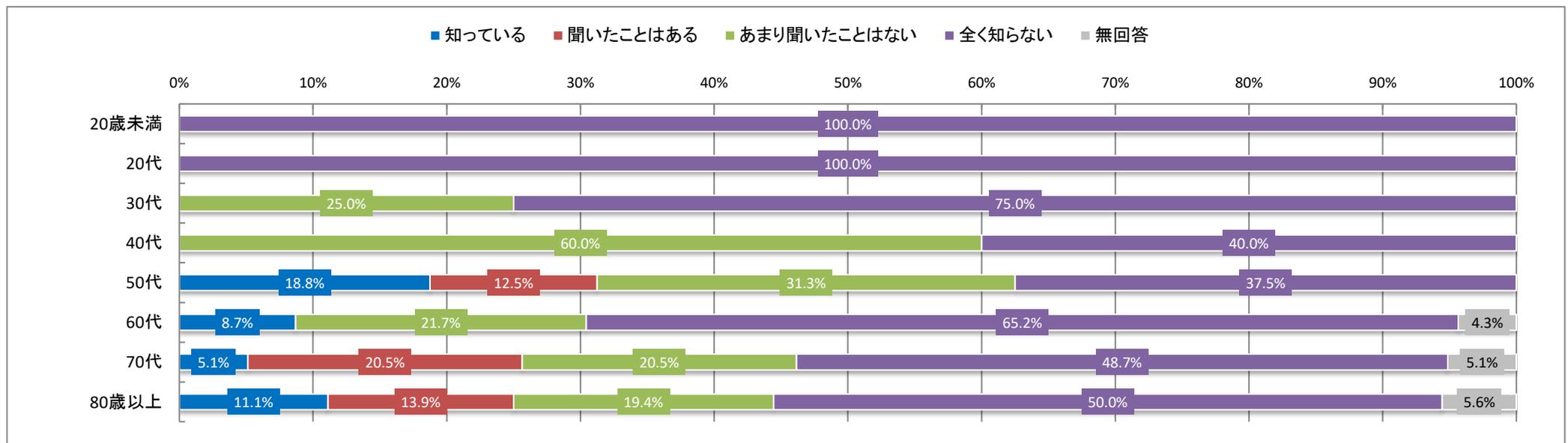
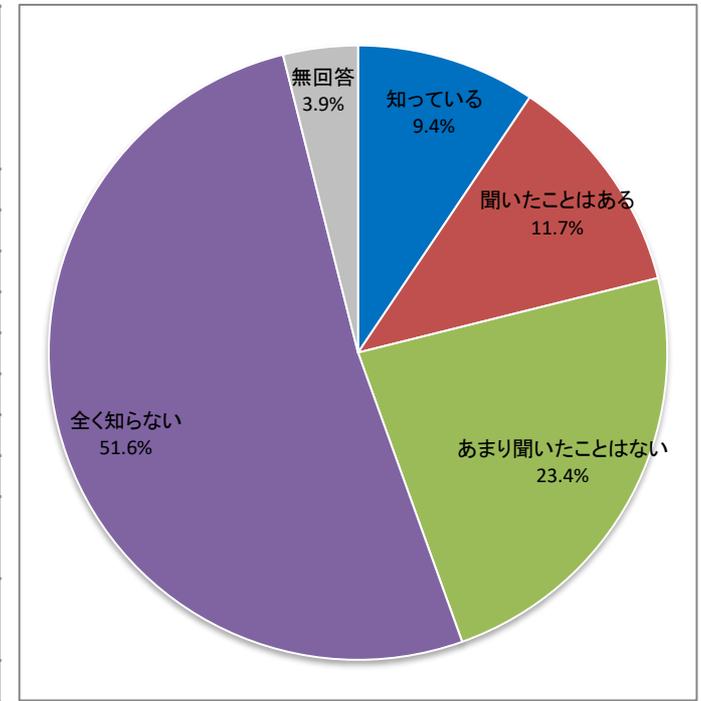
※「無回答」は集計対象外

IV. 新外来棟などについて

「年齢」×「外来棟などの建替検討の認知状況」

外来棟などの建替検討の認知状況

年齢	知っている	聞いたことはある	あまり聞いたことはない	全く知らない	無回答	合計	比率(%)
20歳未満	-	-	-	1	-	1	0.8%
20代	-	-	-	1	-	1	0.8%
30代	-	-	1	3	-	4	3.1%
40代	-	-	3	2	-	5	3.9%
50代	3	2	5	6	-	16	12.5%
60代	2	-	5	15	1	23	18.0%
70代	2	8	8	19	2	39	30.5%
80歳以上	4	5	7	18	2	36	28.1%
無回答	1	-	1	1	-	3	2.3%
合計	12	15	30	66	5	128	100.0%
比率(%)	9.4%	11.7%	23.4%	51.6%	3.9%	100.0%	
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-

