

徳島県立三好病院 様



令和6年度 患者満足度調査報告書 ～ 外来～

【令和7年1月】

株式会社ニチイ学館

ニチイ 徳島支店

はじめに

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
この度は、弊社『メディボイス』をご利用頂き誠にありがとうございます。

本調査は患者様のアンケート調査を実施、患者様目線での「気づき」を集約し、フィードバックさせていただくサービスです。

さて、この度承りました調査が、貴院協力のもと無事完了いたしましたので、ここにご報告申し上げます。

高度化・複雑化が進む医療を側面からサポートするため、長年培ってまいりましたノウハウをもとに作成いたしました今回の報告が、貴院の患者サービス・満足度の向上、増患対策立案の一助となれば幸いと存じます。

今後とも貴院のお役に立てるよう業務に邁進していく所存でございます。

末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ニチイ学館

目次

I. 調査概要	P	4
II. 調査結果	P	16
III. 調査結果（詳細）	P	20
IV. 待ち時間	P	27
V. 新外来棟などについて	P	35
VI. その他記載欄、ご意見・ご要望	P	43
VII. クロス集計	P	48
VIII. アンケート用紙	P	57

I. 調査概要

1.実施目的

徳島県立三好病院様が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R6.10.28 ~ R6.11.29

(R5年度)
R5.10.2 ~ R5.10.27

3.対象

外来・・・調査期間に来院された患者様

4.回収数

回収数： 256 枚

(R5年度)
回収数： 221 枚

※回収数内訳：247件/web：9件

※紙調査票の回収件数251件のうち、
白紙（4件）は集計対象外としております。

5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

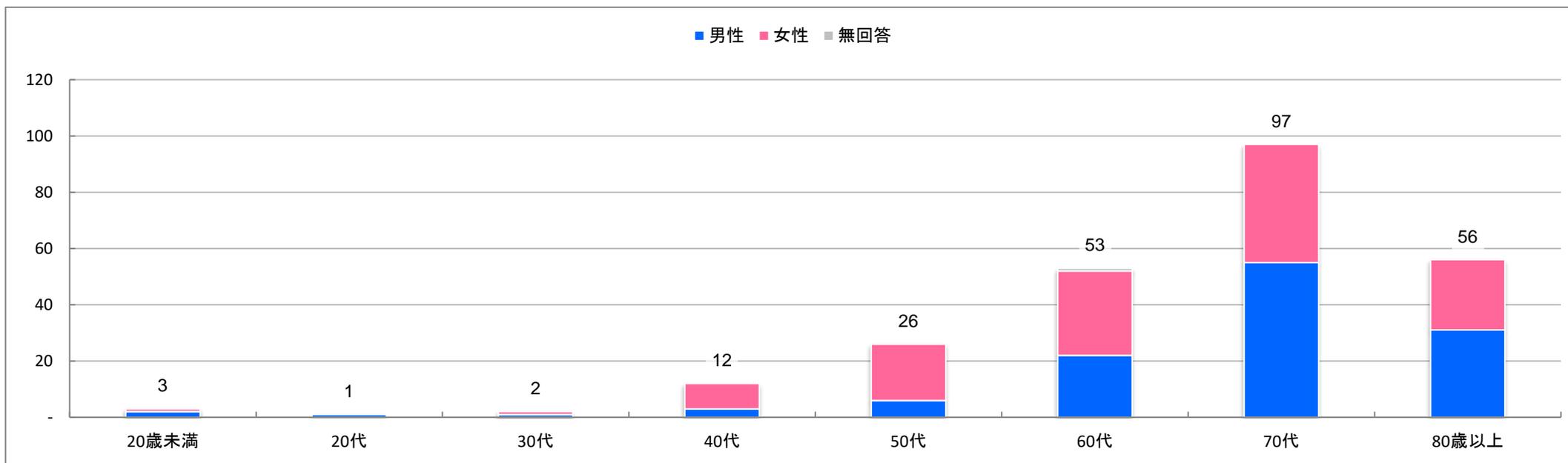
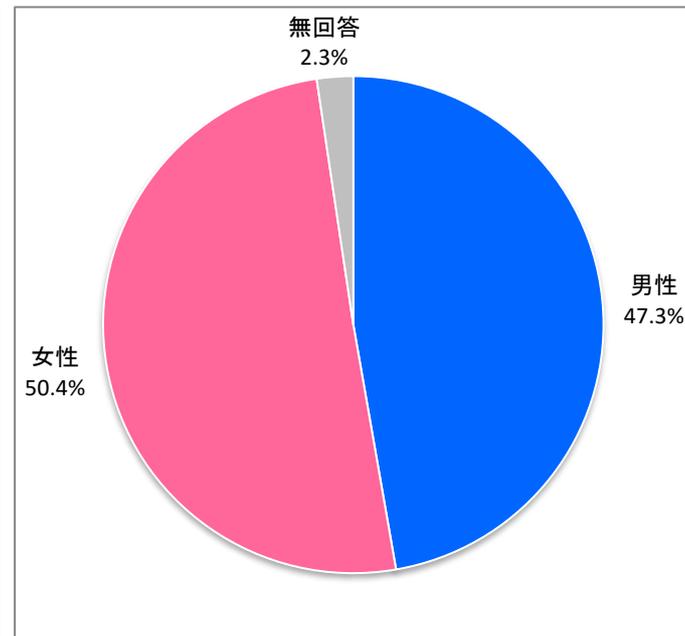
満足度・・・回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均。

D I 値・・・D I 値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。

ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

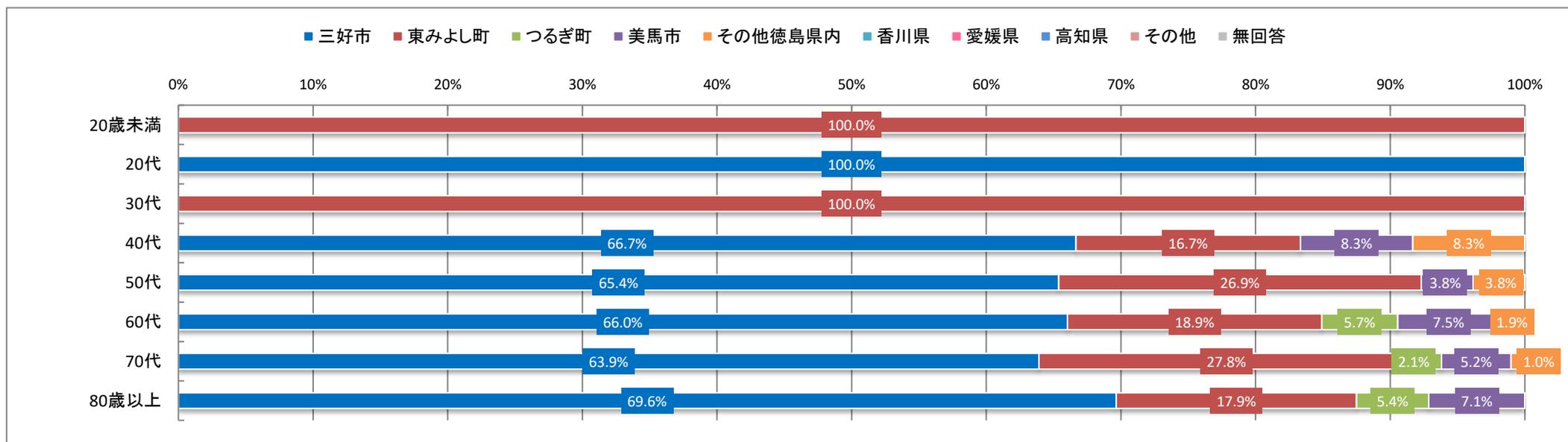
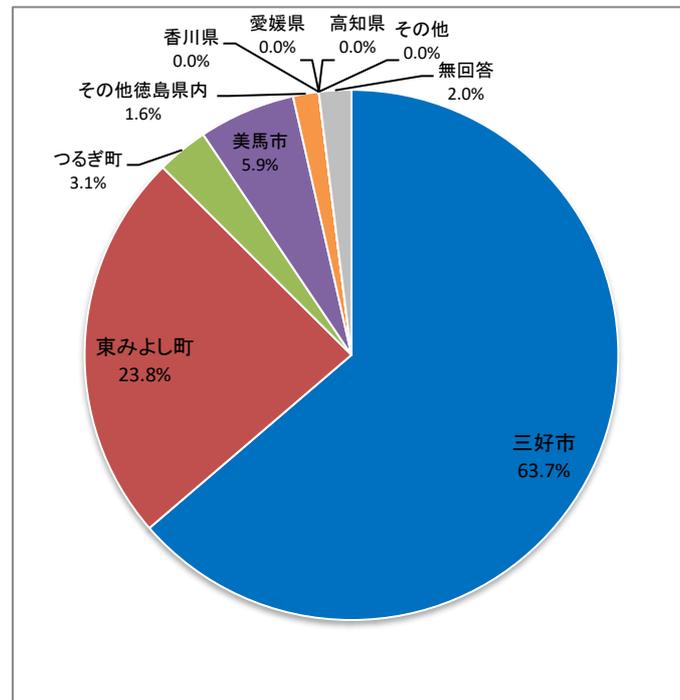
6.回答者構成-①患者さまの「年齢」×「性別」

年齢	性別			合計	比率(%)	【R5年度】 合計	【R5年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
20歳未満	2	1	-	3	1.2%	2	0.9%
20代	1	-	-	1	0.4%	3	1.4%
30代	1	1	-	2	0.8%	4	1.8%
40代	3	9	-	12	4.7%	9	4.1%
50代	6	20	-	26	10.2%	15	6.8%
60代	22	30	1	53	20.7%	36	16.3%
70代	55	42	-	97	37.9%	81	36.7%
80歳以上	31	25	-	56	21.9%	59	26.7%
無回答	-	1	5	6	2.3%	12	5.4%
合計	121	129	6	256	100.0%	221	100.0%
比率(%)	47.3%	50.4%	2.3%	100.0%			
【R5年度】合計	113	104	4	221			
【R5年度】比率(%)	51.1%	47.1%	1.8%	100.0%			



6.回答者構成-②「年齢」×「お住いの場所」

		お住いの場所										合計	比率(%)
		三好市	東みよし町	つるぎ町	美馬市	その他徳島県内	香川県	愛媛県	高知県	その他	無回答		
年齢	20歳未満	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1.2%
	20代	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.4%
	30代	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0.8%
	40代	8	2	-	1	1	-	-	-	-	-	12	4.7%
	50代	17	7	-	1	1	-	-	-	-	-	26	10.2%
	60代	35	10	3	4	1	-	-	-	-	-	53	20.7%
	70代	62	27	2	5	1	-	-	-	-	-	97	37.9%
	80歳以上	39	10	3	4	-	-	-	-	-	-	56	21.9%
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2.3%
合計		163	61	8	15	4	-	-	-	-	5	256	100.0%
比率(%)		63.7%	23.8%	3.1%	5.9%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%		
【R5年度】合計		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【R5年度】比率(%)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

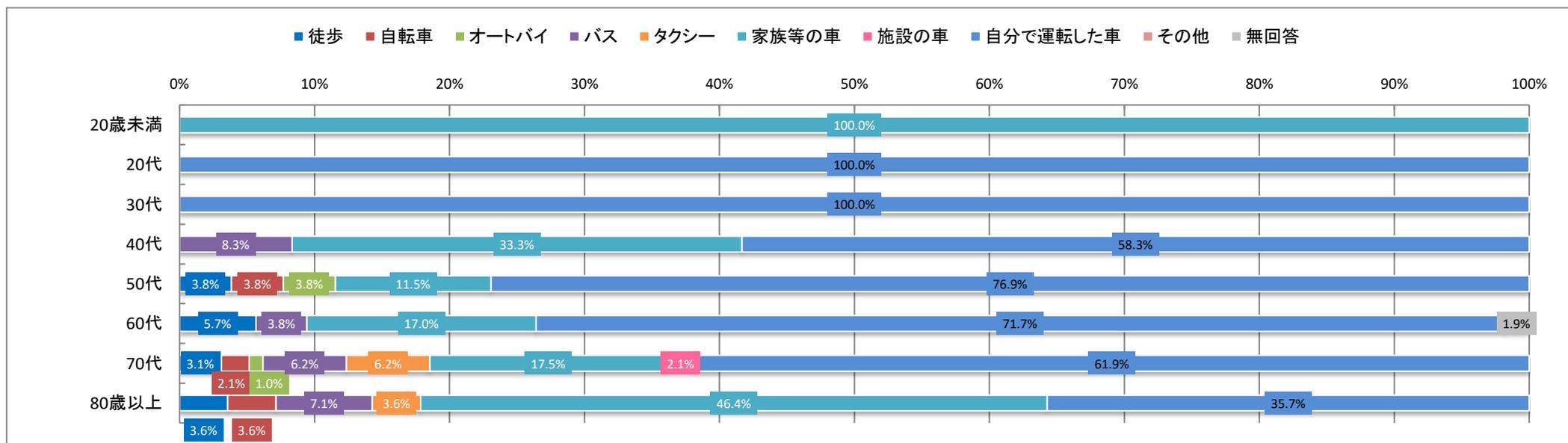
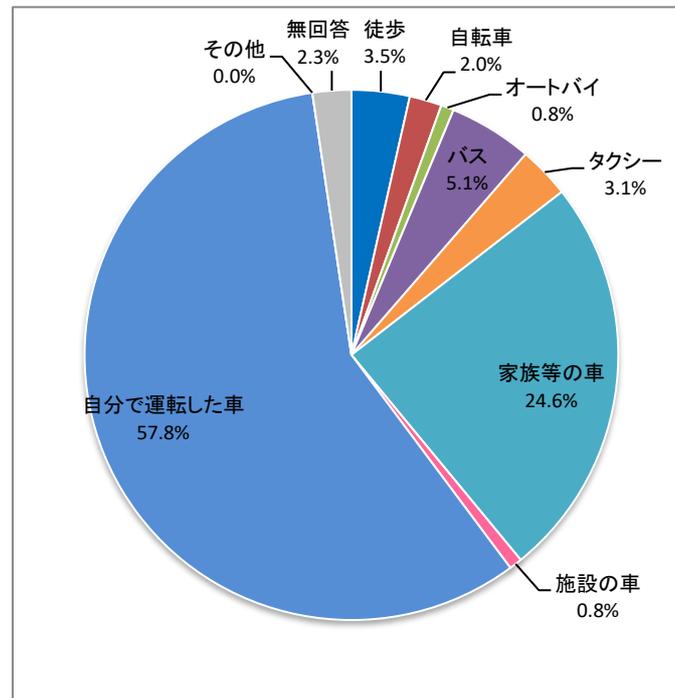


問03_お住まいをお聞かせください。(その他記載欄)

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1				
2				
3	記載がございませんでした			
4				
5				
6				
7				

6.回答者構成-③「年齢」×「来院時の交通手段」

		来院時の交通手段										合計	比率(%)
		徒歩	自転車	オートバイ	バス	タクシー	家族等の車	施設の車	車で自分で運転した	その他	無回答		
年齢	20歳未満	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	1.2%
	20代	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0.4%
	30代	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0.8%
	40代	-	-	-	1	-	4	-	7	-	-	12	4.7%
	50代	1	1	1	-	-	3	-	20	-	-	26	10.2%
	60代	3	-	-	2	-	9	-	38	-	1	53	20.7%
	70代	3	2	1	6	6	17	2	60	-	-	97	37.9%
	80歳以上	2	2	-	4	2	26	-	20	-	-	56	21.9%
	無回答	-	-	-	-	-	1	-	-	-	5	6	2.3%
	合計	9	5	2	13	8	63	2	148	-	6	256	100.0%
比率(%)	3.5%	2.0%	0.8%	5.1%	3.1%	24.6%	0.8%	57.8%	0.0%	2.3%			
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

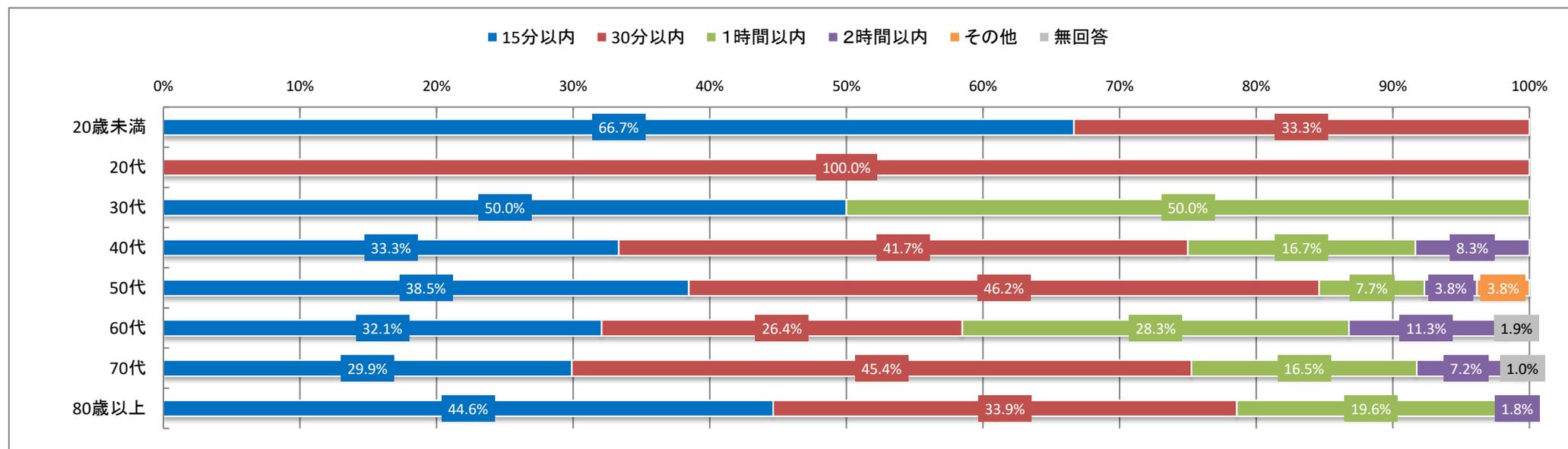
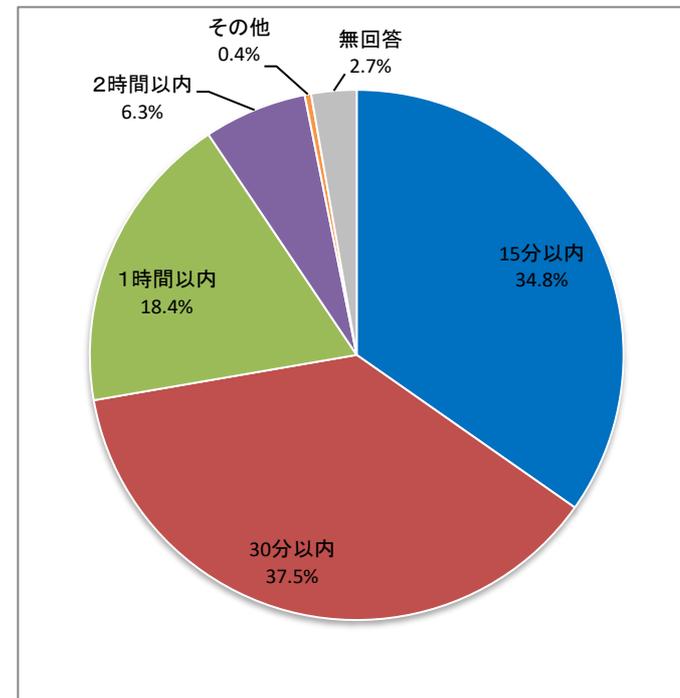


問04_来院時の交通手段をお聞かせください。(その他記載欄)

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1				
2				
3				
4	記載がございませんでした			
5				
6				
7				

6.回答者構成-④「年齢」×「来院時間」

年齢	来院時間						合計	比率(%)
	15分以内	30分以内	1時間以内	2時間以内	その他	無回答		
20歳未満	2	1	-	-	-	-	3	1.2%
20代	-	1	-	-	-	-	1	0.4%
30代	1	-	1	-	-	-	2	0.8%
40代	4	5	2	1	-	-	12	4.7%
50代	10	12	2	1	1	-	26	10.2%
60代	17	14	15	6	-	1	53	20.7%
70代	29	44	16	7	-	1	97	37.9%
80歳以上	25	19	11	1	-	-	56	21.9%
無回答	1	-	-	-	-	5	6	2.3%
合計	89	96	47	16	1	7	256	100.0%
比率(%)	34.8%	37.5%	18.4%	6.3%	0.4%	2.7%		
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-	-
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-



問05_来院に要した時間はどのくらいでしたか。(その他記載欄)

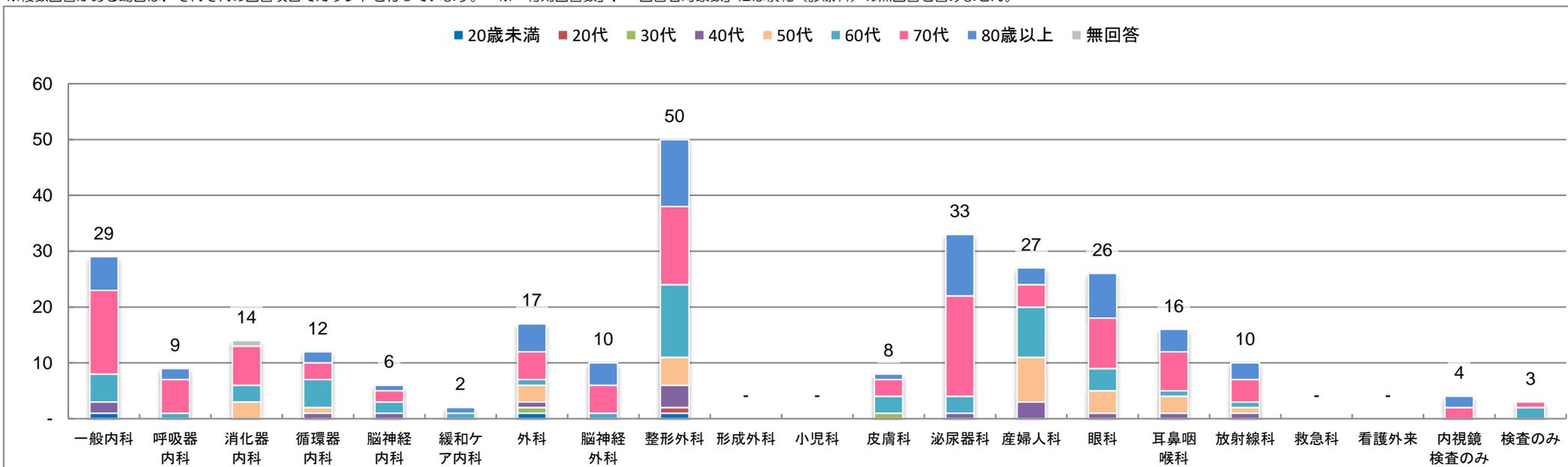
NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	2時間半。	消化器内科、産婦人科	50代	女性

6.回答者構成-⑤「年齢」×「診療科（複数回答可）」

診療科(複数回答可)

年齢	診療科(複数回答可)																					有効回答数	回答対象者数		
	一般内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器内科	脳神経内科	緩和ケア内科	外科	脳神経外科	整形外科	形成外科	小児科	皮膚科	泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	救急科	看護外来	内視鏡検査のみ	検査のみ			無回答	
20歳未満	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
20代	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
30代	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
40代	2	-	-	1	1	-	1	-	4	-	-	-	1	3	1	1	1	-	-	-	-	-	1	16	11
50代	-	-	3	1	-	-	3	-	5	-	-	-	-	8	4	3	1	-	-	-	-	-	1	28	25
60代	5	1	3	5	2	1	1	1	13	-	-	3	3	9	4	1	1	-	-	-	-	2	2	55	51
70代	15	6	7	3	2	-	5	5	14	-	-	3	18	4	9	7	4	-	-	2	1	2	105	95	
80歳以上	6	2	-	2	1	1	5	4	12	-	-	1	11	3	8	4	3	-	-	2	-	-	65	56	
無回答	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1	1
合計	29	9	14	12	6	2	17	10	50	-	-	8	33	27	26	16	10	-	-	4	3	11	276	245	
比率(%)	11.8%	3.7%	5.7%	4.9%	2.4%	0.8%	6.9%	4.1%	20.4%	0.0%	0.0%	3.3%	13.5%	11.0%	10.6%	6.5%	4.1%	0.0%	0.0%	1.6%	1.2%				
【R5年度】合計	29	17	13	13	11	2	18	13	39	9	-	5	28	15	13	9	8	-	-	3	3	4	248	217	
【R5年度】比率(%)	13.4%	7.8%	6.0%	6.0%	5.1%	0.9%	8.3%	6.0%	18.0%	4.1%	0.0%	2.3%	12.9%	6.9%	6.0%	4.1%	3.7%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%				

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」、「回答者対象数」には横軸（診療科）の無回答を含みません。



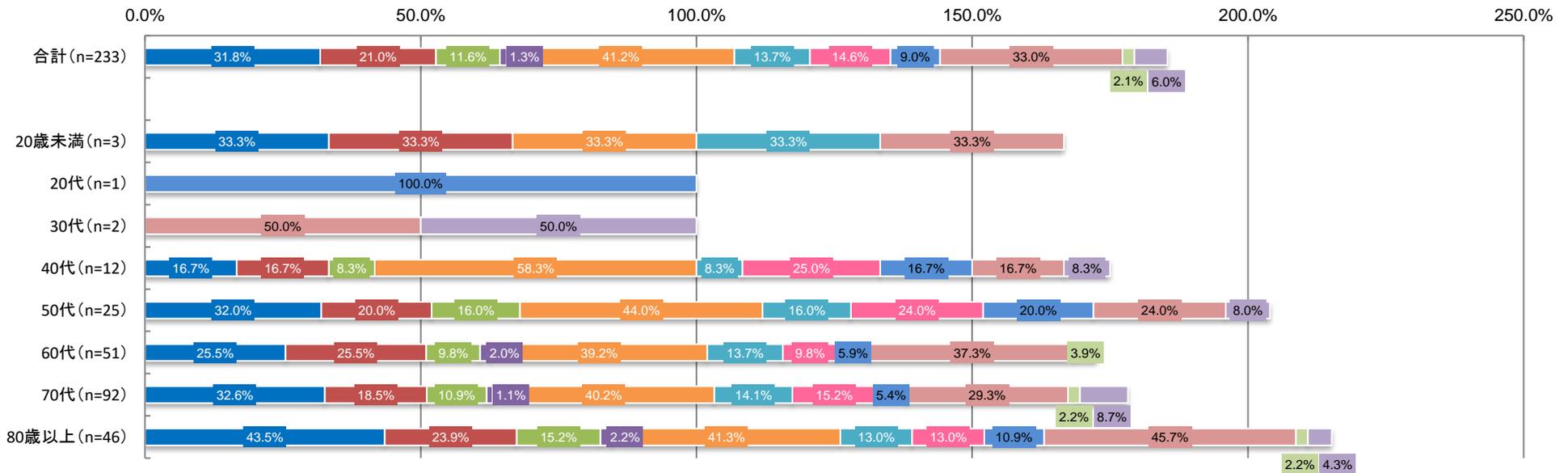
7.アンケート-①「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由（複数回答可）

年齢	当院を選ばれた理由（複数回答可）												有効回答数	回答対象者数
	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	総合病院だから	公立病院だから	交通の便が良いから	家・学校・職場等から近いから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答		
20歳未満	1	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	5	3
20代	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1
30代	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	2
40代	2	2	1	-	7	1	3	2	2	-	1	-	21	12
50代	8	5	4	-	11	4	6	5	6	-	2	1	51	25
60代	13	13	5	1	20	7	5	3	19	2	-	2	88	51
70代	30	17	10	1	37	13	14	5	27	2	8	5	164	92
80歳以上	20	11	7	1	19	6	6	5	21	1	2	10	99	46
無回答	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5	1	1
合計	74	49	27	3	96	32	34	21	77	5	14	23	432	233
比率(%)	31.8%	21.0%	11.6%	1.3%	41.2%	13.7%	14.6%	9.0%	33.0%	2.1%	6.0%			
【R5年度】合計	73	33	26	3	77	-	17	35	77	5	8	4	354	217
【R5年度】比率(%)	33.6%	15.2%	12.0%	1.4%	35.5%	0.0%	7.8%	16.1%	35.5%	2.3%	3.7%			

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」、「回答者対象数」には横軸（当院を選ばれた理由）の無回答を含みません。

■ 良い医師がいるから ■ 医療設備が良いから ■ スタッフの対応が良いから ■ 待ち時間が少ないから ■ 総合病院だから ■ 公立病院だから ■ 交通の便が良いから ■ 家・学校・職場等から近いから ■ 他の医療機関からの紹介 ■ 家族・知人からの紹介 ■ その他



問07_当院を選ばれた理由をお聞かせください。(その他記載欄)

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	40年超の通院歴有り	眼科	70代	男性
2	OP時、主治医Dr。	整形外科	40代	女性
3	救急。	泌尿器科	80歳以上	男性
4	救急で。	整形外科	50代	男性
5	検査した時わかった。	一般内科	70代	女性
6	子供の頃より、お世話になっている。	消化器内科	50代	女性
7	手術後ケア。	整形外科	70代	女性
8	紹介。	産婦人科	80歳以上	女性
9	他にないから。	外科、整形外科、放射線科	70代	男性
10	特定検診の結果で。	泌尿器科	70代	男性
11	皮膚科があるから。	皮膚科	70代	男性

Ⅱ. 調査結果

調査結果① カテゴリ別の満足率

病院全体

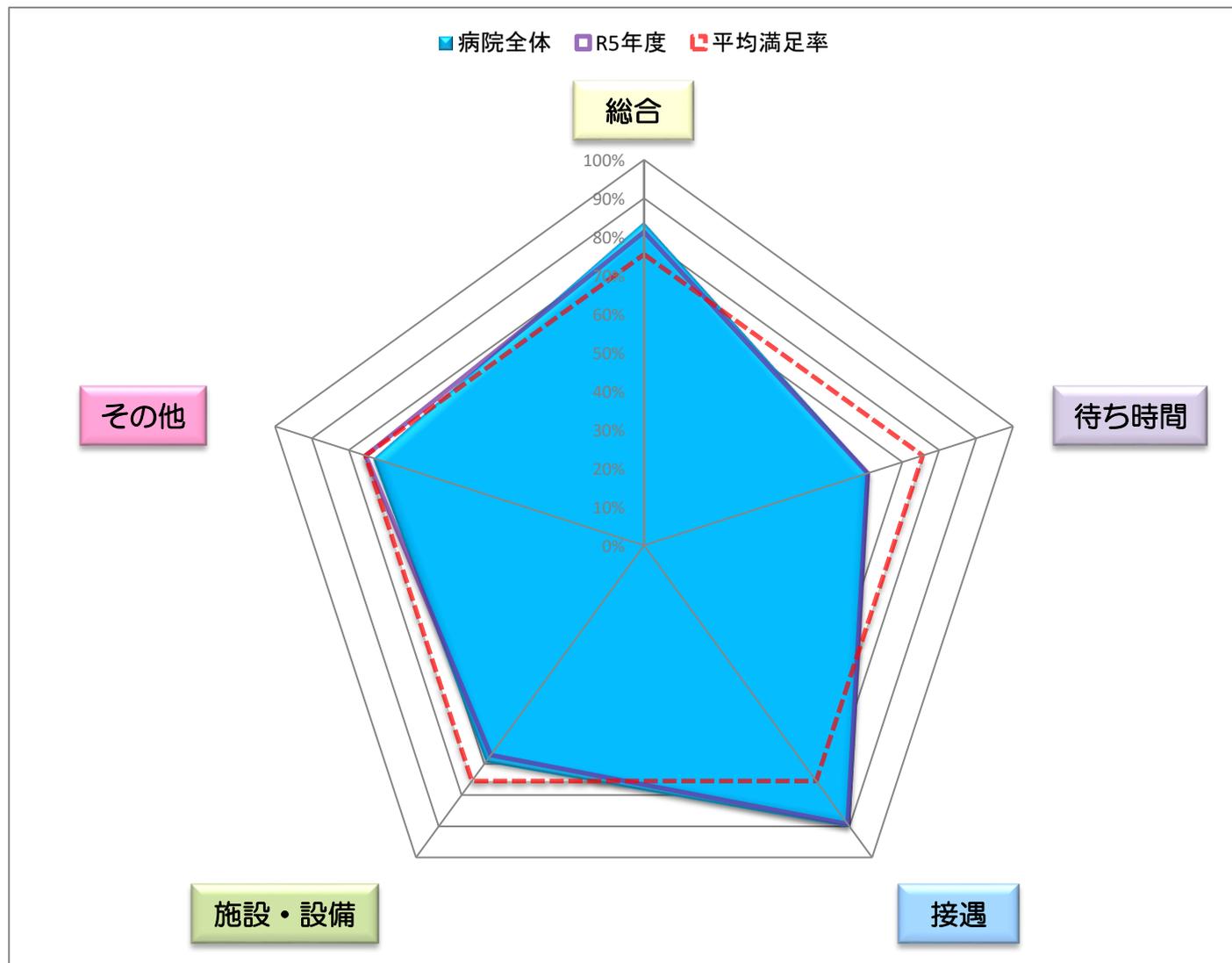
カテゴリ合計の平均満足率
75.5%

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R5年度)	83.8% (81.3%)
待ち時間 前回 (R5年度)	61.1% (60.6%)
接遇 前回 (R5年度)	90.3% (89.3%)
施設・設備 前回 (R5年度)	69.2% (67.2%)
その他 前回 (R5年度)	73.3% (75.4%)

前年調査から設問変更に伴い、「その他」を再計算しております。



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(75.5%)

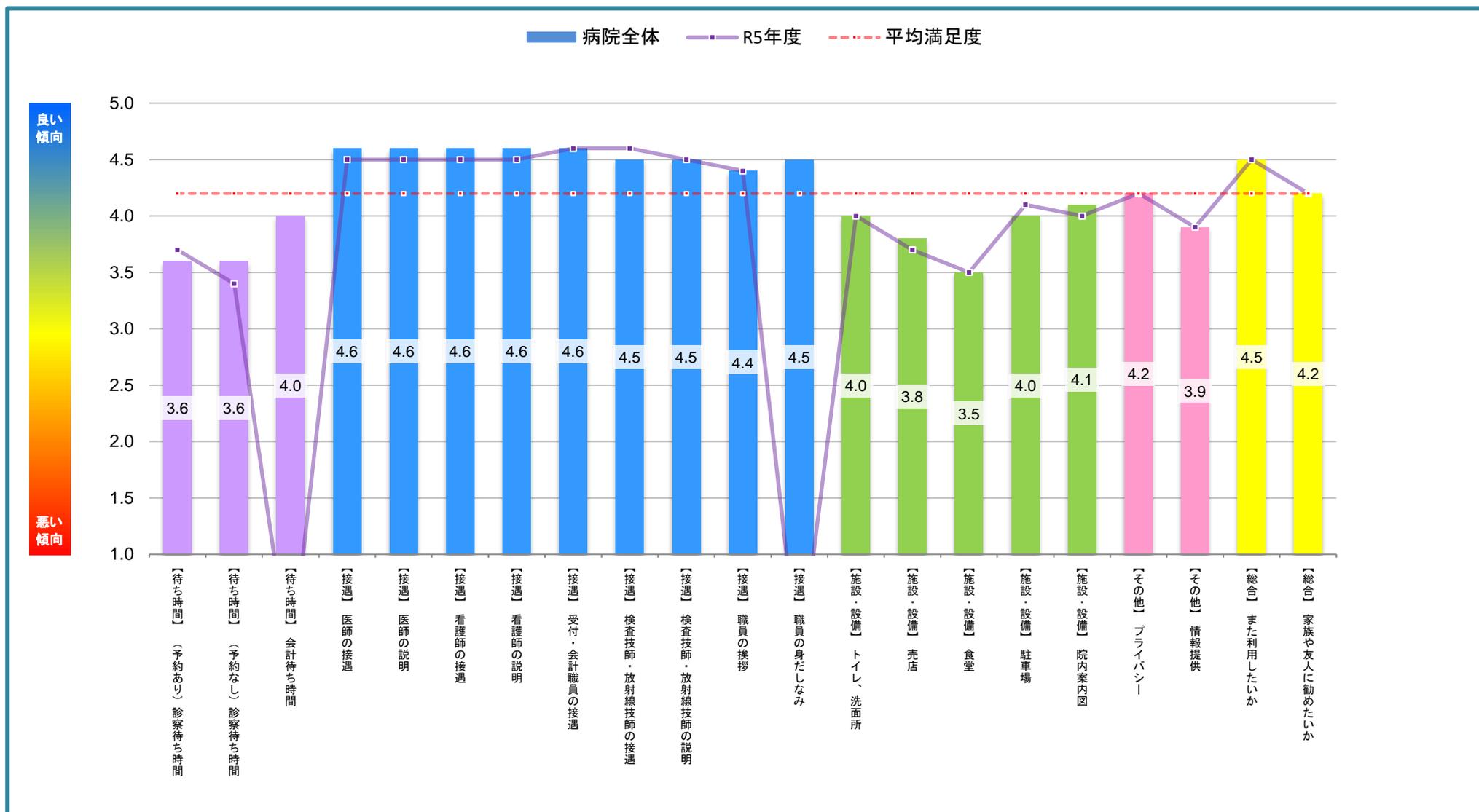
調査結果② 満足度

病院全体

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度
4.2



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(4.2)