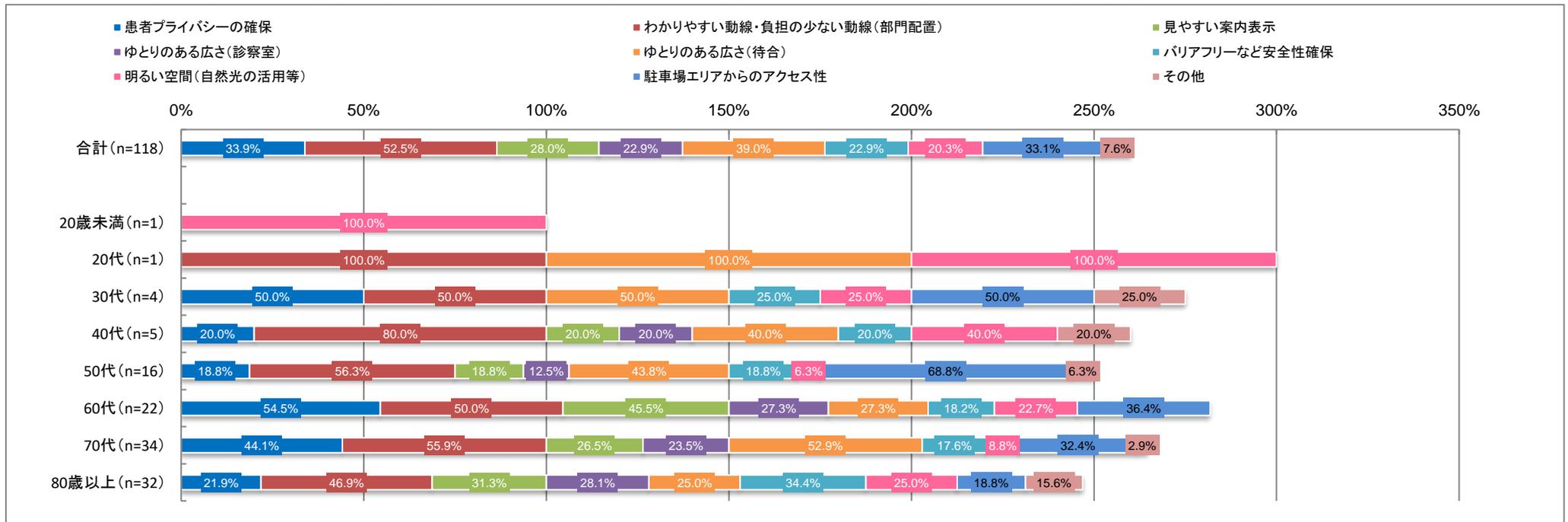


「年齢」×「外来棟に求める建物・空間（複数回答可）」

外来棟に求める建物・空間（複数回答可）

年齢	外来棟に求める建物・空間（複数回答可）										有効回答数	回答対象者数	
	患者プライバシーの確保	わかりやすい動線・負担の少ない動線（部門配置）	見やすい案内表示	ゆとりのある広さ（診察室）	ゆとりのある広さ（待合）	バリアフリーなど安全性確保	明るい空間（自然光の活用等）	駐車場エリアからのアクセス性	その他	無回答			
20歳未満	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1
20代	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	1
30代	2	2	-	-	-	2	1	1	2	1	-	11	4
40代	1	4	1	1	1	2	1	2	-	1	-	13	5
50代	3	9	3	2	2	7	3	1	11	1	-	40	16
60代	12	11	10	6	6	6	4	5	8	-	1	62	22
70代	15	19	9	8	8	18	6	3	11	1	5	90	34
80歳以上	7	15	10	9	8	8	11	8	6	5	4	79	32
無回答	-	1	-	1	2	1	2	1	1	-	-	8	3
合計	40	62	33	27	46	27	24	39	9	10	-	307	118
比率(%)	33.9%	52.5%	28.0%	22.9%	39.0%	22.9%	20.3%	33.1%	7.6%	-	-	-	-
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」、「回答者対象数」には横軸（外来棟に求める建物・空間）の無回答を含みません。



質問30_新外来棟整備に求める建物・空間をお聞かせください。(その他記載欄)

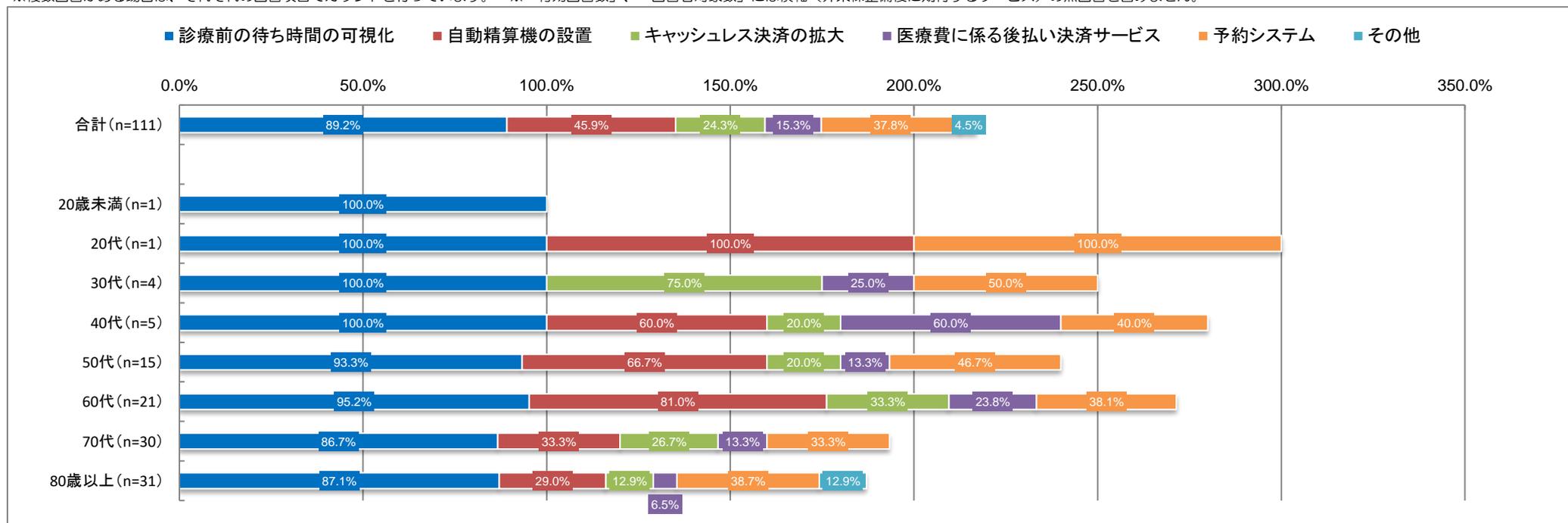
NO.	意見	入院病棟	年齢	性別
1	ベッドに寝て(あるいは車いすに座って)病室からカメラのある部屋へ移動するときに、人のたくさんいる中を通るのはあまりいい気がしない。	5階	80歳以上	女性
2	県西部(三好、美馬)の病院の拠点にふさわしく、大病院に。(現在より小規模部門にならぬよう。)	4階救急病棟	80歳以上	男性
3	清潔なトイレ。	3階	30代	男性
4	入院病棟で携帯の使用に注意が必要。	5階	70代	男性
5	病院の方針でよい。	3階	80歳以上	女性

「年齢」×「外来棟整備後に期待するサービス（複数回答可）」

外来棟整備後に期待するサービス(複数回答可)

年齢	外来棟整備後に期待するサービス(複数回答可)							有効回答数	回答対象者数
	診療前の待ち時間の可視化	自動精算機の設置	キャッシュレス決済の拡大	医療費に係る後払い決済サービス	予約システム	その他	無回答		
20歳未満	1	-	-	-	-	-	-	1	1
20代	1	1	-	-	1	-	-	3	1
30代	4	-	3	1	2	-	-	10	4
40代	5	3	1	3	2	-	-	14	5
50代	14	10	3	2	7	-	1	36	15
60代	20	17	7	5	8	-	2	57	21
70代	26	10	8	4	10	-	9	58	30
80歳以上	27	9	4	2	12	4	5	58	31
無回答	1	1	1	-	-	1	-	4	3
合計	99	51	27	17	42	5	17	241	111
比率(%)	89.2%	45.9%	24.3%	15.3%	37.8%	4.5%	-	-	-
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」、「回答者対象数」には横軸（外来棟整備後に期待するサービス）の無回答を含みません。



質問31_新外来棟整備に期待するサービスをお聞かせください。(その他記載欄)

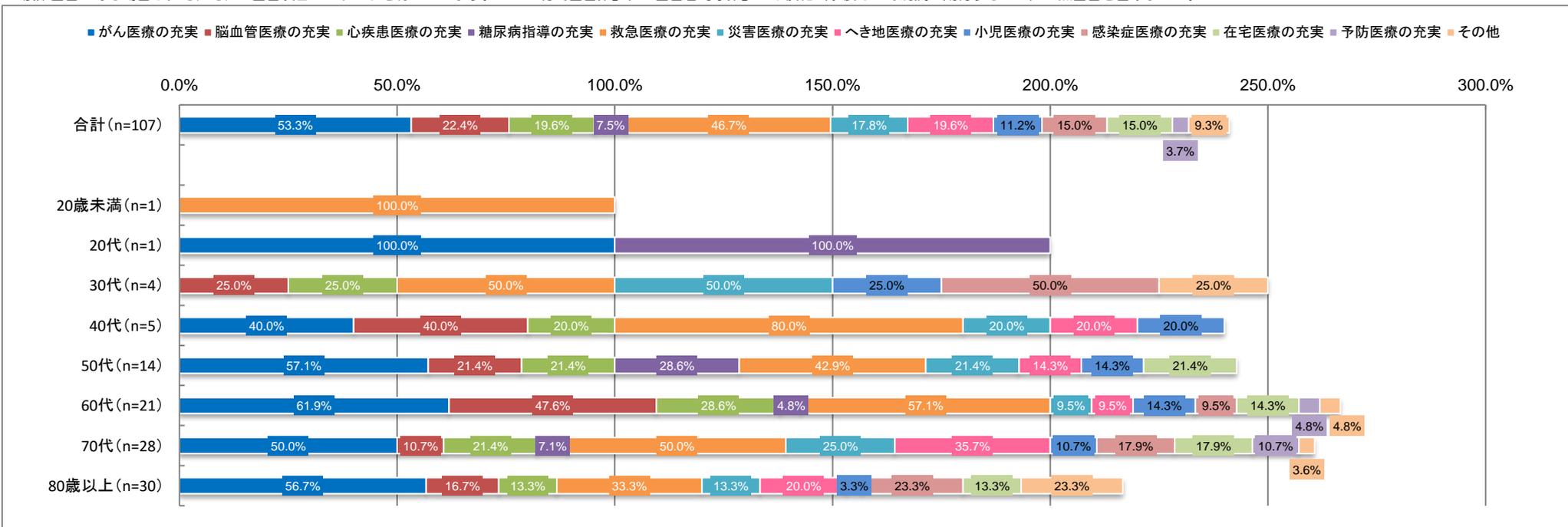
NO.	意見	入院病棟	年齢	性別
1	何も聞かないで病院へきたら「今日は初診者は受けつけません」と言われ、人に連れてきてもらったのに診ていただけなくて困った。	5階	80歳以上	女性
2	県西部(三好、美馬)の病院の拠点にふさわしく、大病院に。(現在より小規模部門にならぬよう。) 三好市民・東みよし町民に頼られ親しまれるサービス。	4階救急病棟	80歳以上	男性