調査結果③ 結果一覧

病院全体

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R5年度		前回差異	
	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
問10 (予約あり)予約時刻から診察までの待ち時間は、いかがでしたか。	76	40	53	32	12	43	213	54.5%	3.6	61.2%	3.7	↓▲6.7%	↘▲0.1
問12 (予約なし)受付から診察までの待ち時間は、いかがでしたか。	2	2	3	1	-	248	8	50.0%	3.6	53.3%	3.4	↘▲3.3%	↗0.2
問14 診察を終えてから会計までの待ち時間は、いかがでしたか。	69	62	44	13	2	66	190	68.9%	4.0	-	-	-	-
待ち時間 合計	147	104	100	46	14	357	411	61.1%	3.8	60.6%	3.7	↗0.5%	↗0.1
問15 医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	159	51	20	1	2	23	233	90.1%	4.6	89.5%	4.5	↗0.6%	↗0.1
問16 医師からの説明は、わかりやすかったですか。	157	54	20	1	2	22	234	90.2%	4.6	90.3%	4.5	↘▲0.1%	↗0.1
問17 看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	159	54	19	-	1	23	233	91.4%	4.6	90.4%	4.5	↗1.0%	↗0.1
問18 看護師からの説明は、わかりやすかったですか。	153	58	14	-	1	30	226	93.4%	4.6	90.8%	4.5	↗2.6%	↗0.1
問19 受付、会計職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	148	61	13	2	1	31	225	92.9%	4.6	89.3%	4.6	↗3.6%	→-
問20 検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	117	43	16	2	1	77	179	89.4%	4.5	89.9%	4.6	↘▲0.5%	↘▲0.1
問21 検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。	108	46	18	1	2	81	175	88.0%	4.5	89.0%	4.5	↘▲1.0%	→-
問22 職員の挨拶は、いかがでしたか。	131	64	24	4	1	32	224	87.1%	4.4	84.8%	4.4	↗2.3%	→-
問23 職員の身だしなみは、いかがでしたか。	146	58	21	1	1	29	227	89.9%	4.5	-	-	-	-
接遇 合計	1,278	489	165	12	12	348	1,956	90.3%	4.5	89.3%	4.5	↗1.0%	→-
問24 トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。	87	79	27	16	7	40	216	76.9%	4.0	74.7%	4.0	↗2.2%	→-
問25 売店の品揃え、利用のしやすさはいかがですか。	46	56	51	14	3	86	170	60.0%	3.8	57.2%	3.7	↗2.8%	↗0.1
問26 食堂のメニュー、利用のしやすさはいかがですか。	29	44	56	14	8	105	151	48.3%	3.5	46.8%	3.5	↗1.5%	→-
問27 駐車場の利用しやすさはいかがですか。	87	54	46	9	5	55	201	70.1%	4.0	74.7%	4.1	↘▲4.6%	↘▲0.1
問29 院内の案内図はわかりやすいと思いますか。	88	94	29	7	4	34	222	82.0%	4.1	73.8%	4.0	↑8.2%	↗0.1
施設・設備 合計	337	327	209	60	27	320	960	69.2%	3.9	67.2%	3.9	↗2.0%	→-
問28 院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。	97	80	31	7	4	37	219	80.8%	4.2	81.9%	4.2	↘▲1.1%	→-
問30 病院の広報誌やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。	64	55	56	8	2	71	185	64.3%	3.9	67.1%	3.9	↘▲2.8%	→-
その他 合計	161	135	87	15	6	108	404	73.3%	4.1	75.4%	4.1	↘▲2.1%	→-
問31 当院をまた利用したいですか。	132	68	16	3	1	36	220	90.9%	4.5	88.6%	4.5	↗2.3%	→-
問32 ご家族やご友人に当院をすすめたいですか。	104	64	43	6	2	37	219	76.7%	4.2	73.8%	4.2	↗2.9%	→-
総合 合計	236	132	59	9	3	73	439	83.8%	4.3	81.3%	4.3	↗2.5%	→-

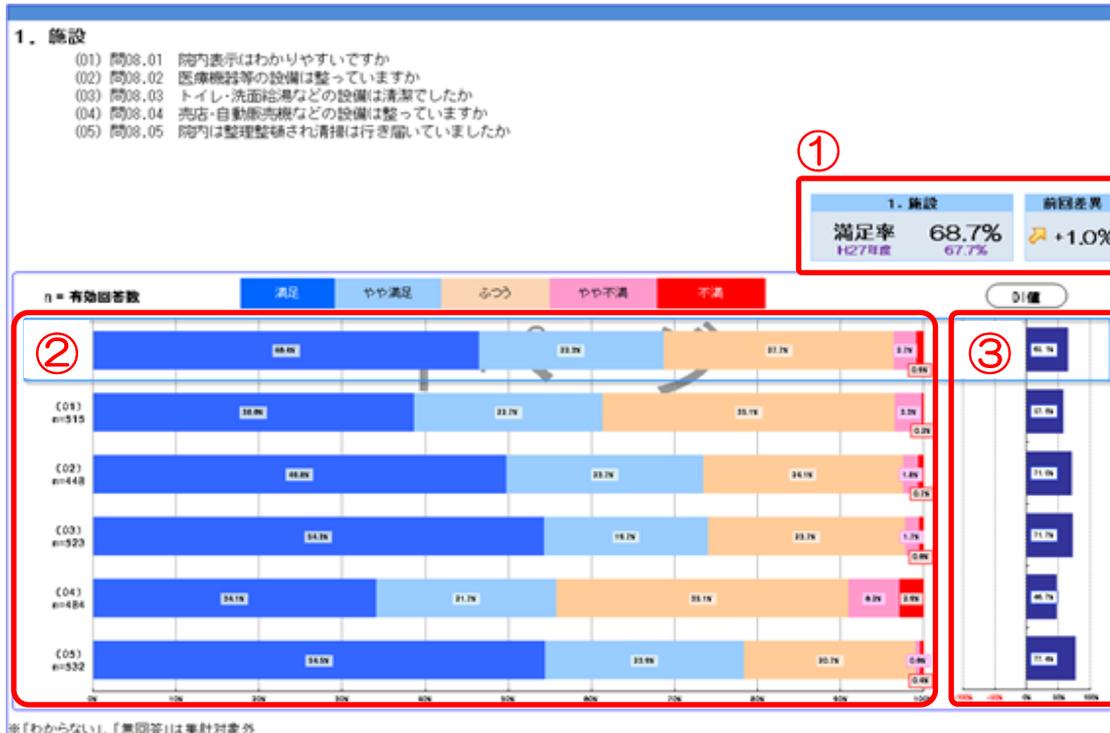
●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果（詳細）

<調査結果（詳細）の見方>



①満足率

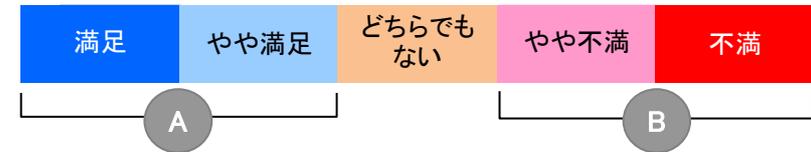
カテゴリ合計の「満足」、「やや満足」と回答された割合。

②各設問の回答比率

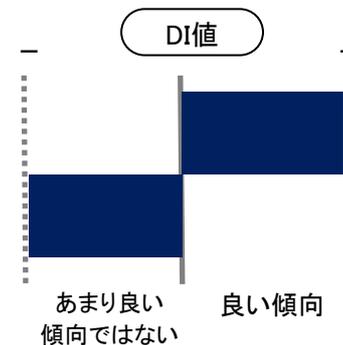
各設問の回答者数の割合を表示させています。

③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス(Diffusion Index)の略です。ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。



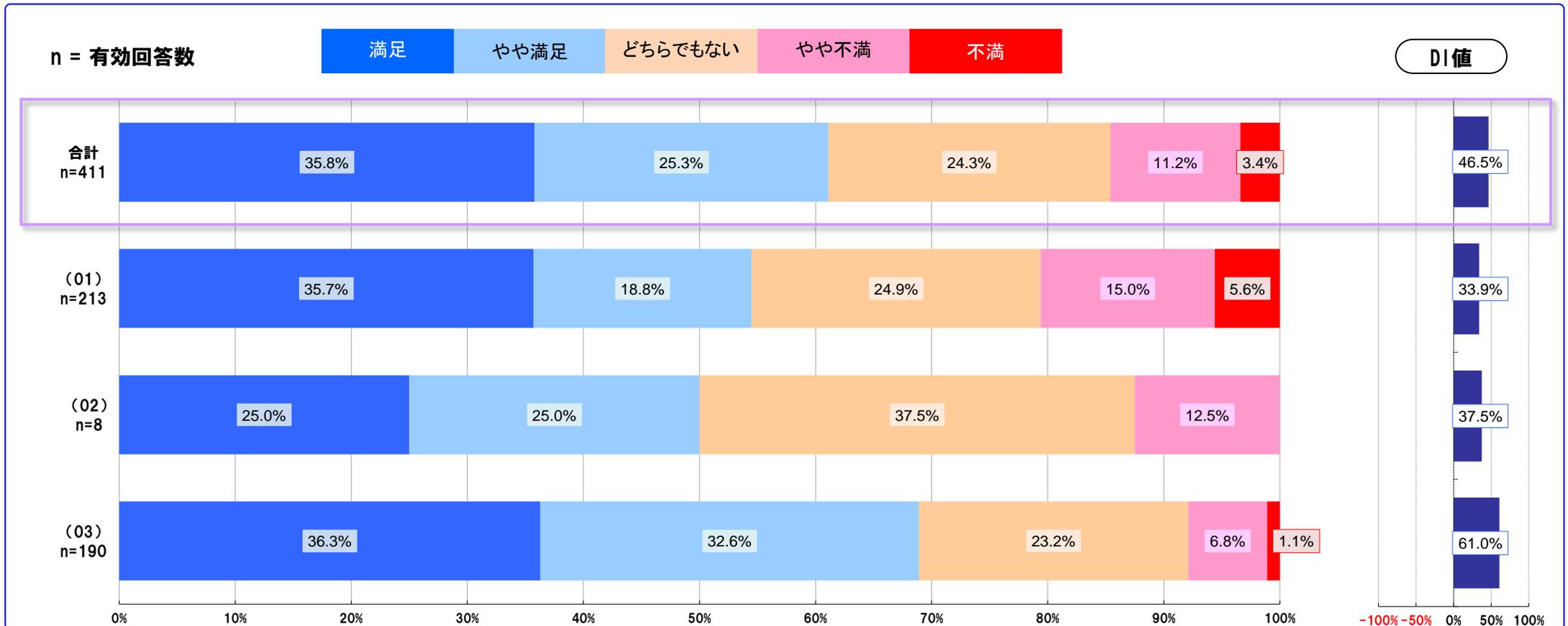
DI値はA-Bで求められます。



1. 待ち時間

- (01) 問10 (予約あり) 予約時刻から診察までの待ち時間は、いかがでしたか。
- (02) 問12 (予約なし) 受付から診察までの待ち時間は、いかがでしたか。
- (03) 問14 診察を終えてから会計までの待ち時間は、いかがでしたか。

1. 待ち時間		前回差異
満足率	61.1%	↗ +0.5%
R5年度	60.6%	

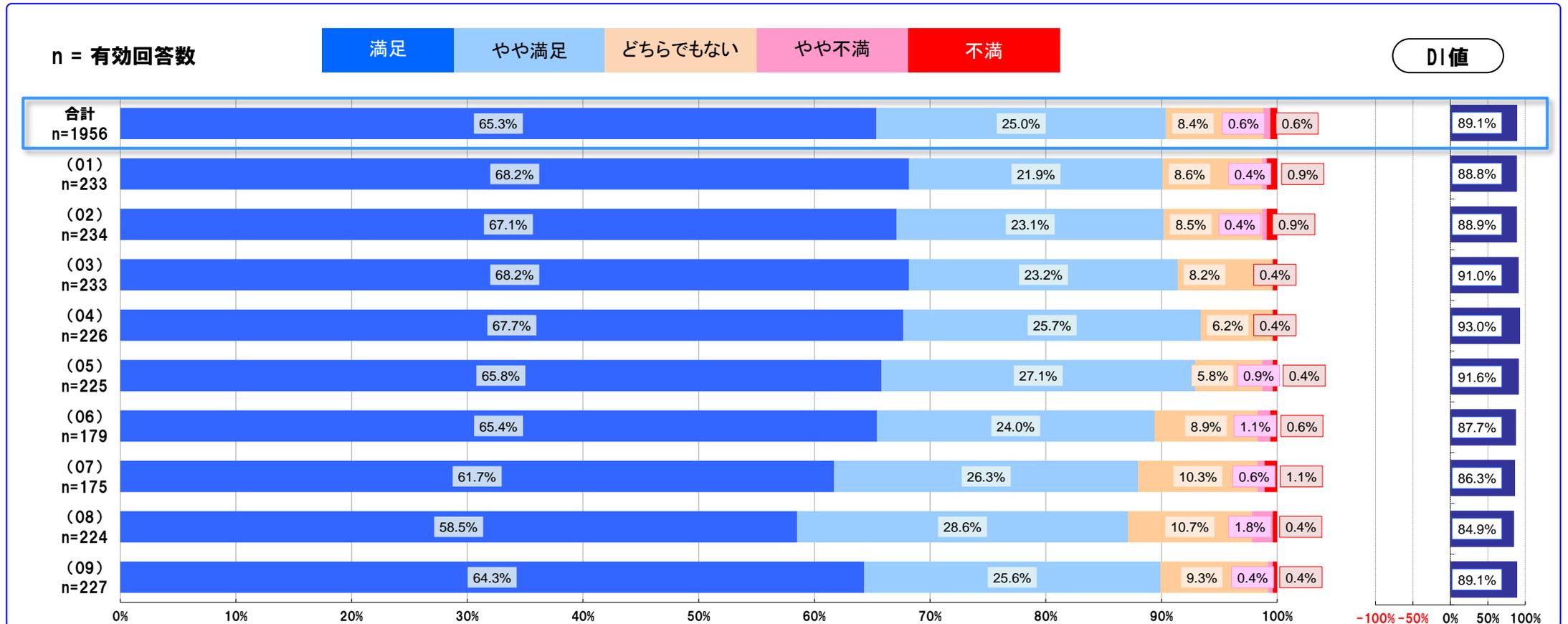


※「無回答」は集計対象外

2. 待遇

- (01) 問15 医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。
- (02) 問16 医師からの説明は、わかりやすかったですか。
- (03) 問17 看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。
- (04) 問18 看護師からの説明は、わかりやすかったですか。
- (05) 問19 受付、会計職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。
- (06) 問20 検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。
- (07) 問21 検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。
- (08) 問22 職員の挨拶は、いかがでしたか。
- (09) 問23 職員の身だしなみは、いかがでしたか。

2. 待遇		前回差異
満足率	90.3%	↗ +1.0%
R5年度	89.3%	

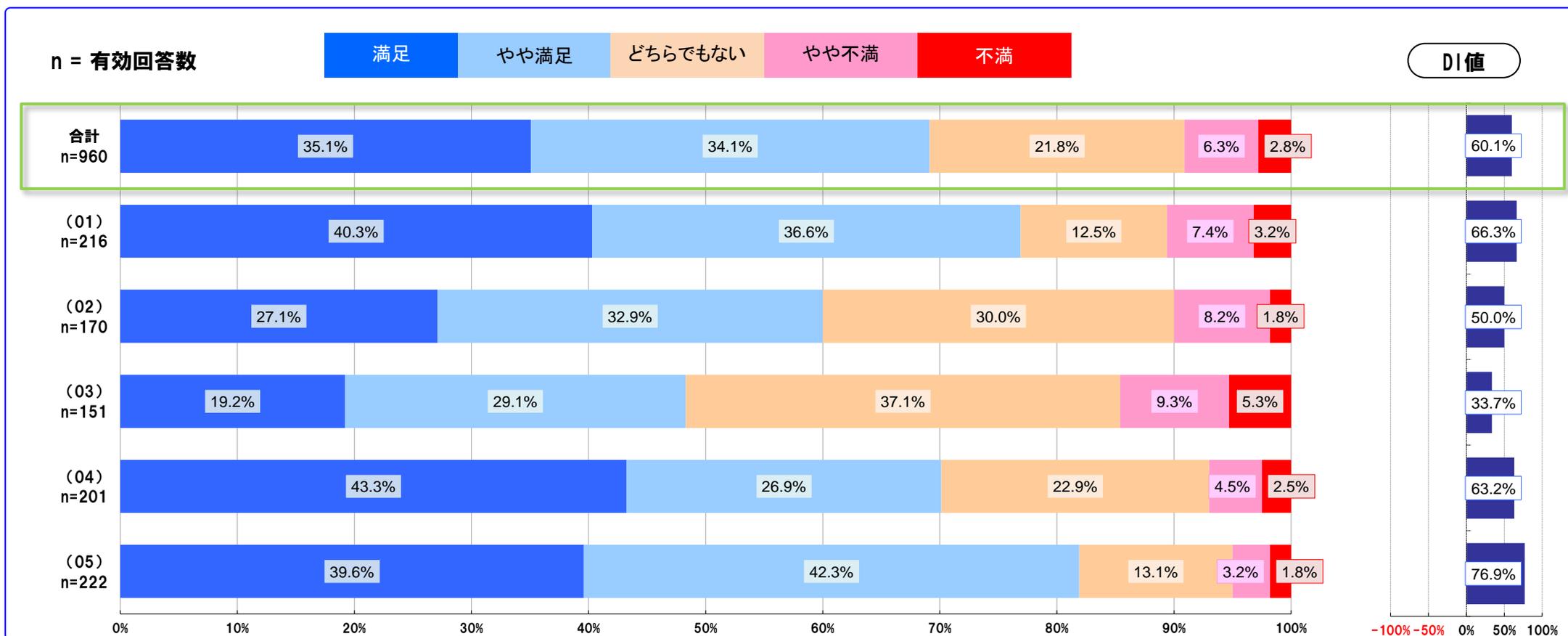


※「無回答」は集計対象外

3. 施設・設備

- (01) 問24 トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。
- (02) 問25 売店の品揃え、利用のしやすさはいかがですか。
- (03) 問26 食堂のメニュー、利用のしやすさはいかがですか。
- (04) 問27 駐車場の利用しやすさはいかがですか。
- (05) 問29 院内の案内図はわかりやすいと思いますか。

3. 施設・設備		前回差異
満足率	69.2%	↗ +2.0%
R5年度	67.2%	

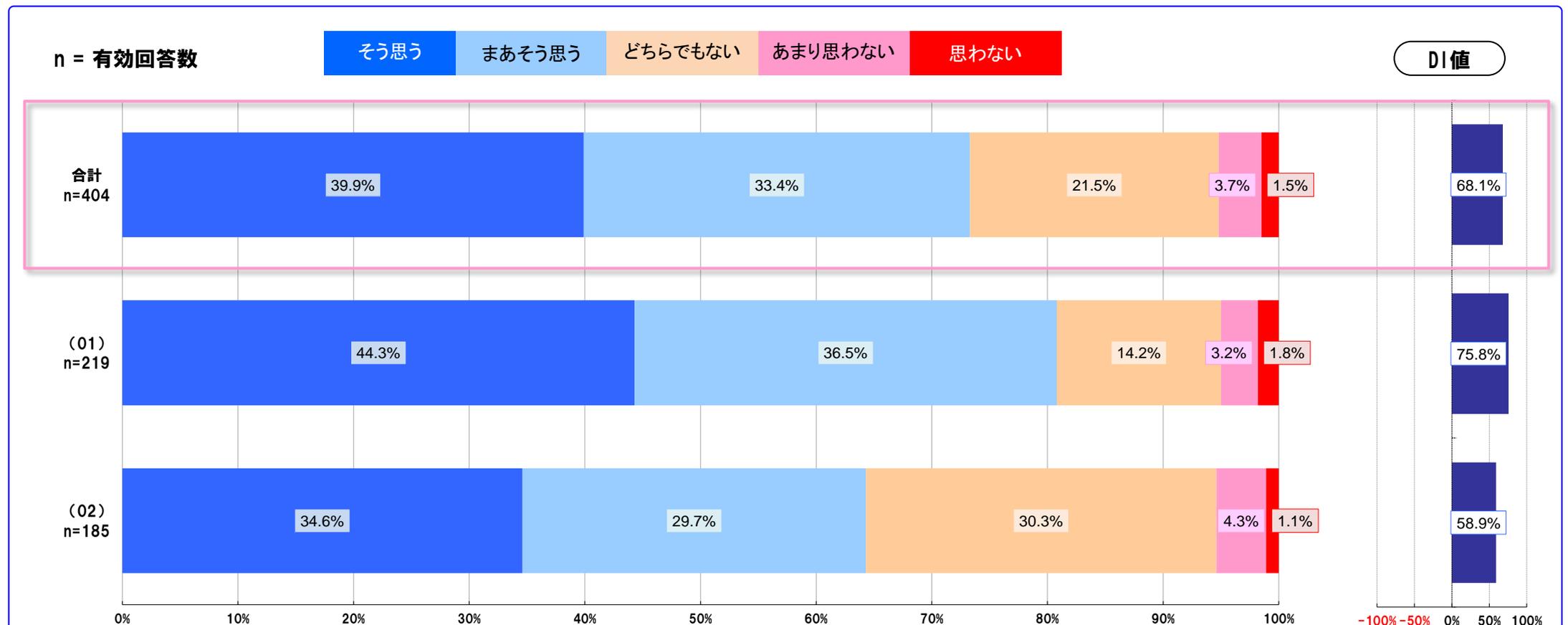


※「無回答」は集計対象外

4. その他

- (01) 問28 院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。
 (02) 問30 病院の広報誌やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。