「年齢」×「今後も三好病院に期待すること（複数回答可）」

今後も三好病院に期待すること(複数回答可)

年齢	今後も三好病院に期待すること(複数回答可)													有効回答数	回答対象者数	
	がん医療の充実	脳血管医療の充実	心疾患医療の充実	糖尿病指導の充実	救急医療の充実	災害医療の充実	へき地医療の充実	小児医療の充実	感染症医療の充実	在宅医療の充実	予防医療の充実	その他	無回答			
20歳未満	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
20代	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1
30代	-	1	1	-	2	2	-	1	2	-	-	1	-	-	10	4
40代	2	2	1	-	4	1	1	1	-	-	-	-	-	-	12	5
50代	8	3	3	4	6	3	2	2	-	3	-	-	-	2	34	14
60代	13	10	6	1	12	2	2	3	2	3	1	1	1	2	56	21
70代	14	3	6	2	14	7	10	3	5	5	3	1	11	-	73	28
80歳以上	17	5	4	-	10	4	6	1	7	4	-	7	6	-	65	30
無回答	2	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	5	3
合計	57	24	21	8	50	19	21	12	16	16	4	10	21	-	258	107
比率(%)	53.3%	22.4%	19.6%	7.5%	46.7%	17.8%	19.6%	11.2%	15.0%	15.0%	3.7%	9.3%	-	-	-	-
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」、「回答者対象数」には横軸（今後も三好病院に期待すること）の無回答を含みません。



質問32_今後も三好病院に期待することをお聞かせください。(その他記載欄)

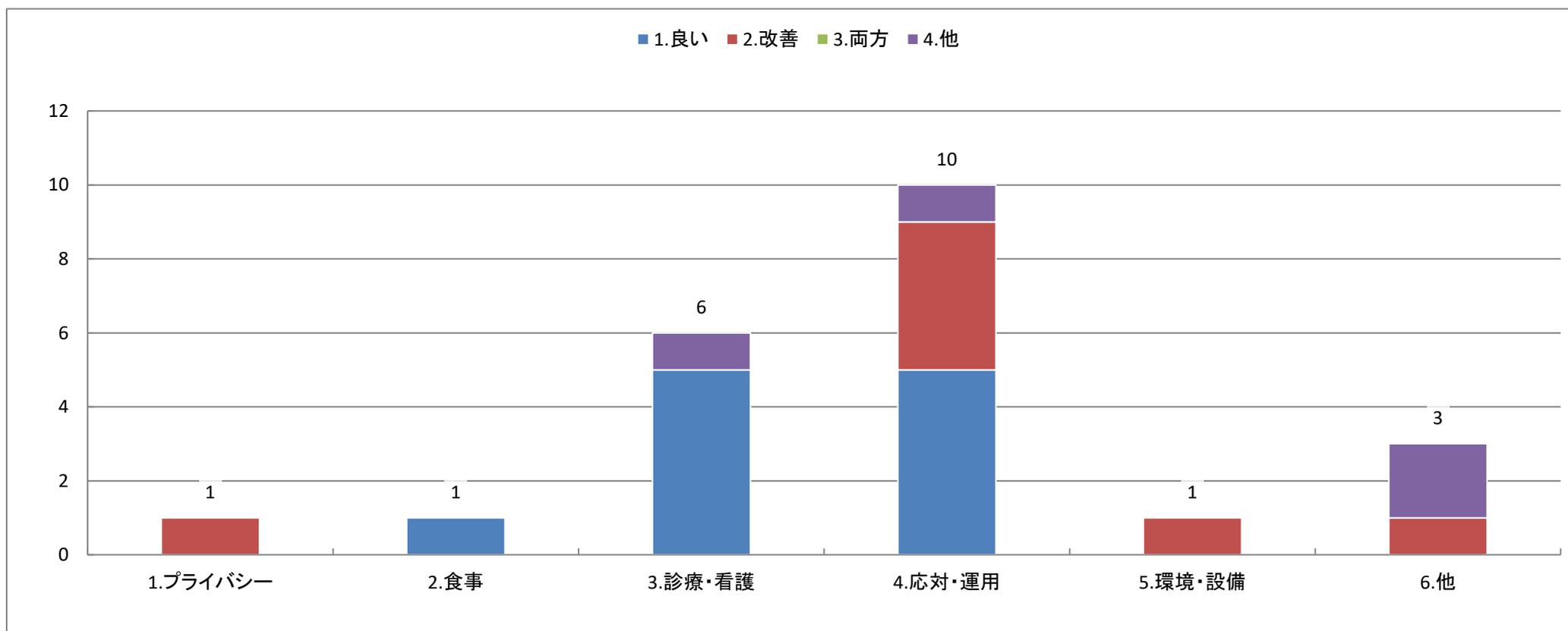
NO.	意見	入院病棟	年齢	性別
1	リハビリテーションの充実。	3階	30代	男性
2	今のままでありがたい。	3階	80歳以上	女性
3	産科外来。	5階	70代	女性
4	産婦人科。	5階	80歳以上	女性
5	周産期医療。	5階	60代	男性
6	他院からあこがれる病院としての顔を持ちつづけてほしい。	3階	80歳以上	女性
7	地域の拠点としての病院機能の充実。	5階	80歳以上	女性

V. その他記載欄、ご意見・ご要望

「質問33_その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。(自由回答)」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	1	5	5	0	0	11	50.0%
2.改善	1	0	0	4	1	1	7	31.8%
3.両方	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4.他	0	0	1	1	0	2	4	18.2%
回答数	1	1	6	10	1	3	22	100.0%
構成比率	4.5%	4.5%	27.3%	45.5%	4.5%	13.6%	100.0%	

※ 回答内容を独自の判断基準で区分毎に仕分けしております。(回答内容を区分毎に分割する場合がありますため、回答数と回答者数は同じではありません。)



質問33_その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。(自由回答)

NO.	区分	良・改	意見	入院病棟	年齢	性別
1	1.プライバシー	2.改善	待ち合いスペースに「ついたて」がほしい。顔が丸見えで恥ずかしいです。	3階	50代	女性
2	2.食事	1.良い	食事もおいしかったです。	3階	70代	女性
3	3.診療・看護	1.良い	7Fのスタッフ様はどの方も優しく、安心して入院生活を送ることができています。とても感謝しております。	7階	50代	女性
4	3.診療・看護	1.良い	今回本当にお世話になり助けてもらい、歩ける様に杖はまだ要りますが、元気に日常生活が送れる毎日に感謝しております。3階スタッフの皆さんの声かけ本当に元気づけられました。ありがとうございました。感謝感謝です。	3階	70代	女性
5	3.診療・看護	1.良い	自宅から遠方でもあり、今回入院する前はこの病院は利用したことがなかったのですが、今回紹介していただき本当に良かったと思います。特に看護師のどの方も、思いやりのある接し方、声かけや処置をして下さり、本人も家族も安心して過ごせています。面会に来る家族も本当にやさしい人ばかりやねと感謝しています。	7階	70代	男性
6	3.診療・看護	1.良い	注射等の針が怖かった(過去の経験で)が、色々工夫してもらえたり、スツと痛みなくしてもらえた。また一番不安だった点滴もすぐに針をいれてもらったことで何回も刺さなかったのも、とても嬉しかったです。ありがとうございました。	6階	20代	男性
7	3.診療・看護	1.良い	名医の●●先生に助けて頂き、本当にありがとうございました。そして、スタッフの皆さんも良い人ばかりでした。外来の●●さんも良い人でした。	6階	80歳以上	女性
8	3.診療・看護	4.他	ガン医療で体の組織をとって次に先生にみていただくまでの期間が長いので仕方ないのですが、気持ちが落ち着かず苦しいです。	5階	80歳以上	女性
9	4.応対・運用	1.良い	1年前の入院の際と今回の場合と比べて今回ずいぶんアカメ(テキパキ応対、明るい病室)していると感じました。AI技術の進歩の影響でしょうか。「機械」に使われないよう人間(医師・職員・患者)健康を保ちましょう。	4階救急病棟	80歳以上	男性
10	4.応対・運用	1.良い	7Fのスタッフの対応が良い。皆細やかに優しく対応してくれます。	7階	80歳以上	女性
11	4.応対・運用	1.良い	とても親身に話を聞いていただいたり、いつもおだやかに対応していただき、本人、家族共に大変感謝しております。	7階	80歳以上	男性
12	4.応対・運用	1.良い	皆さん大変良くして下さいました。ありがとう。	3階	70代	女性
13	4.応対・運用	1.良い	入院の間すごく安心出来た毎日でした。皆親切だったです。色々ありがとうございました。	3階	70代	女性
14	4.応対・運用	2.改善	看護師の話し方が気になることがある。男の看護師の態度が責任のがれをしているように感じた人が一人いた。キツイ言い方をされた。	3階	80歳以上	女性

質問33_その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。(自由回答)

NO.	区分	良・改	意見	入院病棟	年齢	性別
15	4.応対・運用	2.改善	体調が良くない時に看護師の香水かわからないけど臭くて本当に最悪でした。	3階	50代	女性
16	4.応対・運用	2.改善	退院時の荷物をナースがベッドに投げつけるようにして不愉快でした。身体が不自由なのに手伝いもしてくれなかった。	3階	70代	男性
17	4.応対・運用	2.改善	男性の看護師は、すこし患者に対して冷たい感じがする。また、特に偉そうな態度をしてくるので、イヤな気持ちになった。	4階救急病棟	40代	女性
18	4.応対・運用	4.他	紹介状がなくても診察していただきたい。	3階	50代	女性
19	5.環境・設備	2.改善	洋服収納ハンガー設置。歯磨きすすぎ用のコップ。	3階	80歳以上	男性
20	6.他	2.改善	スタッフを増やし、診察の待ち時間を減らしてほしい。	3階	50代	女性
21	6.他	4.他	御世話になりました。先生はじめ皆様ありがとうございました。又よろしく願い致します。	5階	70代	男性
22	6.他	4.他	頼りになる病院であり続けることを期待しております。	3階	70代	男性