4. その他		前回差異
満足率 R5年度	73.3% 75.4%	📉 -2.1%

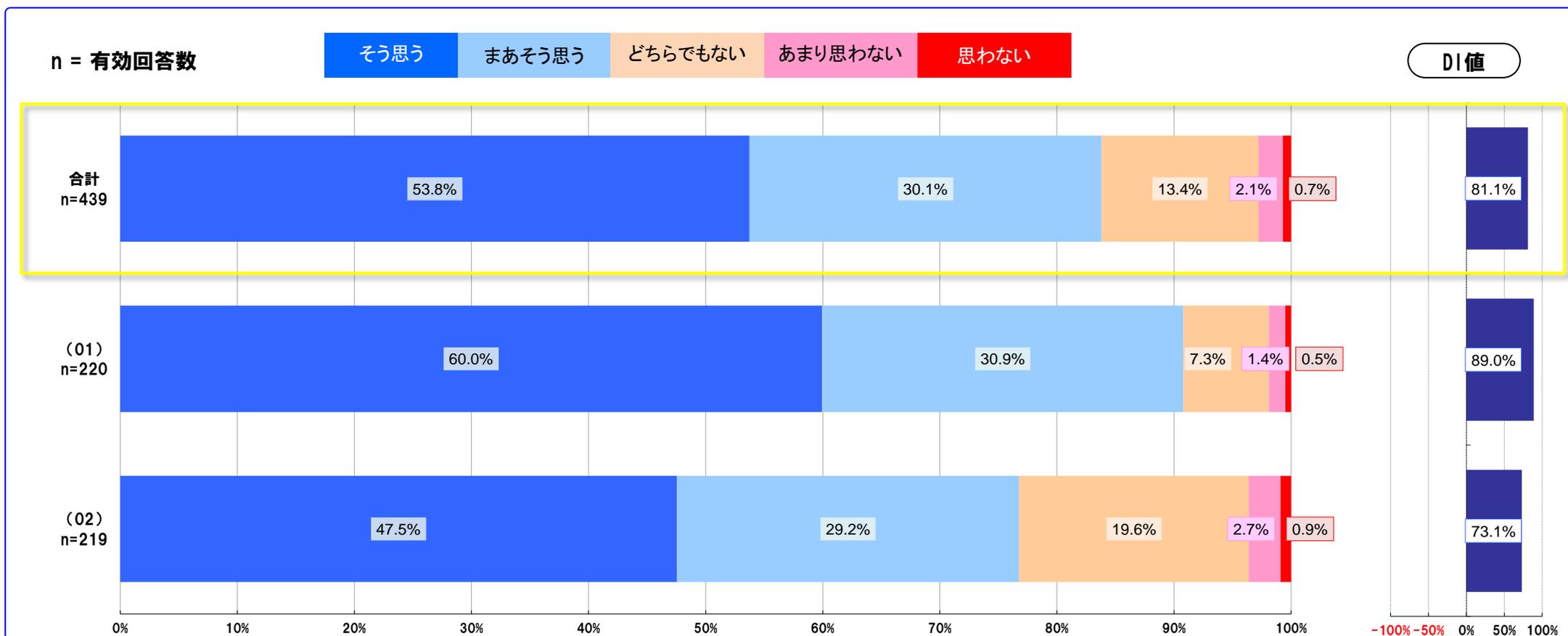


※「無回答」は集計対象外

5. 総合

- (01) 問31 当院をまた利用したいですか。
- (02) 問32 ご家族やご友人に当院をすすめたいですか。

5. 総合		前回差異
満足率	83.8%	↗ +2.5%
R5年度	81.3%	



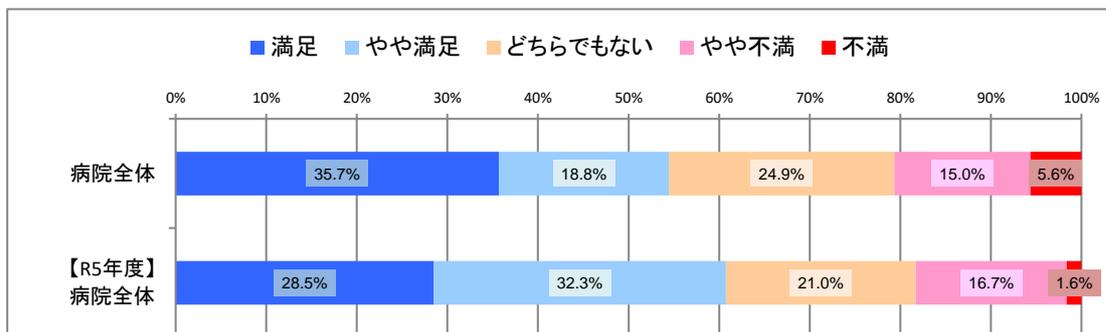
※「無回答」は集計対象外

IV. 待ち時間

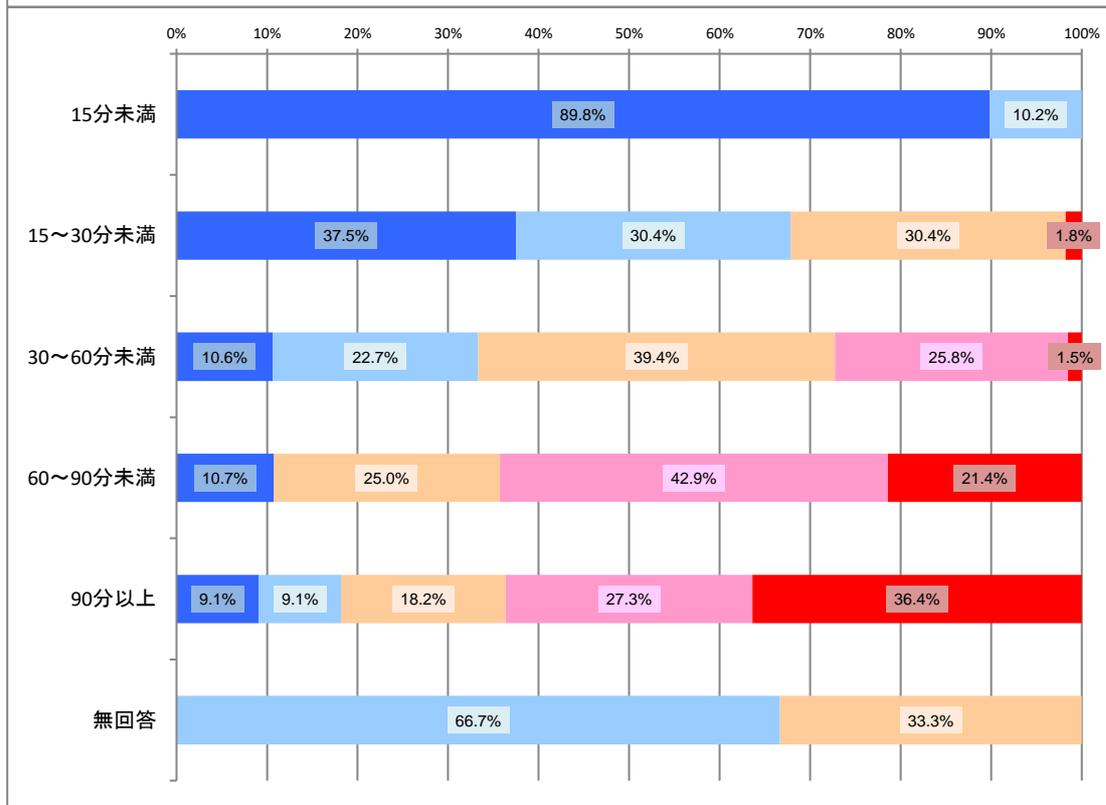
1. ①（予約あり）「予約時刻から診察までの待ち時間」×「診察待ち時間の満足度」

診察待ち時間の満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
病院全体	76	40	53	32	12	15	213
【R5年度】病院全体	53	60	39	31	3	15	186



予約時刻から診察までの待ち時間	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
15分未満	44	5	-	-	-	2	49
15～30分未満	21	17	17	-	1	-	56
30～60分未満	7	15	26	17	1	1	66
60～90分未満	3	-	7	12	6	-	28
90分以上	1	1	2	3	4	1	11
無回答	-	2	1	-	-	11	3

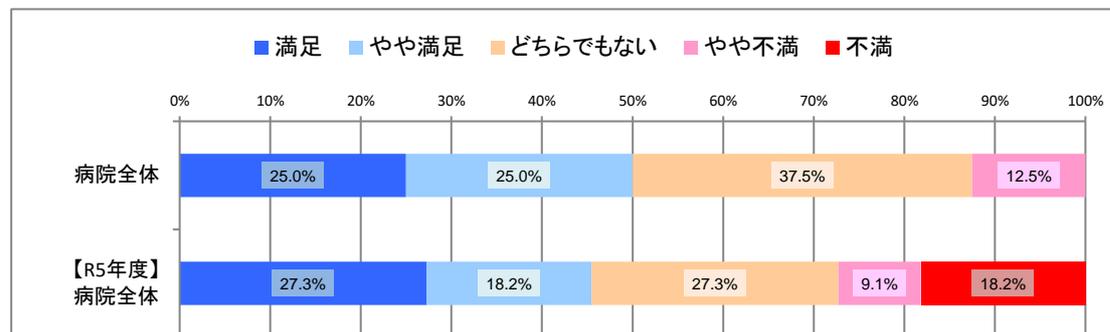


※有効回答数・・・「無回答」を除く

1. ②（予約なし）「受付時刻から診察までの待ち時間」×「診察待ち時間の満足度」

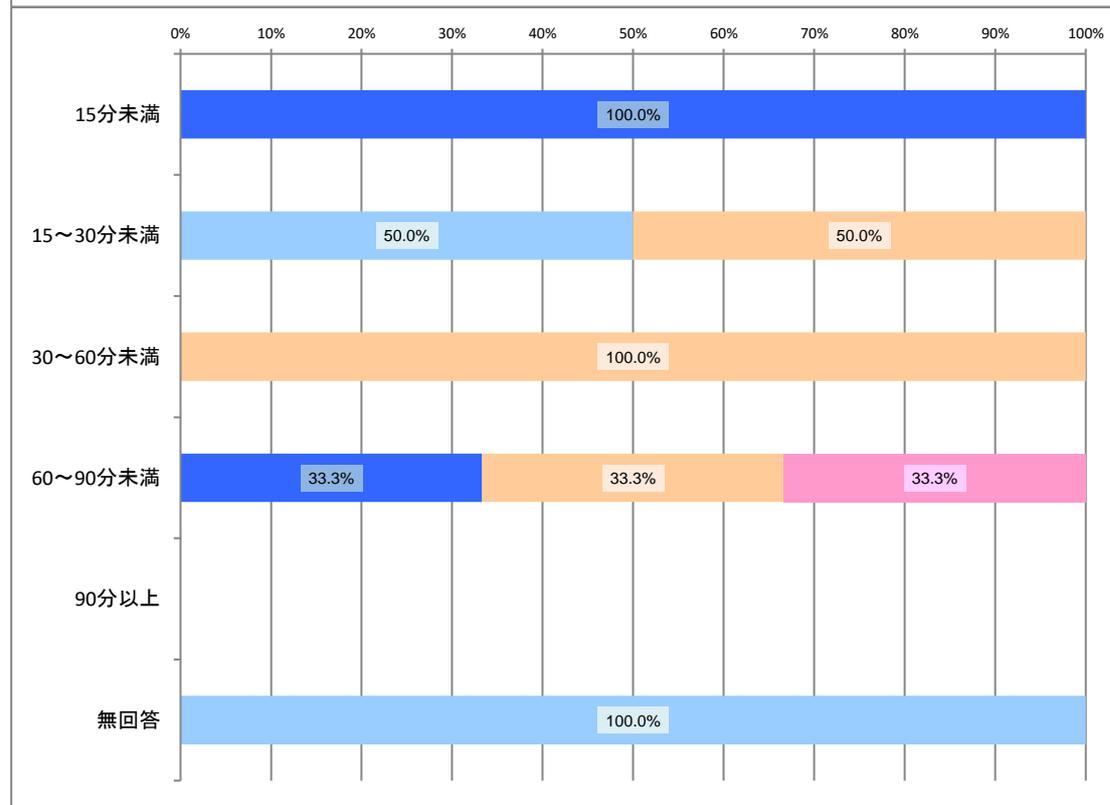
診察待ち時間の満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
病院全体	2	2	3	1	-	5	8
【R5年度】病院全体	3	2	3	1	2	3	11



受付時刻から診察までの待ち時間

待ち時間	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
15分未満	1	-	-	-	-	-	1
15～30分未満	-	1	1	-	-	-	2
30～60分未満	-	-	1	-	-	-	1
60～90分未満	1	-	1	1	-	-	3
90分以上	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	1	-	-	-	5	1



※有効回答数・・・「無回答」を除く

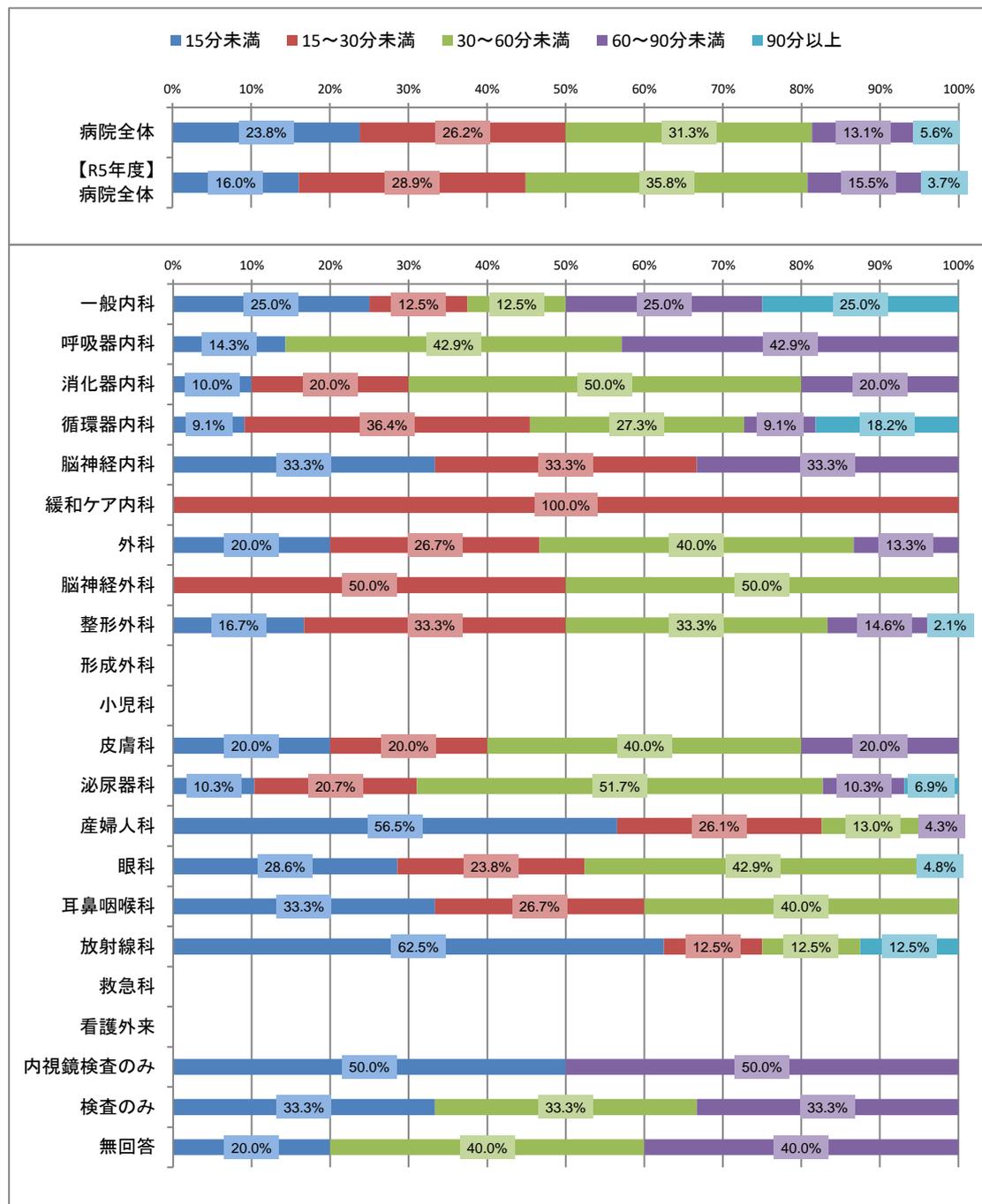
2. ①（予約あり）「診療科（複数回答可）」×「受付から診察までの待ち時間」

受付から診察までの待ち時間

	15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上	無回答	有効回答数
病院全体	51	56	67	28	12	14	214
【R5年度】病院全体	30	54	67	29	7	14	187

診療科（複数回答可）	15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上	無回答	有効回答数
一般内科	6	3	3	6	6	3	24
呼吸器内科	1	-	3	3	-	-	7
消化器内科	1	2	5	2	-	1	10
循環器内科	1	4	3	1	2	-	11
脳神経内科	2	2	-	2	-	-	6
緩和ケア内科	-	1	-	-	-	-	1
外科	3	4	6	2	-	1	15
脳神経外科	-	4	4	-	-	2	8
整形外科	8	16	16	7	1	-	48
形成外科	-	-	-	-	-	-	-
小児科	-	-	-	-	-	-	-
皮膚科	1	1	2	1	-	-	5
泌尿器科	3	6	15	3	2	2	29
産婦人科	13	6	3	1	-	2	23
眼科	6	5	9	-	1	3	21
耳鼻咽喉科	5	4	6	-	-	-	15
放射線科	5	1	1	-	1	-	8
救急科	-	-	-	-	-	-	-
看護外来	-	-	-	-	-	-	-
内視鏡検査のみ	1	-	-	1	-	-	2
検査のみ	1	-	1	1	-	-	3
無回答	1	-	2	2	-	-	5

※有効回答数・・・「無回答」を除く
 ※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。（病院全体件数とは異なります。）