VI. クロス集計

回答者属性

問05
来院に要した時間はどのくらいでしたか。

問06
現在入院されている病棟をお聞かせください。

問07
当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

接遇

問08
医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		問05							問06						問07												問08						
		全体	15分以内	30分以内	1時間以内	2時間以内	その他	無回答	3階	4階救急病棟	5階	6階	7階	無回答	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	総合病院だから	公立病院だから	交通の便が良いから	から・学校・職場等から近い	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体		128	37	54	27	7	1	2	42	9	38	23	15	1	47	27	23	4	41	14	19	22	47	3	13	7	103	17	3	-	-	5	
			29.4	42.9	21.4	5.6	0.8		33.1	7.1	29.9	18.1	11.8		18.1	10.4	8.8	1.5	15.8	5.4	7.3	8.5	18.1	1.2	5.0		83.7	13.8	2.4	-	-		
性別	男性	76	24	32	14	5	-	1	27	4	28	8	8	1	28	18	16	3	29	13	12	11	26	1	8	4	60	11	2	-	-	3	
			32.0	42.7	18.7	6.7	-		36.0	5.3	37.3	10.7	10.7		17.0	10.9	9.7	1.8	17.6	7.9	7.3	6.7	15.8	0.6	4.8		82.2	15.1	2.7	-	-		
	女性	52	13	22	13	2	1	1	15	5	10	15	7	-	19	9	7	1	12	1	7	11	21	2	5	3	43	6	1	-	-	2	
			25.5	43.1	25.5	3.9	2.0		28.8	9.6	19.2	28.8	13.5		20.0	9.5	7.4	1.1	12.6	1.1	7.4	11.6	22.1	2.1	5.3		86.0	12.0	2.0	-	-		
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年齢	20歳未満	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
			-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	20代	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
			-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	30代	4	1	2	1	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	2	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1	
			25.0	50.0	25.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	-	16.7	33.3	33.3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	
	40代	5	1	3	1	-	-	-	1	3	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	3	-	2	-	2	2	1	-	-	-	
			20.0	60.0	20.0	-	-	-	20.0	60.0	20.0	-	-	-	12.5	-	-	-	-	-	25.0	-	37.5	-	25.0	-	40.0	40.0	20.0	-	-	-	
	50代	16	5	6	5	-	-	-	6	2	3	3	2	-	5	3	1	-	4	-	3	5	3	-	1	1	11	3	2	-	-	-	
			31.3	37.5	31.3	-	-	-	37.5	12.5	18.8	18.8	12.5	-	20.0	12.0	4.0	-	16.0	-	12.0	20.0	12.0	-	4.0	-	68.8	18.8	12.5	-	-	-	
60代	23	10	8	3	2	-	-	7	1	8	7	-	-	10	6	5	-	8	5	5	4	12	2	-	-	21	2	-	-	-	-		
		43.5	34.8	13.0	8.7	-	-	30.4	4.3	34.8	30.4	-	-	17.5	10.5	8.8	-	14.0	8.8	8.8	7.0	21.1	3.5	-	-	91.3	8.7	-	-	-	-		
70代	39	9	15	11	3	-	1	13	-	12	8	5	1	14	8	6	1	12	5	3	5	14	1	6	3	32	5	-	-	-	2		
		23.7	39.5	28.9	7.9	-	-	34.2	-	31.6	21.1	13.2	-	18.7	10.7	8.0	1.3	16.0	6.7	4.0	6.7	18.7	1.3	8.0	-	86.5	13.5	-	-	-	-		
80歳以上	36	11	18	5	1	1	-	10	3	13	3	7	-	16	9	11	2	14	4	5	6	12	-	4	2	30	5	-	-	-	1		
		30.6	50.0	13.9	2.8	2.8	-	27.8	8.3	36.1	8.3	19.4	-	19.3	10.8	13.3	2.4	16.9	4.8	6.0	7.2	14.5	-	4.8	-	85.7	14.3	-	-	-	-		
	無回答	3	-	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1		
			-	50.0	50.0	-	-	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-		

接遇

問14
検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。

問15
検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。

問16
職員の挨拶は、いかがでしたか。

問17
職員の身だしなみは、いかがでしたか。

施設・設備

問18
病室内は清潔でしたか。

		問14							問15						問16						問17						問18					
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答						
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																
全体		128	93	20	6	-	-	9	83	22	11	-	-	12	88	28	8	1	-	3	93	24	6	-	-	5	93	28	3	-	-	4
			78.2	16.8	5.0	-	-		71.6	19.0	9.5	-	-		70.4	22.4	6.4	0.8	-		75.6	19.5	4.9	-	-		75.0	22.6	2.4	-	-	
性別	男性	76	54	12	4	-	-	6	47	13	8	-	-	8	53	15	5	1	-	2	57	13	4	-	-	2	57	16	1	-	-	2
	女性	52	39	8	2	-	-	3	36	9	3	-	-	4	35	13	3	-	-	1	36	11	2	-	-	3	36	12	2	-	-	2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齢	20歳未満	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	20代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	30代	4	3	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	1	3	-	1	-	-	-	3	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-
	40代	5	2	1	2	-	-	-	2	1	2	-	-	-	2	-	3	-	-	-	3	-	2	-	-	-	3	2	-	-	-	-
	50代	16	10	5	1	-	-	-	7	5	4	-	-	-	8	7	1	-	-	-	10	5	1	-	-	-	9	6	1	-	-	-
	60代	23	20	2	1	-	-	-	16	4	2	-	-	1	18	5	-	-	-	-	19	3	1	-	-	-	21	2	-	-	-	-
	70代	39	30	2	1	-	-	6	28	2	2	-	-	7	27	7	2	1	-	2	28	7	1	-	-	3	28	8	-	-	-	3
	80歳以上	36	23	10	1	-	-	2	22	10	1	-	-	3	26	9	-	-	-	1	27	8	-	-	-	1	25	9	1	-	-	1
	無回答	3	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-
				100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-