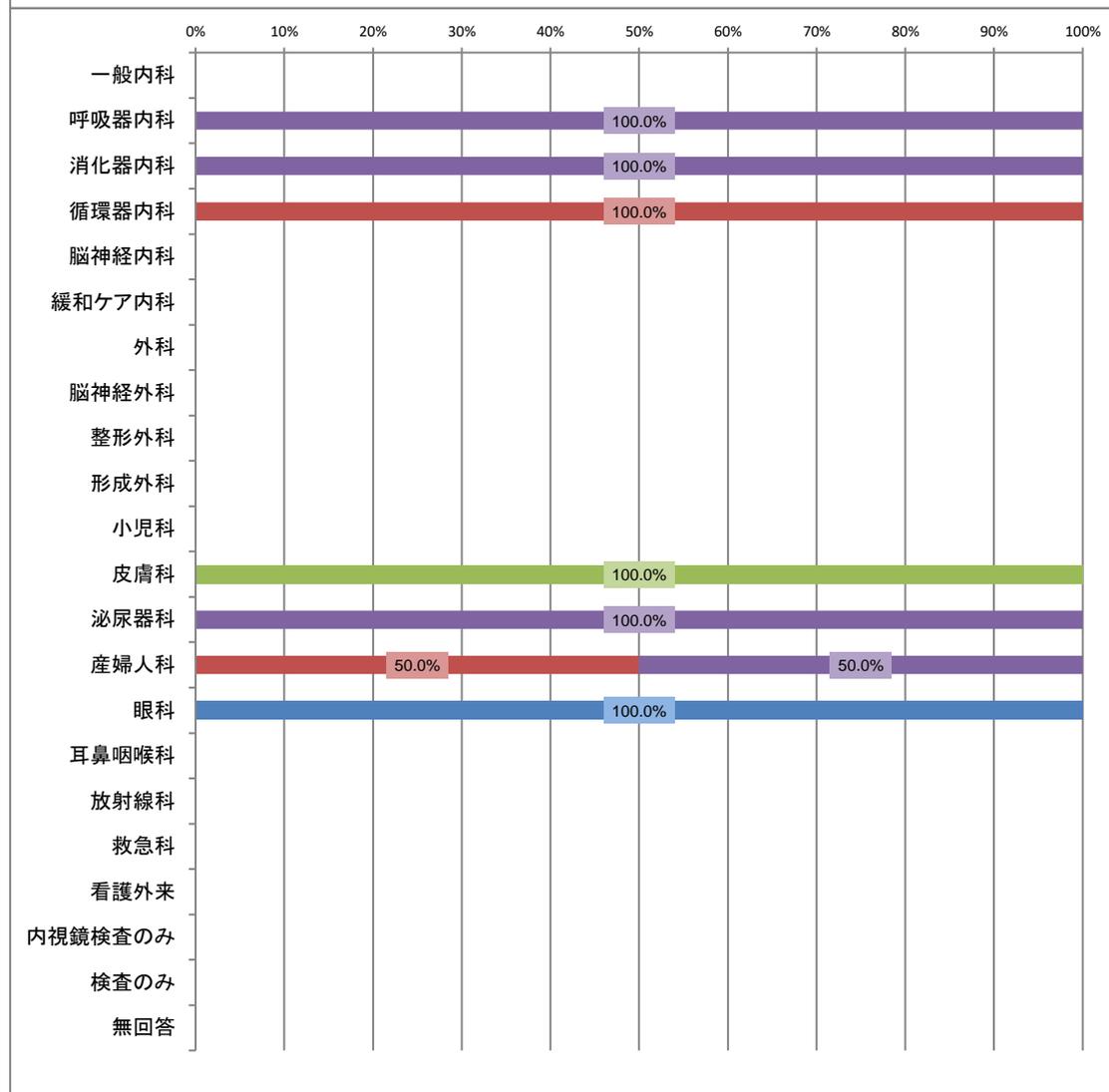
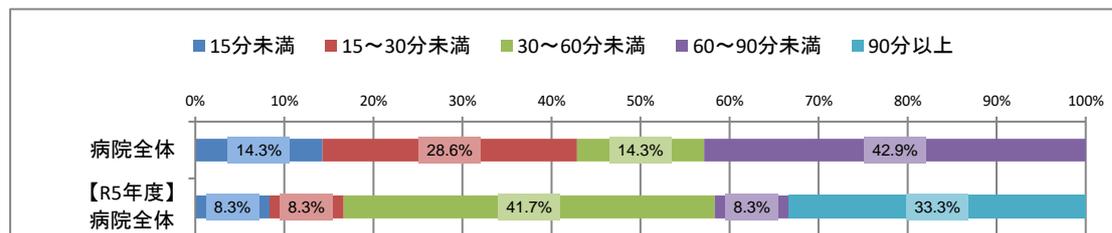
2. ②（予約なし）「診療科（複数回答可）」×「受付から診察までの待ち時間」

受付から診察までの待ち時間

	15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上	無回答	有効回答数
病院全体	1	2	1	3	-	6	7
【R5年度】病院全体	1	1	5	1	4	2	12

診療科（複数回答可）	15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上	無回答	有効回答数
一般内科	-	-	-	-	-	1	-
呼吸器内科	-	-	-	1	-	-	1
消化器内科	-	-	-	1	-	1	1
循環器内科	-	1	-	-	-	-	1
脳神経内科	-	-	-	-	-	-	-
緩和ケア内科	-	-	-	-	-	-	-
外科	-	-	-	-	-	-	-
脳神経外科	-	-	-	-	-	-	-
整形外科	-	-	-	-	-	-	-
形成外科	-	-	-	-	-	-	-
小児科	-	-	-	-	-	-	-
皮膚科	-	-	1	-	-	1	1
泌尿器科	-	-	-	1	-	-	1
産婦人科	-	1	-	1	-	-	2
眼科	1	-	-	-	-	-	1
耳鼻咽喉科	-	-	-	-	-	1	-
放射線科	-	-	-	-	-	-	-
救急科	-	-	-	-	-	-	-
看護外来	-	-	-	-	-	-	-
内視鏡検査のみ	-	-	-	-	-	1	-
検査のみ	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	2	-

※有効回答数・・・「無回答」を除く
 ※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。（病院全体件数とは異なります。）



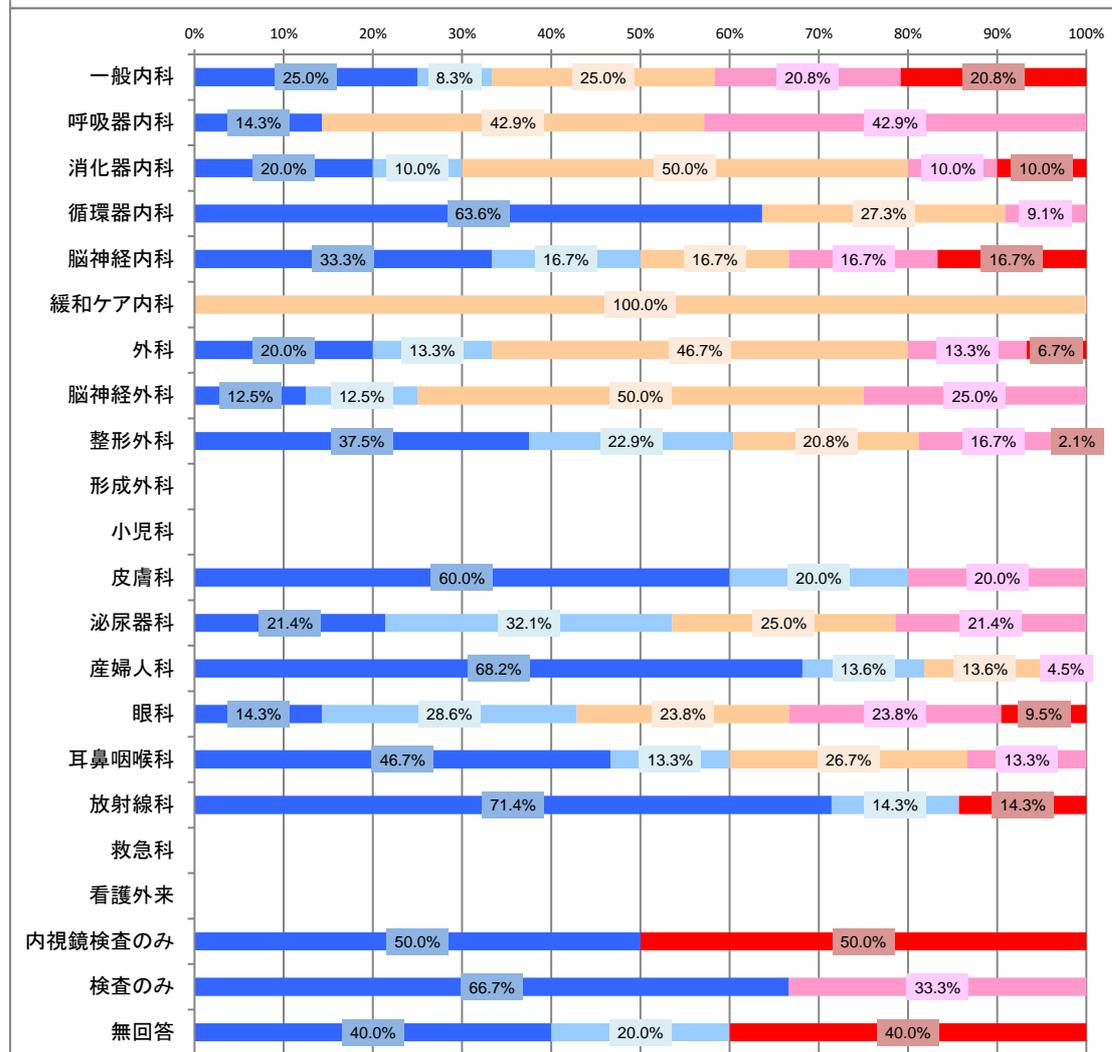
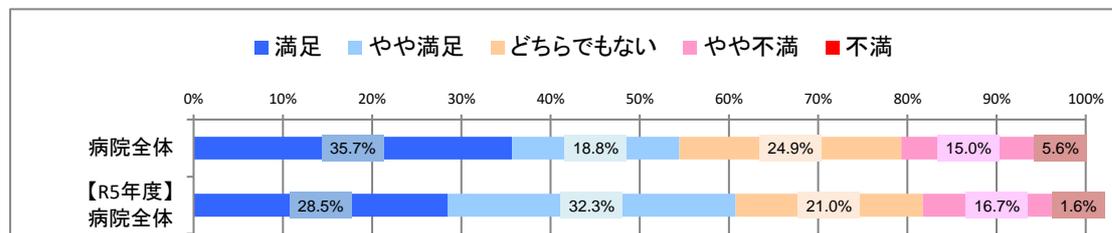
3. ①（予約あり）「診療科（複数回答可）」×「診察待ち時間の満足度」

診察待ち時間の満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
病院全体	76	40	53	32	12	15	213
【R5年度】病院全体	53	60	39	31	3	15	186

診療科（複数回答可）	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
一般内科	6	2	6	5	5	3	24
呼吸器内科	1	-	3	3	-	-	7
消化器内科	2	1	5	1	1	1	10
循環器内科	7	-	3	1	-	-	11
脳神経内科	2	1	1	1	1	-	6
緩和ケア内科	-	-	1	-	-	-	1
外科	3	2	7	2	1	1	15
脳神経外科	1	1	4	2	-	2	8
整形外科	18	11	10	8	1	-	48
形成外科	-	-	-	-	-	-	-
小児科	-	-	-	-	-	-	-
皮膚科	3	1	-	1	-	-	5
泌尿器科	6	9	7	6	-	3	28
産婦人科	15	3	3	1	-	3	22
眼科	3	6	5	5	2	3	21
耳鼻咽喉科	7	2	4	2	-	-	15
放射線科	5	1	-	-	1	1	7
救急科	-	-	-	-	-	-	-
看護外来	-	-	-	-	-	-	-
内視鏡検査のみ	1	-	-	-	1	-	2
検査のみ	2	-	-	1	-	-	3
無回答	2	1	-	-	2	-	5

※有効回答数・・・「無回答」を除く
 ※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。（病院全体件数とは異なります。）



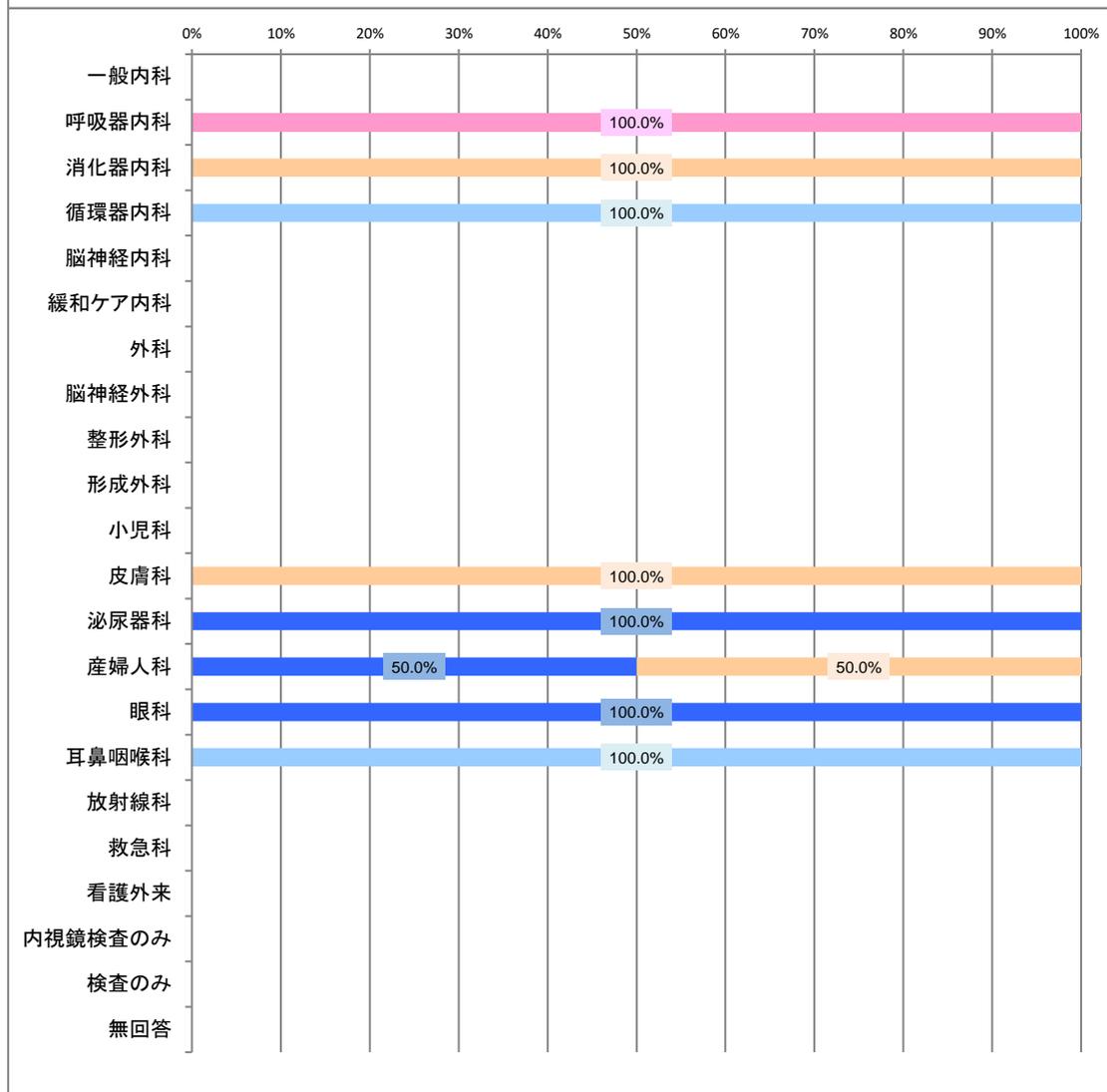
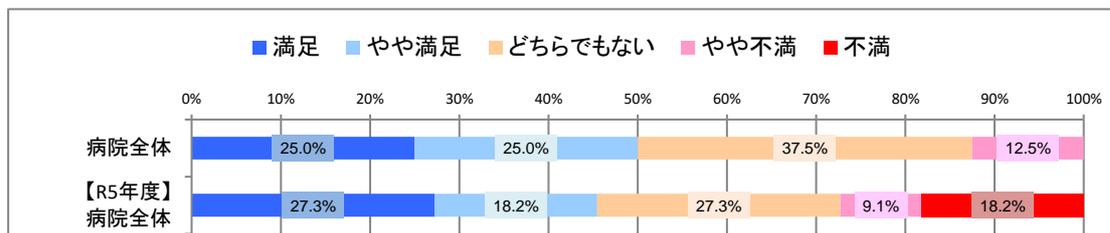
3. ②（予約なし）「診療科（複数回答可）」×「診察待ち時間の満足度」

診察待ち時間の満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
病院全体	2	2	3	1	-	5	8
【R5年度】病院全体	3	2	3	1	2	3	11

診療科（複数回答可）	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
一般内科	-	-	-	-	-	1	-
呼吸器内科	-	-	-	1	-	-	1
消化器内科	-	-	1	-	-	1	1
循環器内科	-	1	-	-	-	-	1
脳神経内科	-	-	-	-	-	-	-
緩和ケア内科	-	-	-	-	-	-	-
外科	-	-	-	-	-	-	-
脳神経外科	-	-	-	-	-	-	-
整形外科	-	-	-	-	-	-	-
形成外科	-	-	-	-	-	-	-
小児科	-	-	-	-	-	-	-
皮膚科	-	-	1	-	-	1	1
泌尿器科	1	-	-	-	-	-	1
産婦人科	1	-	1	-	-	-	2
眼科	1	-	-	-	-	-	1
耳鼻咽喉科	-	1	-	-	-	-	1
放射線科	-	-	-	-	-	-	-
救急科	-	-	-	-	-	-	-
看護外来	-	-	-	-	-	-	-
内視鏡検査のみ	-	-	-	-	-	1	-
検査のみ	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	2	-

※有効回答数・・・「無回答」を除く
 ※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。（病院全体件数とは異なります。）



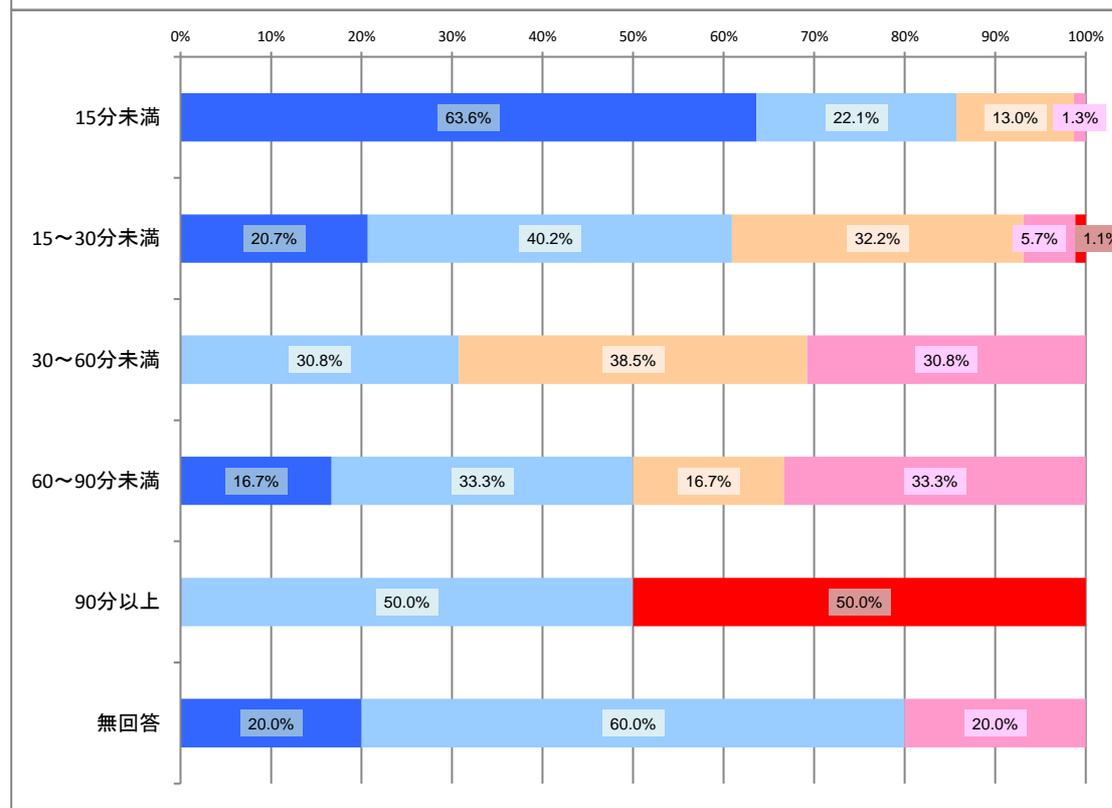
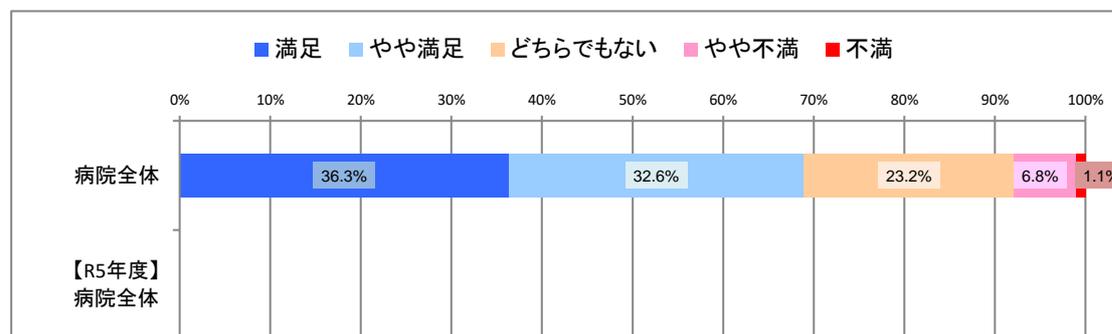
4. 「会計までの待ち時間」×「会計待ち時間の満足度」

会計待ち時間の満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
病院全体	69	62	44	13	2	66	190
【R5年度】病院全体	-	-	-	-	-	-	-

会計までの待ち時間	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
15分未満	49	17	10	1	-	3	77
15～30分未満	18	35	28	5	1	6	87
30～60分未満	-	4	5	4	-	-	13
60～90分未満	1	2	1	2	-	-	6
90分以上	-	1	-	-	1	-	2
無回答	1	3	-	1	-	57	5

※有効回答数・・・「無回答」を除く

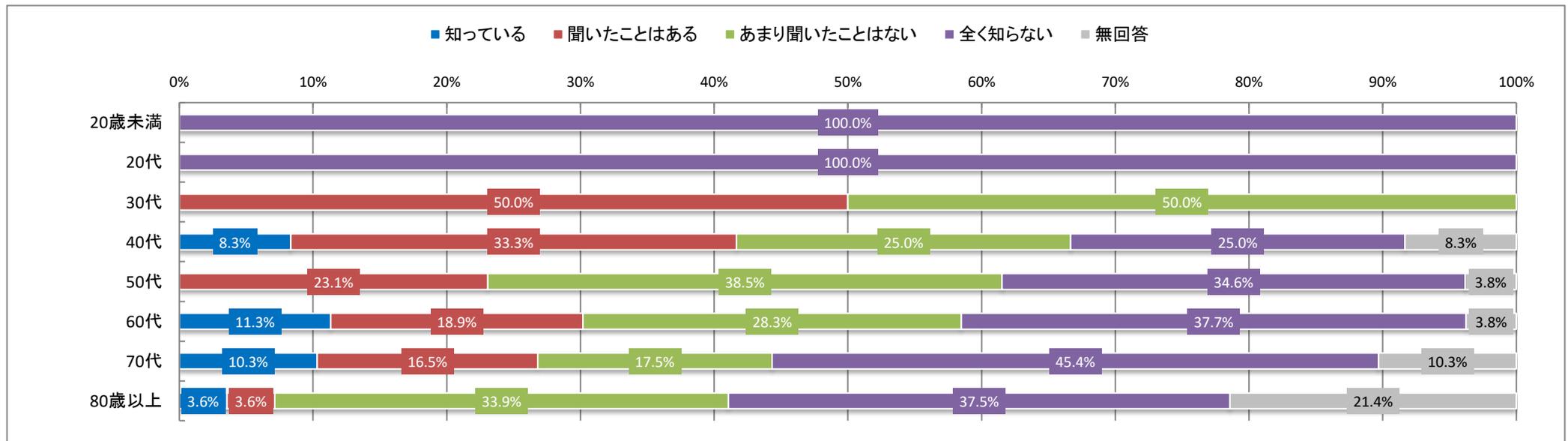
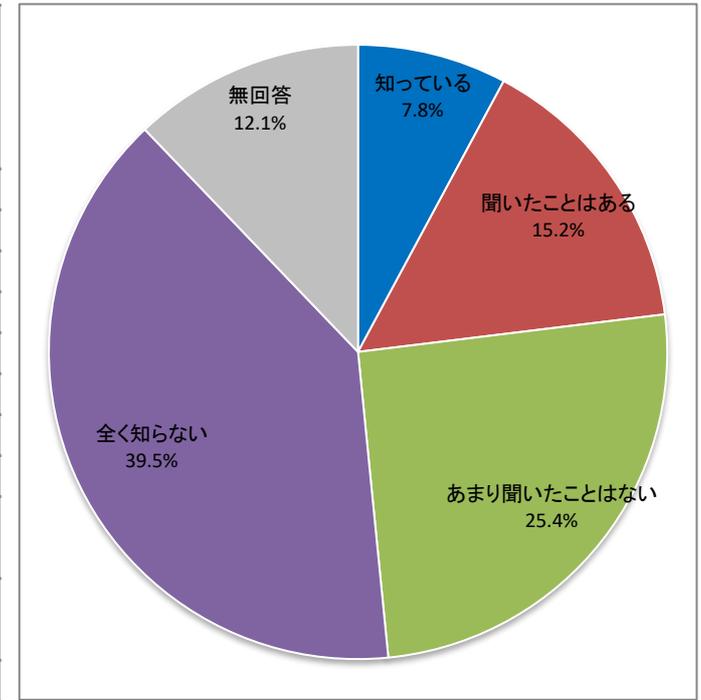


V. 新外来棟などについて

「年齢」×「外来棟などの建替検討の認知状況」

外来棟などの建替検討の認知状況

年齢	知っている	聞いたことはある	あまり聞いたことはない	全く知らない	無回答	合計	比率(%)
20歳未満	-	-	-	3	-	3	1.2%
20代	-	-	-	1	-	1	0.4%
30代	-	1	1	-	-	2	0.8%
40代	1	4	3	3	1	12	4.7%
50代	-	6	10	9	1	26	10.2%
60代	6	10	15	20	2	53	20.7%
70代	10	16	17	44	10	97	37.9%
80歳以上	2	2	19	21	12	56	21.9%
無回答	1	-	-	-	5	6	2.3%
合計	20	39	65	101	31	256	100.0%
比率(%)	7.8%	15.2%	25.4%	39.5%	12.1%	100.0%	
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-

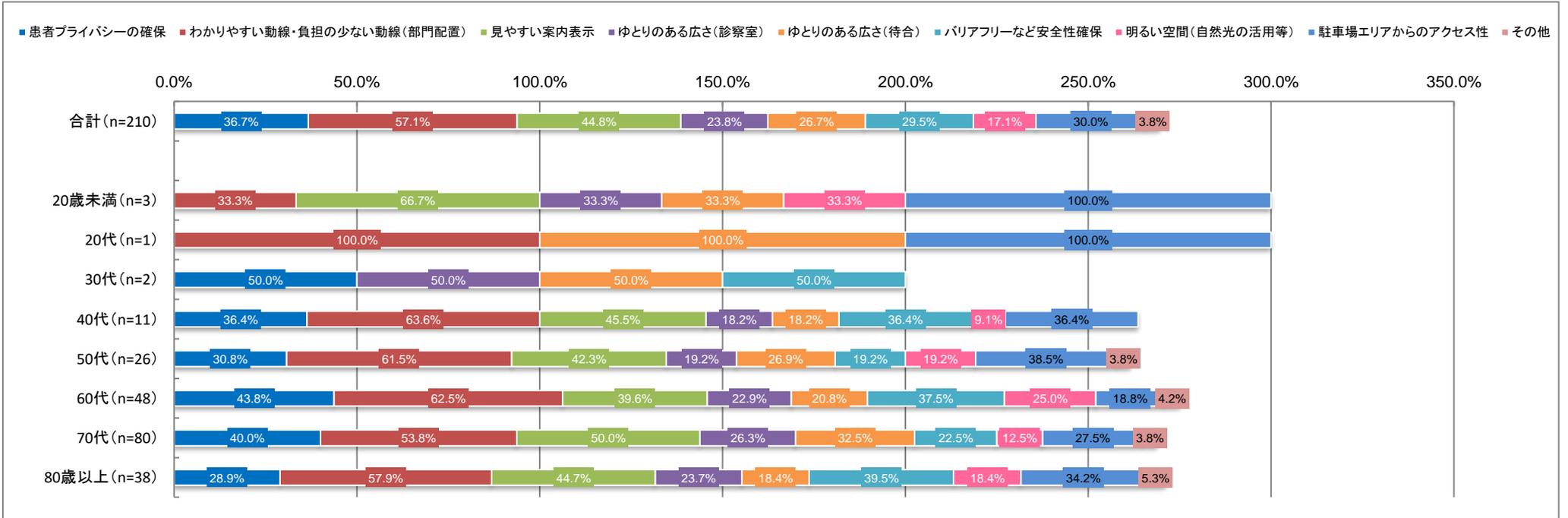


「年齢」×「外来棟に求める建物・空間（複数回答可）」

外来棟に求める建物・空間（複数回答可）

年齢	外来棟に求める建物・空間（複数回答可）										有効回答数	回答対象者数
	患者プライバシーの確保	わかりやすい動線・負担の少ない動線（部門配置）	見やすい案内表示	ゆとりのある広さ（診察室）	ゆとりのある広さ（待合）	バリアフリーなど安全性確保	明るい空間（自然光の活用等）	駐車場エリアからのアクセス性	その他	無回答		
20歳未満	-	1	2	1	1	-	1	3	-	-	9	3
20代	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	3	1
30代	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	4	2
40代	4	7	5	2	2	4	1	4	-	1	29	11
50代	8	16	11	5	7	5	5	10	1	-	68	26
60代	21	30	19	11	10	18	12	9	2	5	132	48
70代	32	43	40	21	26	18	10	22	3	17	215	80
80歳以上	11	22	17	9	7	15	7	13	2	18	103	38
無回答	-	-	-	-	1	1	-	1	-	5	3	1
合計	77	120	94	50	56	62	36	63	8	46	566	210
比率(%)	36.7%	57.1%	44.8%	23.8%	26.7%	29.5%	17.1%	30.0%	3.8%			
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」、「回答者対象数」には横軸（外来棟に求める建物・空間）の無回答を含みません。



問34_新外来棟整備に求める建物・空間をお聞かせください。(その他記載欄)

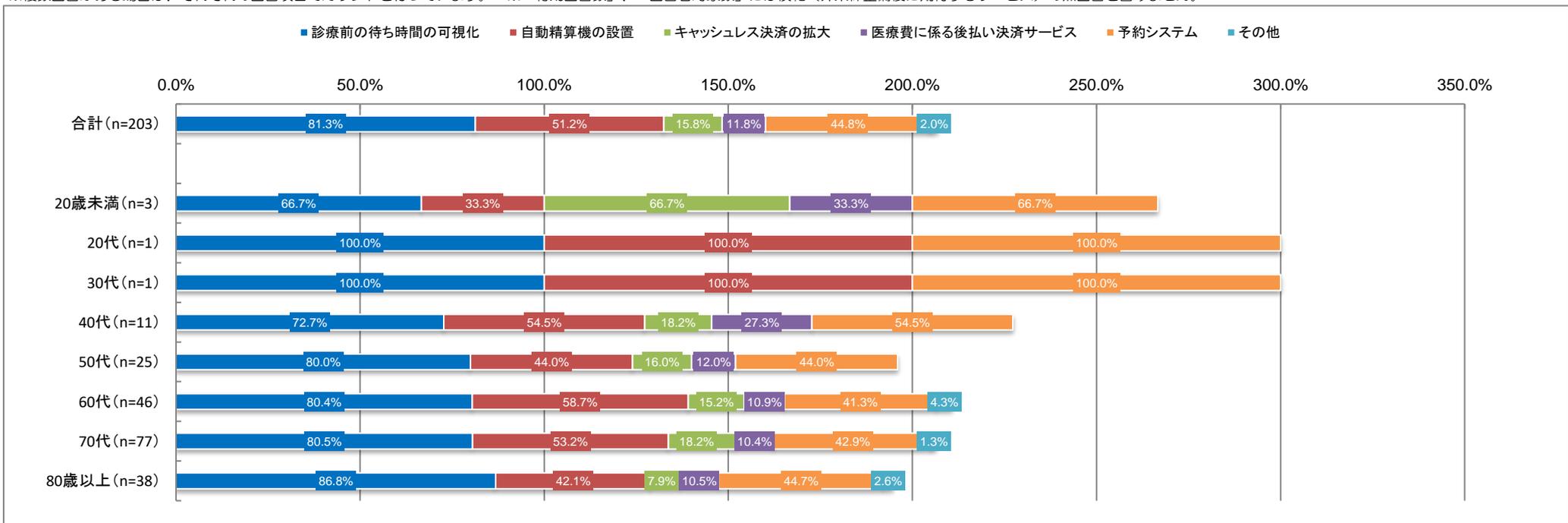
NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	トイレの数と利用のしやすさ。	整形外科	60代	男性
2	トイレをゆっくりときれいにして下さい。	整形外科	80歳以上	女性
3	トイレの清潔さや広さ。	消化器内科	50代	女性
4	車イストイレのトイレトペーパーの配置。	泌尿器科	70代	男性
5	血圧計混雑。	一般内科	70代	男性
6	コンビニの品をもう少しふやして欲しい。	眼科	80歳以上	女性
7	トイレ空間の充実(広さ、尿検査、大腸検査)	産婦人科	60代	女性

「年齢」×「外来棟整備後に期待するサービス（複数回答可）」

外来棟整備後に期待するサービス(複数回答可)

年齢	診療前の待ち時間の可視化	自動精算機の設置	キャッシュレス決済の拡大	医療費に係る後払い決済サービス	予約システム	その他	無回答	有効回答数	回答対象者数
20歳未満	2	1	2	1	2	-	-	8	3
20代	1	1	-	-	1	-	-	3	1
30代	1	1	-	-	1	-	1	3	1
40代	8	6	2	3	6	-	1	25	11
50代	20	11	4	3	11	-	1	49	25
60代	37	27	7	5	19	2	7	97	46
70代	62	41	14	8	33	1	20	159	77
80歳以上	33	16	3	4	17	1	18	74	38
無回答	1	-	-	-	1	-	5	2	1
合計	165	104	32	24	91	4	53	420	203
比率(%)	81.3%	51.2%	15.8%	11.8%	44.8%	2.0%			
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」、「回答者対象数」には横軸（外来棟整備後に期待するサービス）の無回答を含みません。



問35_新外来棟整備後に期待するサービスをお聞かせください。(その他記載欄)

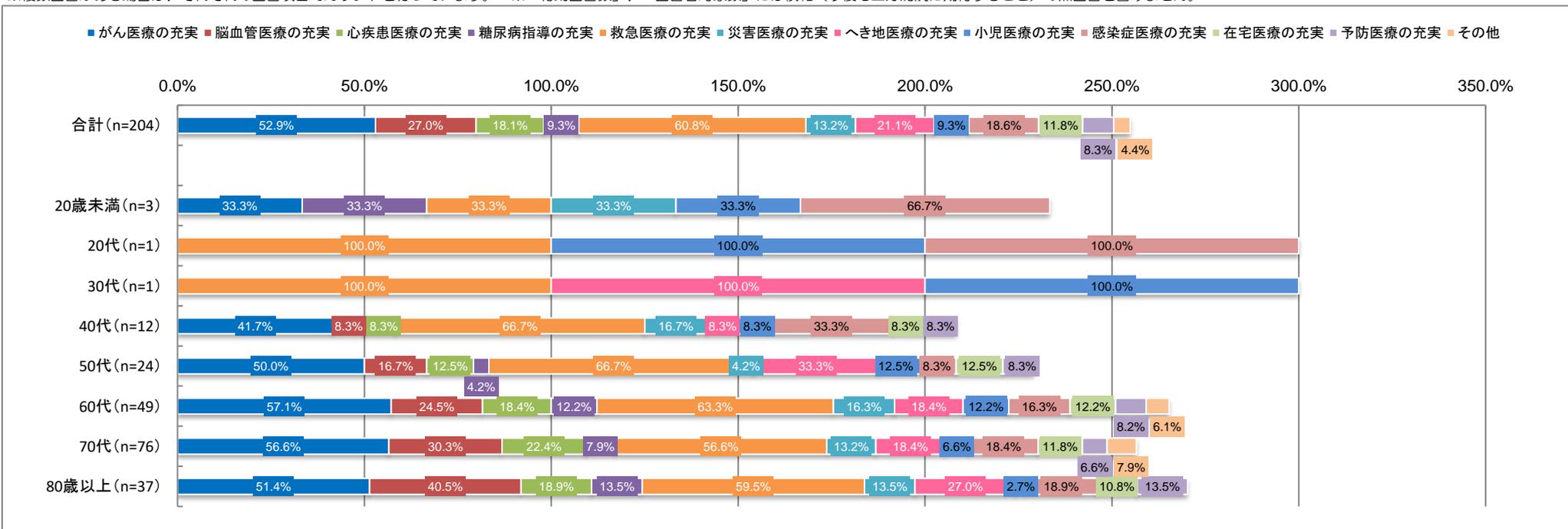
NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	キャッシュレスの時代なのかも知れませんが、現金で支払いをする事の方が多いので賛成できない。	眼科	80歳以上	女性
2	現行で満足しているので従来通り。	泌尿器科	60代	女性
3	時間(来院)を指定されても何の意味もない。	一般内科	70代	男性
4	精算を迅速にしてほしい。体調が悪い時に待つのはつらい。	産婦人科	60代	女性

「年齢」×「今後も三好病院に期待すること（複数回答可）」

今後も三好病院に期待すること(複数回答可)

年齢	今後も三好病院に期待すること(複数回答可)													有効回答数	回答対象者数
	がん医療の充実	脳血管医療の充実	心疾患医療の充実	糖尿病指導の充実	救急医療の充実	災害医療の充実	へき地医療の充実	小児医療の充実	感染症医療の充実	在宅医療の充実	予防医療の充実	その他	無回答		
20歳未満	1	-	-	1	1	1	-	1	2	-	-	-	-	7	3
20代	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	3	1
30代	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	3	1
40代	5	1	1	-	8	2	1	1	4	1	1	-	25	12	
50代	12	4	3	1	16	1	8	3	2	3	2	-	55	24	
60代	28	12	9	6	31	8	9	6	8	6	4	3	130	49	
70代	43	23	17	6	43	10	14	5	14	9	5	6	195	76	
80歳以上	19	15	7	5	22	5	10	1	7	4	5	-	100	37	
無回答	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	5	2	1
合計	108	55	37	19	124	27	43	19	38	24	17	9	520	204	
比率(%)	52.9%	27.0%	18.1%	9.3%	60.8%	13.2%	21.1%	9.3%	18.6%	11.8%	8.3%	4.4%			
【R5年度】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【R5年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」、「回答者対象数」には横軸（今後も三好病院に期待すること）の無回答を含みません。



問36_今後も三好病院に期待することをお聞かせください。(その他記載欄)

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	かかりつけ医が近隣にない場合の初診負担の軽減(会計、紹介状)。たとえば、皮膚科、泌尿器科など。	産婦人科	60代	女性
2	かかりつけ病院はいつも紹介して下さいますので。	一般内科、内視鏡検査のみ	70代	女性
3	現行で満足、このまま移行。	泌尿器科	60代	女性
4	産科、婦人科医療の再開。手術になると他病院へ転院。非常にストレス。	産婦人科	70代	女性
5	産婦人系。	一般内科	70代	男性
6	紹介状なく受診できる事。	眼科	60代	女性
7	常勤医の充実	眼科	70代	男性
8	対処療法ではなく、根本治療。	外科、整形外科、放射線科	70代	男性