新外来棟

問29
5～6年先を想定して、三好病院が外来棟等の建替を検討していることを知っていますか。

問30
新外来棟整備に求める建物・空間をお聞かせください。（3つまで選択）

問31
新外来棟整備後に期待するサービスをお聞かせください。（3つまで選択）

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		問29						問30											問31						
		全体	知っている	聞いたことはある	あまり聞いたことはない	全く知らない	無回答	患者プライバシーの確保	わかりやすい動線(部門配置)	見やすい案内表示	ゆとりのある広さ(診察室)	ゆとりのある広さ(待合)	バリアフリーなど安全性確保	明るい空間(自然光の活用)	駐車場エリアからのアクセス	その他	無回答	診療前の待ち時間の可視化	自動精算機の設定	キャッシュレス決済の拡大	医療費に係る後払い決済サービス	予約システム	その他	無回答	
全体		128	12	15	30	66	5	40	62	33	27	46	27	24	39	9	10	99	51	27	17	42	5	17	
		9.8	12.2	24.4	53.7		13.0	20.2	10.7	8.8	15.0	8.8	7.8	12.7	2.9			41.1	21.2	11.2	7.1	17.4	2.1		
性別	男性	76	11	8	16	38	3	24	34	23	24	28	20	12	22	3	6	63	28	18	10	24	1	7	
		15.1	11.0	21.9	52.1		12.6	17.9	12.1	12.6	14.7	10.5	6.3	11.6	1.6			43.8	19.4	12.5	6.9	16.7	0.7		
	女性	52	1	7	14	28	2	16	28	10	3	18	7	12	17	6	4	36	23	9	7	18	4	10	
		2.0	14.0	28.0	56.0		13.7	23.9	8.5	2.6	15.4	6.0	10.3	14.5	5.1			37.1	23.7	9.3	7.2	18.6	4.1		
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年齢	20歳未満	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	
		100.0											100.0					100.0							
	20代	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	
		100.0				100.0		33.3			33.3		33.3					33.3	33.3			33.3			
	30代	4	-	-	1	3	-	2	2	-	2	1	1	2	1	-	-	4	-	3	1	2	-	-	
		25.0			75.0		18.2	18.2			18.2	9.1	9.1	18.2	9.1			40.0		30.0	10.0	20.0			
	40代	5	-	-	3	2	-	1	4	1	1	2	1	2	-	1	-	5	3	1	3	2	-	-	
		60.0			40.0		7.7	30.8	7.7	7.7	15.4	7.7	15.4	-	7.7			35.7	21.4	7.1	21.4	14.3			
	50代	16	3	2	5	6	-	3	9	3	2	7	3	1	11	1	-	14	10	3	2	7	-	1	
		18.8	12.5	31.3	37.5		7.5	22.5	7.5	5.0	17.5	7.5	2.5	27.5	2.5			38.9	27.8	8.3	5.6	19.4			
60代	23	2	-	5	15	1	12	11	10	6	6	4	5	8	-	1	20	17	7	5	8	-	2		
	9.1			22.7	68.2		19.4	17.7	16.1	9.7	9.7	6.5	8.1	12.9			35.1	29.8	12.3	8.8	14.0				
70代	39	2	8	8	19	2	15	19	9	8	18	6	3	11	1	5	26	10	8	4	10	-	9		
	5.4	21.6	21.6	51.4		16.7	21.1	10.0	8.9	20.0	6.7	3.3	12.2	1.1			44.8	17.2	13.8	6.9	17.2				
80歳以上	36	4	5	7	18	2	7	15	10	9	8	11	8	6	5	4	27	9	4	2	12	4	5		
	11.8	14.7	20.6	52.9		8.9	19.0	12.7	11.4	10.1	13.9	10.1	7.6	6.3			46.6	15.5	6.9	3.4	20.7	6.9			
	3	1	-	1	1	-	-	1	-	1	2	1	2	1	-	-	1	1	1	-	-	1	-		
	33.3			33.3	33.3		-	12.5		12.5	25.0	12.5	25.0	12.5			25.0	25.0	25.0			25.0			

新外来棟

問32

今後も三好病院に期待することをお聞かせください。(3つまで選択)

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	がん医療の充実	脳血管医療の充実	心疾患医療の充実	糖尿病指導の充実	救急医療の充実	災害医療の充実	へき地医療の充実	小児医療の充実	感染症医療の充実	在宅医療の充実	予防医療の充実	その他	無回答
全体		128	57	24	21	8	50	19	21	12	16	16	4	10	21
		22.1	9.3	8.1	3.1	19.4	7.4	8.1	4.7	6.2	6.2	1.6	3.9		
性別	男性	76	34	14	16	5	32	13	16	5	9	8	-	2	12
		22.1	9.1	10.4	3.2	20.8	8.4	10.4	3.2	5.8	5.2	-	1.3		
	女性	52	23	10	5	3	18	6	5	7	7	8	4	8	9
		22.1	9.6	4.8	2.9	17.3	5.8	4.8	6.7	6.7	7.7	3.8	7.7		
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齢	20歳未満	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	20代	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30代	4	-	1	1	-	2	2	-	1	2	-	-	1	-
		-	10.0	10.0	-	20.0	20.0	-	10.0	20.0	-	-	-	10.0	-
	40代	5	2	2	1	-	4	1	1	1	-	-	-	-	-
		16.7	16.7	8.3	-	33.3	8.3	8.3	8.3	-	-	-	-	-	-
	50代	16	8	3	3	4	6	3	2	2	-	3	-	-	2
		23.5	8.8	8.8	11.8	17.6	8.8	5.9	5.9	-	8.8	-	-	-	-
60代	23	13	10	6	1	12	2	2	3	2	3	1	1	2	
	23.2	17.9	10.7	1.8	21.4	3.6	3.6	5.4	3.6	5.4	1.8	1.8	-	-	
70代	39	14	3	6	2	14	7	10	3	5	5	3	1	11	
	19.2	4.1	8.2	2.7	19.2	9.6	13.7	4.1	6.8	6.8	4.1	1.4	-	-	
80歳以上	36	17	5	4	-	10	4	6	1	7	4	-	7	6	
	26.2	7.7	6.2	-	15.4	6.2	9.2	1.5	10.8	6.2	-	10.8	-	-	
無回答	3	2	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	
	40.0	-	-	-	-	20.0	-	-	20.0	-	20.0	-	-	-	