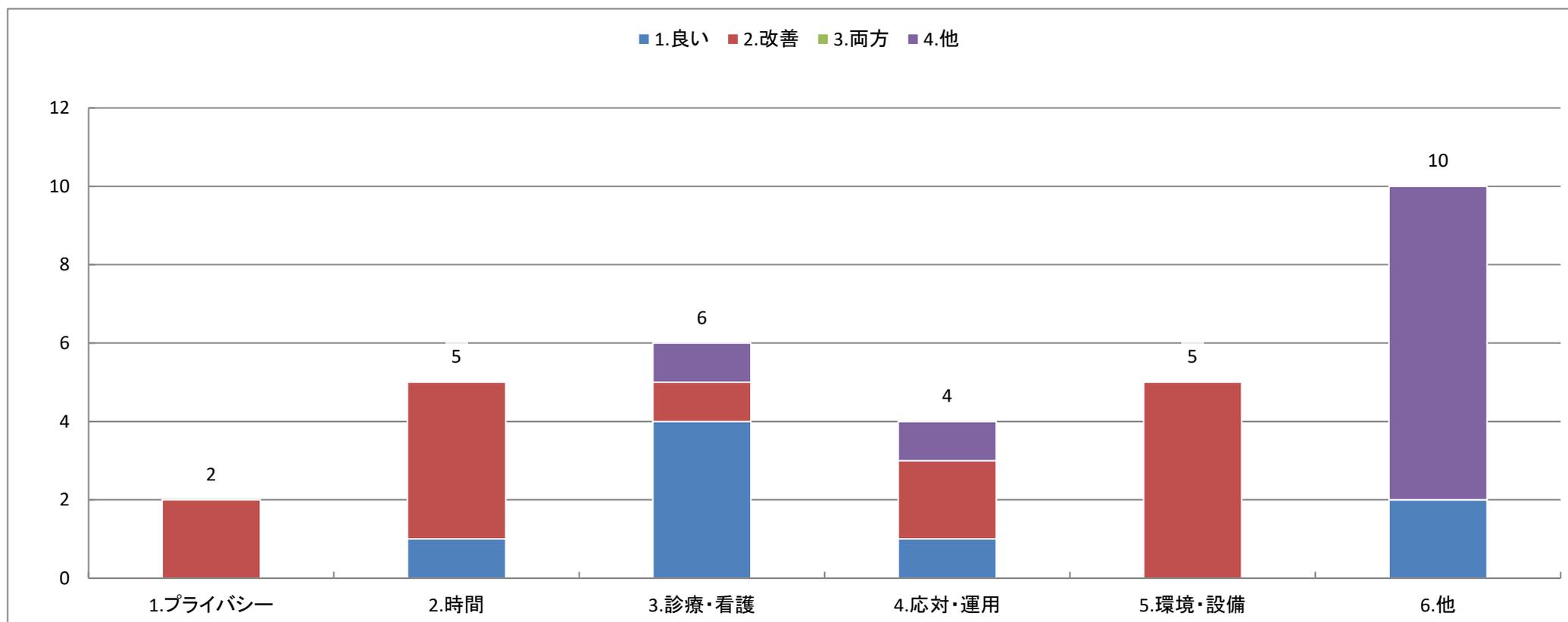
VI. その他記載欄、ご意見・ご要望

問37_その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

「問37_その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.時間	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	1	4	1	0	2	8	25.0%
2.改善	2	4	1	2	5	0	14	43.8%
3.両方	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4.他	0	0	1	1	0	8	10	31.3%
回答数	2	5	6	4	5	10	32	100.0%
構成比率	6.3%	15.6%	18.8%	12.5%	15.6%	31.3%	100.0%	

※ 回答内容を独自の判断基準で区分毎に仕分けしております。(回答内容を区分毎に分割する場合がありますため、回答数と回答者数は同じではありません。)



問37_その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
1	1.プライバシー	2.改善	受付では、プライバシーが守れてないのですべて自動にして欲しい。県内外で一番遅れていると思う。	脳神経内科	70代	男性
2	1.プライバシー	2.改善	診療後の説明や予約を待合室のたくさん人のいるところではなく、予備室などをもうけて、説明して欲しい。	一般内科、放射線科	70代	男性
3	2.時間	1.良い	今日は、待ち時間等も殆どなく満足です。今後共宜しく。	消化器内科	70代	男性
4	2.時間	2.改善	各科によって、待ち時間の差があります。やはり、混んでいる科の医師の確保だと思います。	一般内科、泌尿器科	70代	男性
5	2.時間	2.改善	待ち時間が少なくなればいいですね。	整形外科	60代	男性
6	2.時間	2.改善	予約で行っても持ち時間が本当に長いです。	一般内科	60代	女性
7	2.時間	2.改善	予約を入れていても待ち時間が長いのは、体力的にきついので予約の取り方を検討してもらいたい。	皮膚科	70代	男性
8	3.診療・看護	1.良い	いつもみんな親切に診て下さいます。	皮膚科	80歳以上	男性
9	3.診療・看護	1.良い	看護師さんの発言について、やさしさ、丁寧さに感謝している。	泌尿器科	70代	男性
10	3.診療・看護	1.良い	検査室の対応がていねいで親切な対応をされています。	一般内科	60代	女性
11	3.診療・看護	1.良い	診察日が限られているが、専門医のサービスが受けられるので助かっています。	泌尿器科	60代	女性
12	3.診療・看護	2.改善	看護師の言葉づかいがこわいので、優しくお願いします。	整形外科、産婦人科、眼科	40代	女性
13	3.診療・看護	4.他	病気、ケガは時と場所を選ばない。365日、24時間が基本では。民間も合わせて安心して住める地域にするべきでは。祖谷などでもミニ病院団地が必要。	一般内科	70代	男性
14	4.対応・運用	1.良い	スタッフの皆さんの心こもった対応に感謝しています。	循環器内科	60代	女性
15	4.対応・運用	2.改善	突然のケガや病気を受診の連絡をした際の対応がこわい。	外科	20歳未満	男性

問37_その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
16	4.応対・運用	2.改善	聞こえづらいのではっきり、ゆっくりしゃべって欲しいです。	整形外科	70代	女性
17	4.応対・運用	4.他	紹介状がないと7500円いるので利用しにくい。しかたないかも。	消化器内科	60代	男性
18	5.環境・設備	2.改善	HPの表示内容の最新情報更新。	眼科	70代	男性
19	5.環境・設備	2.改善	コンビニが好きな私にとって、三好病院にあるコンビニは品が少なくてかなり残念。あまり食べる人が少ないせいなのか。	眼科	80歳以上	女性
20	5.環境・設備	2.改善	トイレを増やして、清潔で広いトイレにしてほしい。診察室を明るくしてほしい。とてもキツイお仕事だと思いますが、体に気をつけて。患者さんを安心させて下さい。	消化器内科	50代	女性
21	5.環境・設備	2.改善	外来等におけるトイレの環境をもっと良くすればいいのでは。いわゆる、トイレは顔です。ある意味の。	消化器内科、泌尿器科	70代	男性
22	5.環境・設備	2.改善	徳大のように、コンビニの充実。カフェとか。付添いの人のため、図書館とか、休む場所があればよい。	消化器内科、内視鏡検査のみ	70代	女性
23	6.他	1.良い	今のままで良い。	泌尿器科	70代	男性
24	6.他	1.良い	前よりはまし。	呼吸器内科、耳鼻咽喉科	70代	女性
25	6.他	4.他	いつもお世話になっております。ありがとうございます。	眼科	50代	男性
26	6.他	4.他	いつもお世話になり、感謝しております。TVで見た外科医不足を心配しています。スタッフの確保は大変ですが、よろしく願います。	整形外科	60代	女性
27	6.他	4.他	これから先はより一層お世話になる機会が多くなると思います。なにぶんよろしくお頼み申し上げます。	一般内科、内視鏡検査のみ	70代	女性
28	6.他	4.他	県西部医療の充実に努めていただけますようお願い致します。	整形外科	60代	男性
29	6.他	4.他	今回は眼科を受診しており、徳大での手術後の経過で通院するのに、近くで大変助かっております。他は特にありません。	眼科	70代	男性
30	6.他	4.他	三好市西部は医療も遅れているので、高齢者が安心して生活できる医療機関として寄り添ってほしい。	呼吸器内科	60代	女性

問37_その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
31	6.他	4.他	主人入院の際、主人より「せこい。はよう来てくれ。」のみの言葉を聞きあわてて来るが「面会時間11時から。待ってもらわないけない。」と返答。たのみかけつけるが呼吸苦ひどく状態悪化。3日後主人死亡。なんともくやしい思い。	眼科	70代	女性
32	6.他	4.他	入院病棟での対応についてのアンケートも実施を希望します。	一般内科	60代	女性

Ⅶ. クロス集計

回答者属性
問01
<年齢>

問02
<性別>

問03
お住まいをお聞かせください。

問04
来院時の交通手段をお聞かせください。

		問01 <年齢>										問02 <性別>			問03 お住まいをお聞かせください。											問04 来院時の交通手段をお聞かせください。								
		全体	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	男性	女性	無回答	三好市	東みよし町	つるぎ町	美馬市	その他徳島県内	香川県	愛媛県	高知県	その他	無回答	徒歩	自転車	オートバイ	バス	タクシー	家族等の車	施設の車	自分で運転した車	その他	無回答
全体		256	3	1	2	12	26	53	97	56	6	121	129	6	163	61	8	15	4	-	-	-	-	5	9	5	2	13	8	63	2	148	-	6
		1.2	0.4	0.8	4.8	10.4	21.2	38.8	22.4	-	-	48.4	51.6	-	64.9	24.3	3.2	6.0	1.6	-	-	-	-	-	3.6	2.0	0.8	5.2	3.2	25.2	0.8	59.2	-	-
性別	男性	121	2	1	1	3	6	22	55	31	-	121	-	-	71	35	6	7	2	-	-	-	-	-	3	2	1	4	3	27	2	78	-	1
	女性	129	1	-	1	9	20	30	42	25	1	-	129	-	92	25	2	8	2	-	-	-	-	-	6	3	1	9	5	36	-	69	-	-
	無回答	6	-	-	-	-	-	1	-	-	5	-	-	6	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5
		-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
年齢	20歳未満	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
	20代	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
	30代	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
	40代	12	-	-	-	12	-	-	-	-	-	3	9	-	8	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	-	7	-	-
	50代	26	-	-	-	-	26	-	-	-	-	6	20	-	17	7	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	3	-	20	-	-
	60代	53	-	-	-	-	-	53	-	-	-	22	30	1	35	10	3	4	1	-	-	-	-	-	3	-	-	2	-	9	-	38	-	1
	70代	97	-	-	-	-	-	-	97	-	-	55	42	-	62	27	2	5	1	-	-	-	-	-	3	2	1	6	6	17	2	60	-	-
	80歳以上	56	-	-	-	-	-	-	-	56	-	31	25	-	39	10	3	4	-	-	-	-	-	-	2	2	-	4	2	26	-	20	-	-
	無回答	6	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	1	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	5
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
予約	予約した	228	3	1	2	12	24	47	89	49	1	110	117	1	149	56	7	13	3	-	-	-	-	-	9	4	2	12	7	58	2	133	-	1
	予約していない	13	-	-	-	-	2	4	4	2	1	4	8	1	8	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	9	-	1
	無回答	15	-	-	-	-	2	4	5	4	4	7	4	4	6	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3	-	6	-	4
		-	-	-	-	-	18.2	36.4	45.5	-	-	63.6	36.4	-	54.5	27.3	9.1	9.1	-	-	-	-	-	-	-	9.1	-	9.1	-	27.3	-	54.5	-	-

回答者属性

問05
来院に要した時間はどのくらいでしたか。

問06
本日の診療科をお聞かせください。(複数回答可)

		全体	15分以内	30分以内	1時間以内	2時間以内	その他	無回答	一般内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器内科	脳神経内科	緩和ケア内科	外科	脳神経外科	整形外科	形成外科	小児科	皮膚科	泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	救急科	看護外来	内視鏡検査のみ	検査のみ	無回答	
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																															
全体		256	89	96	47	16	1	7	29	9	14	12	6	2	17	10	50	-	-	8	33	27	26	16	10	-	-	4	3	11	
			35.7	38.6	18.9	6.4	0.4		10.5	3.3	5.1	4.3	2.2	0.7	6.2	3.6	18.1	-	-	2.9	12.0	9.8	9.4	5.8	3.6	-	-	1.4	1.1		
性別	男性	121	37	56	19	7	-	2	14	5	4	7	5	-	10	5	21	-	-	4	28	-	11	9	5	-	-	1	3	4	
			31.1	47.1	16.0	5.9	-		10.6	3.8	3.0	5.3	3.8	-	7.6	3.8	15.9	-	-	3.0	21.2	-	8.3	6.8	3.8	-	-	0.8	2.3		
	女性	129	52	40	28	8	1	-	15	4	10	5	1	2	7	5	29	-	-	4	5	27	14	7	5	-	-	3	-	2	
			40.3	31.0	21.7	6.2	0.8		10.5	2.8	7.0	3.5	0.7	1.4	4.9	3.5	20.3	-	-	2.8	3.5	18.9	9.8	4.9	3.5	-	-	2.1	-		
	無回答	6	-	-	-	1	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5	
			-	-	-	100.0	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
年齢	20歳未満	3	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			66.7	33.3	-	-	-		33.3	-	-	-	-	-	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20代	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			-	100.0	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	30代	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			50.0	-	50.0	-	-		-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	40代	12	4	5	2	1	-	-	2	-	-	1	1	-	1	-	4	-	-	-	1	3	1	1	1	-	-	-	-	1	
			33.3	41.7	16.7	8.3	-		12.5	-	-	6.3	6.3	-	6.3	-	25.0	-	-	-	6.3	18.8	6.3	6.3	6.3	-	-	-	-	-	
	50代	26	10	12	2	1	1	-	-	-	3	1	-	-	3	-	5	-	-	-	-	8	4	3	1	-	-	-	-	1	
		38.5	46.2	7.7	3.8	3.8		-	-	10.7	3.6	-	-	10.7	-	17.9	-	-	-	-	28.6	14.3	10.7	3.6	-	-	-	-	-		
60代	53	17	14	15	6	-	1	5	1	3	5	2	1	1	1	13	-	-	3	3	9	4	1	1	-	-	-	2	2		
		32.7	26.9	28.8	11.5	-		9.1	1.8	5.5	9.1	3.6	1.8	1.8	1.8	23.6	-	-	5.5	5.5	16.4	7.3	1.8	1.8	-	-	-	3.6			
70代	97	29	44	16	7	-	1	15	6	7	3	2	-	5	5	14	-	-	3	18	4	9	7	4	-	-	2	1	2		
		30.2	45.8	16.7	7.3	-		14.3	5.7	6.7	2.9	1.9	-	4.8	4.8	13.3	-	-	2.9	17.1	3.8	8.6	6.7	3.8	-	-	1.9	1.0			
80歳以上	56	25	19	11	1	-	-	6	2	-	2	1	1	5	4	12	-	-	1	11	3	8	4	3	-	-	2	-	-		
		44.6	33.9	19.6	1.8	-		9.2	3.1	-	3.1	1.5	1.5	7.7	6.2	18.5	-	-	1.5	16.9	4.6	12.3	6.2	4.6	-	-	3.1	-	-		
	無回答	6	1	-	-	-	-	5	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	
			100.0	-	-	-	-		-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
予約	予約した	228	83	88	39	15	1	2	27	7	11	11	6	1	16	10	48	-	-	5	31	25	24	15	8	-	-	2	3	5	
			36.7	38.9	17.3	6.6	0.4		10.8	2.8	4.4	4.4	2.4	0.4	6.4	4.0	19.2	-	-	2.0	12.4	10.0	9.6	6.0	3.2	-	-	0.8	1.2		
	予約していない	13	3	3	5	1	-	1	1	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1	2	1	1	-	-	-	1	-	2	
			25.0	25.0	41.7	8.3	-		7.7	7.7	15.4	7.7	-	-	-	-	-	-	-	15.4	7.7	15.4	7.7	7.7	-	-	-	7.7	-		
	無回答	15	3	5	3	-	-	4	1	1	1	-	-	1	1	-	2	-	-	1	1	-	1	-	2	-	-	1	-	4	
			27.3	45.5	27.3	-	-		7.7	7.7	7.7	-	-	7.7	7.7	-	15.4	-	-	7.7	7.7	-	7.7	-	15.4	-	-	7.7	-		

回答者属性

問07

当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

待ち時間

問08

予約の有無についてお聞かせください。

問09

（予約あり）予約時刻から診察までの待ち時間は、どのくらいでしたか。

問10

（予約あり）予約時刻から診察までの待ち時間は、いかがでしたか。

問11

（予約なし）受付から診察までの待ち時間は、どのくらいでしたか。

		回答者属性												待ち時間			問09						問10						問11						
		全体	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの応対が良いから	待ち時間が少ないから	総合病院だから	公立病院だから	交通の便が良いから	家・学校・職場等から近いから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	予約した	予約していない	無回答	15分未満	15~30分未満	30~60分未満	60~90分未満	90分以上	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	15分未満	15~30分未満	30~60分未満	60~90分未満	90分以上	無回答
全体		256	74	49	27	3	96	32	34	21	77	5	14	23	228	13	15	51	56	67	28	12	42	76	40	53	32	12	43	1	2	1	3	-	249
		17.1	11.3	6.3	0.7	22.2	7.4	7.9	4.9	17.8	1.2	3.2		94.6	5.4		23.8	26.2	31.3	13.1	5.6		35.7	18.8	24.9	15.0	5.6		14.3	28.6	14.3	42.9	-		
性別	男性	121	35	23	12	1	44	17	17	7	39	2	8	9	110	4	7	17	25	38	16	7	18	27	25	27	20	5	17	-	-	1	-	-	120
	女性	129	39	26	15	2	52	15	17	14	37	3	6	9	117	8	4	34	31	28	12	5	19	49	15	25	12	7	21	1	2	-	3	-	123
	無回答	6	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	5	1	1	4	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5	-	-	-	-	-	6
年齢	20歳未満	3	1	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3
	20代	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	30代	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	40代	12	2	2	1	-	7	1	3	2	2	-	1	-	12	-	-	6	2	3	1	-	-	7	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	12
	50代	26	8	5	4	-	11	4	6	5	6	-	2	1	24	2	-	4	11	6	2	-	3	8	7	5	2	1	3	1	-	-	1	-	24
	60代	53	13	13	5	1	20	7	5	3	19	2	-	2	47	4	2	12	12	12	5	4	8	18	5	14	6	2	8	-	1	-	1	-	51
	70代	97	30	17	10	1	37	13	14	5	27	2	8	5	89	4	4	21	17	29	12	5	13	30	16	18	16	4	13	-	1	1	1	-	94
	80歳以上	56	20	11	7	1	19	6	6	5	21	1	2	10	49	2	5	7	13	15	7	2	12	12	8	14	6	3	13	-	-	-	-	-	56
	無回答	6	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5	1	1	4	-	-	-	1	-	5	-	-	-	-	1	5	-	-	-	-	-	6
予約	予約した	228	69	48	27	3	90	30	33	21	73	5	14	8	228	-	-	51	56	67	28	12	14	76	40	53	32	12	15	-	-	-	-	-	228
	予約していない	13	5	1	-	-	6	2	1	-	3	-	-	1	-	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	3	-	6
	無回答	15	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	14	-	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15