Ⅶ. アンケート用紙

《裏》

該当する項目の□内に、チェックをお願いします。（記入例： □ ）

質問 7 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）		
<input type="checkbox"/> 良い医師がいるから	<input type="checkbox"/> 医療設備が良いから	<input type="checkbox"/> スタッフの応対が良いから
<input type="checkbox"/> 待ち時間が少ないから	<input type="checkbox"/> 総合病院だから	<input type="checkbox"/> 公立病院だから
<input type="checkbox"/> 交通の便が良いから	<input type="checkbox"/> 家・学校・職場等から近いから	<input type="checkbox"/> 他の医療機関からの紹介
<input type="checkbox"/> 家族・知人からの紹介	<input type="checkbox"/> その他（	）

	満足	やや満足	でもない	やや不満	不満
質問 8 医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 9 医師からの説明は、わかりやすかったですか。	<input type="checkbox"/>				
質問 10 看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 11 看護師からの説明は、わかりやすかったですか。	<input type="checkbox"/>				
質問 12 ナースコールの対応は、いかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 13 病棟で受付・案内した職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 14 検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 15 検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。	<input type="checkbox"/>				
質問 16 職員の挨拶は、いかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 17 職員の身だしなみは、いかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 18 病室内は清潔でしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 19 病室の空調（温度・湿度）設定は適切でしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 20 食事の時間は適当でしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 21 食事のメニューはよく工夫されていましたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 22 食事は適温で配膳されましたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 23 トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。	<input type="checkbox"/>				

	そう思う	そう思わない	どちらでもない	あまり思わない	思わない
質問 24 院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。 （例：患者さまの情報が他の患者さまに聞こえない等）	<input type="checkbox"/>				
質問 25 院内の案内図はわかりやすいと思いますか。	<input type="checkbox"/>				
質問 26 病院の広報誌やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。	<input type="checkbox"/>				

	そう思う	そう思わない	どちらでもない	あまり思わない	思わない
質問 27 当院をまた利用したいですか。 （もし今後、病気等にかかったとき）	<input type="checkbox"/>				
質問 28 ご家族やご友人に当院をすすめていただけますか。	<input type="checkbox"/>				

質問 29 5～6年先を想定して、三好病院が外来棟等の建替を検討していることを知っていますか。	<input type="checkbox"/> 知っている	<input type="checkbox"/> 聞いたことはある	<input type="checkbox"/> あまり聞いたことはない	<input type="checkbox"/> 全く知らない
---	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------

質問 30 新外来棟整備に求める建物・空間をお聞かせください。（3つまで選択）	<input type="checkbox"/> 患者プライバシーの確保 <input type="checkbox"/> 見やすい案内表示 <input type="checkbox"/> ゆとりのある広さ（待合） <input type="checkbox"/> 明るい空間（自然光の活用等） <input type="checkbox"/> その他（	<input type="checkbox"/> わかりやすい動線・負担の少ない動線（部門配置） <input type="checkbox"/> ゆとりのある広さ（診察室） <input type="checkbox"/> バリアフリーなど安全性確保 <input type="checkbox"/> 駐車場エリアからのアクセス性 <input type="checkbox"/> その他（
---	--	--

質問 31 新外来棟整備後に期待するサービスをお聞かせください。（3つまで選択）	<input type="checkbox"/> 診療前の待ち時間の可視化 <input type="checkbox"/> 医療費に係る後払い決済サービス <input type="checkbox"/> その他（	<input type="checkbox"/> 自動精算機の設置 <input type="checkbox"/> キャッシュレス決済の拡大 <input type="checkbox"/> 予約システム <input type="checkbox"/> その他（
--	--	--

質問 32 今後も三好病院に期待することをお聞かせください。（3つまで選択）	<input type="checkbox"/> がん医療の充実 <input type="checkbox"/> 救急医療の充実 <input type="checkbox"/> 感染症医療の充実 <input type="checkbox"/> その他（	<input type="checkbox"/> 脳血管医療の充実 <input type="checkbox"/> 災害医療の充実 <input type="checkbox"/> 在宅医療の充実 <input type="checkbox"/> その他（	<input type="checkbox"/> 心疾患医療の充実 <input type="checkbox"/> へき地医療の充実 <input type="checkbox"/> 予防医療の充実 <input type="checkbox"/> その他（	<input type="checkbox"/> 糖尿病指導の充実 <input type="checkbox"/> 小児医療の充実 <input type="checkbox"/> その他（
--	--	--	---	--

質問 33 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。（自由回答）
--	----------------

アンケートへのご協力ありがとうございました。



患者満足度調査 報告書

株式会社ニチイ学館

〒 101-0062

東京都千代田区神田駿河台4-6

御茶ノ水ソラシティ

TEL : 03-5834-5100

<https://www.nichigakkan.co.jp>

徳島支店

〒 770-0841

徳島県徳島市八百屋町3-26

大同生命徳島ビル7F

TEL : 088-623-9070