待ち時間

問12
（予約なし）受付から診察までの待ち時間は、いかがでしたか。

問13
診察を終えてから会計までの待ち時間は、どのくらいでしたか。

問14
診察を終えてから会計までの待ち時間は、いかがでしたか。

接遇

問15
医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。

問16
医師からの説明は、わかりやすかったですか。

問17
看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。

		問12						問13						問14						問15						問16						問17						
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	15分未満	15~30分未満	30~60分未満	60~90分未満	90分以上	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																						
全体		256	2	2	3	1	-	248	80	93	13	6	2	62	69	62	44	13	2	66	159	51	20	1	2	23	157	54	20	1	2	22	159	54	19	-	1	23
			25.0	25.0	37.5	12.5	-		41.2	47.9	6.7	3.1	1.0		36.3	32.6	23.2	6.8	1.1		68.2	21.9	8.6	0.4	0.9		67.1	23.1	8.5	0.4	0.9		68.2	23.2	8.2	-	0.4	
性別	男性	121	-	1	1	-	-	119	31	52	8	4	-	26	28	31	29	8	-	25	69	29	11	1	1	10	67	32	12	-	1	9	76	26	10	-	-	9
	女性	129	2	1	2	1	-	123	49	41	5	1	2	31	41	31	15	4	2	36	90	22	8	-	1	8	90	22	7	1	1	8	83	28	8	-	1	9
	無回答	6	-	-	-	-	-	6	-	-	-	1	-	5	-	-	-	1	-	5	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5
年齢	20歳未満	3	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-	-	1	1	-	1	-	-	1	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-
	20代	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	30代	2	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	40代	12	-	-	-	-	-	12	5	3	2	-	-	2	5	4	-	2	-	1	9	2	1	-	-	-	9	3	-	-	-	-	9	2	1	-	-	-
	50代	26	1	-	1	-	-	24	12	12	1	-	-	1	9	8	6	1	-	2	17	4	4	-	1	-	15	6	4	-	1	-	17	6	2	-	1	-
	60代	53	1	1	-	-	-	51	19	21	2	2	-	9	19	10	9	4	-	11	31	14	2	1	-	5	30	16	1	1	-	5	28	15	4	-	-	6
	70代	97	-	-	2	1	-	94	31	36	5	3	-	22	22	24	20	6	-	25	61	22	8	-	1	5	62	20	9	-	1	5	64	21	7	-	-	5
	80歳以上	56	-	1	-	-	-	55	11	19	2	1	1	22	11	16	7	-	1	21	37	7	4	-	-	8	37	7	5	-	-	7	38	7	4	-	-	7
	無回答	6	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	1	5	-	-	-	-	1	5	-	1	-	-	-	5	-	1	-	-	-	5	-	1	-	-	-	5
予約	予約した	228	-	-	-	-	-	228	78	89	13	5	2	41	68	58	42	13	2	45	153	49	18	1	2	5	152	51	19	-	2	4	153	52	18	-	1	4
	予約していない	13	2	2	3	1	-	5	2	4	-	1	-	6	1	4	2	-	-	6	6	2	2	-	-	3	5	3	1	1	-	3	6	2	1	-	-	4
	無回答	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15

接遇

問18
看護師からの説明は、わかりやすかったですか。

問19
受付、会計職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。

問20
検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。

問21
検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。

問22
職員の挨拶は、いかがでしたか。

問23
職員の身だしなみは、いかがでしたか。

		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答													
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																							
全体		256	153	58	14	-	1	30	148	61	13	2	1	31	117	43	16	2	1	77	108	46	18	1	2	81	131	64	24	4	1	32	146	58	21	1	1	29	
			67.7	25.7	6.2	-	0.4		65.8	27.1	5.8	0.9	0.4		65.4	24.0	8.9	1.1	0.6		61.7	26.3	10.3	0.6	1.1		58.5	28.6	10.7	1.8	0.4		64.3	25.6	9.3	0.4	0.4		
性別	男性	121	70	32	6	-	-	13	73	31	7	-	-	10	53	24	8	2	-	34	47	26	9	1	1	37	60	31	13	3	-	14	68	29	11	1	-	12	
	女性	129	83	26	7	-	1	12	75	30	5	2	1	16	64	19	7	-	1	38	61	20	8	-	1	39	71	32	11	1	1	13	78	28	10	-	1	12	
	無回答	6	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5	-	1	-	-	-	5	-	1	-	-	-	5	
年齢	20歳未満	3	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	
	20代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
	30代	2	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
	40代	12	9	1	1	-	-	1	7	4	1	-	-	-	4	6	2	-	-	-	4	5	2	-	-	-	5	6	5	-	1	-	-	8	2	2	-	-	-
	50代	26	16	7	2	-	1	-	16	7	1	1	1	-	6	13	2	4	-	1	6	12	2	5	-	1	6	16	6	3	-	1	-	18	5	2	-	1	-
	60代	53	27	18	2	-	-	6	22	21	3	1	-	6	21	16	3	2	-	11	20	18	2	1	1	11	21	19	5	2	-	6	25	17	4	-	-	7	
	70代	97	62	21	6	-	-	8	63	21	4	-	-	9	44	16	5	-	-	32	42	17	6	-	-	32	49	26	10	1	-	11	57	24	7	1	-	8	
	80歳以上	56	36	9	1	-	-	10	37	6	2	-	-	11	31	5	3	-	-	17	27	5	4	-	-	20	36	6	4	-	-	10	35	8	4	-	-	9	
	無回答	6	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5	
予約	予約した	228	146	56	13	-	1	12	141	60	12	2	1	12	114	41	15	2	1	55	106	44	17	1	2	58	126	62	22	4	1	13	140	57	19	1	1	10	
	予約していない	13	7	2	1	-	-	3	7	1	1	-	-	4	3	2	1	-	-	7	2	2	1	-	-	8	5	2	2	-	-	4	6	1	2	-	-	4	
	無回答	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	

施設・設備

問24
トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。

問25
売店の品揃え、利用のしやすさはいかがですか。

問26
食堂のメニュー、利用のしやすさはいかがですか。

問27
駐車場の利用しやすさはいかがですか。

問29
院内の案内図はわかりやすいと思いますか。

その他
問28
院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。

		問24							問25						問26						問27						問29						その他					
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答
上段:回答数(件)	下段:構成比(%)	※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																				
全体		256	87	79	27	16	7	40	46	56	51	14	3	86	29	44	56	14	8	105	87	54	46	9	5	55	88	94	29	7	4	34	97	80	31	7	4	37
性別	男性	121	37	44	14	9	2	15	16	34	29	8	-	34	10	33	28	6	-	44	38	37	18	7	1	20	39	51	13	4	3	11	45	40	18	4	1	13
	女性	129	50	35	12	7	5	20	30	22	21	6	3	47	19	11	27	8	8	56	49	17	27	2	4	30	49	42	16	3	1	18	52	39	13	3	3	19
	無回答	6	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5	-	1	-	-	-	5	-	1	-	-	-	5
			40.3	36.6	12.5	7.4	3.2	27.1	32.9	30.0	8.2	1.8	19.2	29.1	37.1	9.3	5.3	43.3	26.9	22.9	4.5	2.5	39.6	42.3	13.1	3.2	1.8	44.3	36.5	14.2	3.2	1.8						
年齢	20歳未満	3	1	1	-	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	2	1	1	-	1	-	-	2	-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-
	20代	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	30代	2	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	40代	12	4	4	3	-	-	1	3	4	1	-	-	4	3	-	3	-	1	5	6	-	3	-	1	2	4	6	2	-	-	-	3	7	1	-	-	1
	50代	26	10	9	4	1	2	-	6	4	9	1	2	4	3	8	6	1	2	6	6	7	8	2	2	1	6	12	4	3	1	-	9	9	5	2	1	-
	60代	53	16	20	5	2	4	6	12	15	7	4	-	15	5	7	16	4	1	20	20	14	8	3	-	8	14	26	4	2	2	5	19	19	5	3	1	6
	70代	97	34	28	11	8	1	15	14	20	22	6	1	34	11	19	20	6	2	39	34	20	20	2	2	19	36	32	13	2	1	13	36	26	17	2	2	14
	80歳以上	56	21	17	3	3	-	12	10	13	9	2	-	22	7	10	8	2	2	27	20	11	5	-	-	20	25	16	4	-	-	11	27	16	2	-	-	11
		無回答	6	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	5	-	1	-	-	-	5	-	1	-	-	-	5
予約	予約した	228	82	75	26	16	7	22	43	53	49	14	3	66	28	42	52	14	8	84	81	54	41	9	5	38	82	91	28	7	4	16	91	78	29	7	4	19
	予約していない	13	5	4	1	-	-	3	3	3	2	-	-	5	1	2	4	-	-	6	6	-	5	-	-	2	6	3	1	-	-	3	6	2	2	-	-	3
	無回答	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15

その他
問30
病院の広報誌やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。

総合
問31
当院をまた利用したいですか。

総合
問32
ご家族やご友人に当院をすすめたいですか。

新外来棟
問33
5～6年先を想定して、三好病院が外来棟等の建替を検討していることを知っていますか。

問34
新外来棟整備に求める建物・空間をお聞かせください。(3つまで選択)

		その他 問30							総合 問31						総合 問32					新外来棟 問33					問34										
		全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	知っている	聞いたことはある	あまり聞いたことはない	全く知らない	無回答	患者プライバシーの確保	わかりやすい動線(部門配置)	見やすい案内表示	ゆとりのある広さ(診察室)	ゆとりのある広さ(待合)	バリアフリーなど安全性確保	明るい空間(自然光の活用)	駐車場エリアからのアクセス	その他	無回答
全体		256	64	55	56	8	2	71	132	68	16	3	1	36	104	64	43	6	2	37	20	39	65	101	31	77	120	94	50	56	62	36	63	8	46
			34.6	29.7	30.3	4.3	1.1		60.0	30.9	7.3	1.4	0.5		47.5	29.2	19.6	2.7	0.9		8.9	17.3	28.9	44.9		13.6	21.2	16.6	8.8	9.9	11.0	6.4	11.1	1.4	
性別	男性	121	29	31	32	3	-	26	65	32	8	3	-	13	49	33	20	3	1	15	11	11	39	49	11	31	53	57	24	33	27	11	35	3	17
	女性	129	35	24	23	5	2	40	67	36	7	-	1	18	55	31	22	3	1	17	9	28	26	51	15	45	66	37	26	23	34	25	28	5	24
	無回答	6	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5	-	-	1	-	-	5	-	-	-	1	5	1	1	-	-	-	1	-	-	-	5
					100.0					100.0						100.0								100.0		33.3	33.3				33.3				
年齢	20歳未満	3	1	1	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	3	-	-	1	2	1	1	-	1	3	-	-
	20代	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-
	30代	2	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-
	40代	12	4	4	3	-	-	1	4	7	1	-	-	-	4	5	2	1	-	-	1	4	3	3	1	4	7	5	2	2	4	1	4	-	1
	50代	26	4	4	10	1	2	5	13	9	3	-	1	-	9	12	4	-	1	-	-	6	10	9	1	8	16	11	5	7	5	5	10	1	-
	60代	53	11	19	11	1	-	11	25	19	2	1	-	6	22	12	10	2	-	7	6	10	15	20	2	21	30	19	11	10	18	12	9	2	5
	70代	97	24	16	21	5	-	31	53	23	5	2	-	14	41	23	16	3	-	14	10	16	17	44	10	32	43	40	21	26	18	10	22	3	17
	80歳以上	56	20	10	8	1	-	17	35	8	3	-	-	10	27	11	8	-	-	10	2	2	19	21	12	11	22	17	9	7	15	7	13	2	18
	無回答	6	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	1	-	-	-	5	-	-	-	-	1	1	-	1	-	5
																					100.0									33.3	33.3		33.3		
予約	予約した	228	62	52	53	8	2	51	127	64	15	3	1	18	99	62	40	6	2	19	19	39	61	95	14	73	114	91	47	55	59	34	61	8	28
	予約していない	13	2	3	3	-	-	5	5	4	1	-	-	3	5	2	3	-	-	3	1	-	4	6	2	4	6	3	3	1	3	2	2	-	3
	無回答	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15

新外来棟

問35

新外来棟整備後に期待するサービスをお聞かせください。(3つまで選択)

問36

今後も三好病院に期待することをお聞かせください。(3つまで選択)

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		問35								問36												
		全体	診療前の待ち時間の可視化	自動精算機の設置	キヤッシュレス決済の拡大	サービスに係る後払い決済	予約システム	その他	無回答	がん医療の充実	脳血管医療の充実	心疾患医療の充実	糖尿病指導の充実	救急医療の充実	災害医療の充実	へき地医療の充実	小児医療の充実	感染症医療の充実	在宅医療の充実	予防医療の充実	その他	無回答
全体		256	165	104	32	24	91	4	53	108	55	37	19	124	27	43	19	38	24	17	9	52
		39.3	24.8	7.6	5.7	21.7	1.0		20.8	10.6	7.1	3.7	23.8	5.2	8.3	3.7	7.3	4.6	3.3	1.7		
性別	男性	121	86	45	22	15	40	1	21	55	31	23	12	59	14	19	7	18	11	6	4	22
	女性	129	78	58	10	9	50	3	27	52	23	13	7	65	13	24	12	20	13	11	5	25
	無回答	6	1	1	-	-	1	-	5	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
年齢	20歳未満	3	2	1	2	1	2	-	-	1	-	-	1	1	1	-	1	2	-	-	-	-
	20代	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-
	30代	2	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1
	40代	12	8	6	2	3	6	-	1	5	1	1	-	8	2	1	1	4	1	1	-	-
	50代	26	20	11	4	3	11	-	1	12	4	3	1	16	1	8	3	2	3	2	-	2
	60代	53	37	27	7	5	19	2	7	28	12	9	6	31	8	9	6	8	6	4	3	4
	70代	97	62	41	14	8	33	1	20	43	23	17	6	43	10	14	5	14	9	5	6	21
	80歳以上	56	33	16	3	4	17	1	18	19	15	7	5	22	5	10	1	7	4	5	-	19
	無回答	6	1	-	-	-	1	-	5	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	5
予約	予約した	228	156	99	30	23	88	4	35	103	54	37	18	116	26	40	18	36	23	16	9	34
	予約していない	13	9	5	2	1	3	-	3	5	1	-	1	8	1	3	1	2	1	1	-	3
	無回答	15	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15

VIII. アンケート用紙

《裏》

該当する項目の□内に、チェックをお願いします。（記入例： ）

質問 7 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

<input type="checkbox"/> 良い医師がいるから	<input type="checkbox"/> 医療設備が良いから	<input type="checkbox"/> スタッフの対応が良いから
<input type="checkbox"/> 待ち時間が少ないから	<input type="checkbox"/> 総合病院だから	<input type="checkbox"/> 公立病院だから
<input type="checkbox"/> 交通の便が良いから	<input type="checkbox"/> 家・学校・職場等から近いから	<input type="checkbox"/> 他の医療機関からの紹介
<input type="checkbox"/> 家族・知人からの紹介	<input type="checkbox"/> その他（ ）	

質問 8 予約の有無についてお聞かせください。

予約した 予約していない

質問8で「予約した」と回答した方のみお答えください

質問 9 予約時刻から診察までの待ち時間は、どのくらいでしたか。

15分未満 15～30分未満 30～60分未満 60～90分未満 90分以上

質問 10 予約時刻から診察までの待ち時間は、いかがでしたか。

満足 やや満足 どちらでもない やや不満 不満

質問8で「予約していない」と回答した方のみお答えください

質問 11 受付から診察までの待ち時間は、どのくらいでしたか。

15分未満 15～30分未満 30～60分未満 60～90分未満 90分以上

質問 12 受付から診察までの待ち時間は、いかがでしたか。

満足 やや満足 どちらでもない やや不満 不満

質問 13 診察を終えてから会計までの待ち時間は、どのくらいでしたか。

15分未満 15～30分未満 30～60分未満 60～90分未満 90分以上

質問 14 診察を終えてから会計までの待ち時間は、いかがでしたか。

満足 やや満足 どちらでもない やや不満 不満

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
質問 15 医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 16 医師からの説明は、わかりやすかったですか。	<input type="checkbox"/>				
質問 17 看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 18 看護師からの説明は、わかりやすかったですか。	<input type="checkbox"/>				
質問 19 受付、会計職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 20 検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 21 検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。	<input type="checkbox"/>				
質問 22 職員の挨拶は、いかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				
質問 23 職員の身だしなみは、いかがでしたか。	<input type="checkbox"/>				

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
質問 24 トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。	<input type="checkbox"/>				
質問 25 売店の品揃え、利用のしやすさはいかがですか。	<input type="checkbox"/>				
質問 26 食堂のメニュー、利用のしやすさはいかがですか。	<input type="checkbox"/>				
質問 27 駐車場の利用のしやすさはいかがですか。	<input type="checkbox"/>				

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
質問 28 院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。 （例：患者さまの情報が他の患者さまに聞こえない等）	<input type="checkbox"/>				
質問 29 院内の案内図はわかりやすいと思いますか。	<input type="checkbox"/>				
質問 30 病院の広報誌やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。	<input type="checkbox"/>				
質問 31 当院をまた利用したいですか。 （もし今後、病氣等にかかってしまったとき）	<input type="checkbox"/>				
質問 32 ご家族やご友人に当院をすすめたいですか。	<input type="checkbox"/>				

質問 33 5～6年先を想定して、三好病院が外来棟等の建替を検討していることを知っていますか。

知っている 聞いたことはある あまり聞いたことはない 全く知らない

質問 34 新外来棟整備に求める建物・空間をお聞かせください。（3つまで選択）

<input type="checkbox"/> 患者プライバシーの確保	<input type="checkbox"/> わかりやすい動線・負担の少ない動線（部門配置）
<input type="checkbox"/> 見やすい案内表示	<input type="checkbox"/> ゆとりのある広さ（診察室）
<input type="checkbox"/> ゆとりのある広さ（待合）	<input type="checkbox"/> バリアフリーなど安全性確保
<input type="checkbox"/> 明るい空間（自然光の活用等）	<input type="checkbox"/> 駐車場エリアからのアクセス性
<input type="checkbox"/> その他（ ）	

質問 35 新外来棟整備後に期待するサービスをお聞かせください。（3つまで選択）

<input type="checkbox"/> 診療前の待ち時間の可視化	<input type="checkbox"/> 自動精算機の設置	<input type="checkbox"/> キャッシュレス決済の拡大
<input type="checkbox"/> 医療費に係る後払い決済サービス	<input type="checkbox"/> 予約システム	
<input type="checkbox"/> その他（ ）		

質問 36 今後も三好病院に期待することをお聞かせください。（3つまで選択）

<input type="checkbox"/> がん医療の充実	<input type="checkbox"/> 脳血管医療の充実	<input type="checkbox"/> 心疾患医療の充実	<input type="checkbox"/> 糖尿病指導の充実
<input type="checkbox"/> 救急医療の充実	<input type="checkbox"/> 災害医療の充実	<input type="checkbox"/> へき地医療の充実	<input type="checkbox"/> 小児医療の充実
<input type="checkbox"/> 感染症医療の充実	<input type="checkbox"/> 在宅医療の充実	<input type="checkbox"/> 予防医療の充実	
<input type="checkbox"/> その他（ ）			

裏面に続きます→



ニチイ

患者満足度調査 報告書

株式会社ニチイ学館

〒 101-0062

東京都千代田区神田駿河台4-6

御茶ノ水ソラシティ

TEL : 03-5834-5100

<https://www.nichigakkan.co.jp>

徳島支店

〒 770-0841

徳島県徳島市八百屋町3-26

大同生命徳島ビル7F

TEL : 088-623-9070