



徳島県立中央病院 患者支援センター

770-8539 徳島市蔵本町1丁目10-3

<https://tph.pref.tokushima.lg.jp/central/>

電話 088(631)7151

FAX 0120(631)715

mail: chiiki@tph.gr.jp

新年度のご挨拶 「未曾有の逆風の中で」

徳島県立中央病院 患者支援センター長 白神敦久

平素より、当院の地域医療連携にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年度は、新型コロナウイルス感染症による長期的な影響、いわば“負の遺産”をなんとか乗り越えつつ、更なる進化を目指した一年でありました。一方で、年末年始にかけてのインフルエンザ等の大流行により、病床管理の面で皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、改めてお詫び申し上げます。

本年は「2025年地域医療構想元年」であり、さらには2040年問題を見据えた医療体制の見直しがいよいよ本格化する年となります。そのような中、令和6年度の診療報酬改定では非常に厳しい内容が示され、加えて物価高騰による材料費の上昇、働き方改革に伴う人件費の増加も重なり、全国の病院経営はかつてない厳しさを迎えています。実際、病院の経常収支が赤字となっている割合は61.2%にのぼるとの報告もあります。

さらに、少子高齢化の影響により患者数も減少し、2019年12月のコロナ前と比較すると、全国的に入院患者数は7.1%減、外来患者数は6.5%減と(2024年12月)、いまだ完全な回復には至っておりません。医療現場を取り巻く環境は、まさにこれまでにないほどの逆風下にあります。

このような厳しい状況の中、私どもの様々な取り組みにご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございました。昨年度は、転院調整の効率化を目的に退院調整クラウド「CAREBOOK」を導入し、また、当院へのご紹介に際してはWEB予約システム「Medigle 予約」(現在一部診療科対応)をいたしました。さらに、交流会や講演会を通じて「顔の見える関係」の構築にも継続して取り組んでまいりました。

その成果として、昨年度は紹介患者数が16,535人に達し、前年より1,000人以上多くの方をご紹介いただきました。また、転院調整も約1日短縮することが出来ました。改めて心より感謝申し上げます。ただ一方で、ご紹介後の予約待機時間や病状報告の対応不備など、未だ行き届いていない部分もございますこと、深くお詫び申し上げます。

当院の強みは、救急受け入れ体制の充実、そしてロボット支援手術をはじめとする高度で患者さんにやさしい医療の提供にあります。また、院内では迅速対応チーム(RRS)を中心に、入院中の急変時にもスピーディ



一な対応を行い、患者さんの安全確保に努めております。これらの取り組みは、患者さんの治療向上に貢献するとともに、紹介元医療機関の皆さまにも安心してご紹介いただける体制であると自負しております。

このような厳しい時代だからこそ、私たちは「連携」と「信頼」を何よりも大切に、地域の皆さまとともに歩んでまいります。今後も、より多くの患者さんをご紹介いただき、また当院からより多くの患者様を紹介させていただけるようお願い申し上げます。

ともに、この未曾有の逆風を乗り越え、地域医療を守り抜くことにご助力頂けましたら幸いです。今後益々のご指導・ご鞭撻を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

徳島県認知症疾患医療センターのご案内

認知症疾患医療センターは、令和7年度より診療日を一部変更させていただきます。予約の際は、従来通り FAX 受診申込書にて承ります。ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

◎診療案内（予約制）

令和7年3月31日まで
令和7年4月01日より

認知症専門外来
認知症専門外来

水 木 金 午後
月 水 金 午後

・ BPSD 外来 月 午後
・ BPSD 外来 木 午後

◎お問い合わせ

平日 10:00～16:00（土日祝・年末年始除く）

電話 088-631-7172 つながらない場合は 088-631-7151(中央病院代表)まで
FAX 088-631-7130（認知症疾患医療センター直通 FAX）

がん相談支援センターのご紹介

当院のがん相談支援センターでは、がんに関する悩み事や不安について、専門の相談員が相談支援を行っております。

院内外問わず、地域の医療機関の皆様からのご相談もお受けしております。

お気軽にご連絡ください。

以下のようなご相談に対応しております。

- ・がんの治療に関する一般的な情報が知りたい
- ・緩和ケアについて知りたい
- ・アピアランスケアを受けたい・知りたい
- ・他のがん患者さんと話をしてみたい
- ・がん治療をしながら、仕事を続けていけるか不安 など

窓口：当院1階 総合案内 がん相談支援センター
TEL：088-631-7151（内線：5867）



《報告》

皆様のおかげをもちまして、

令和7年2月は、地域医療支援病院

紹介率 94.1% 逆紹介率 161.7%でした。

FAXによる事前受診予約件数は975件でした。

今後も地域医療連携推進に努めます。何卒よろしくお願い申し上げます



徳島県立中央病院

TOKUSHIMA PREFECTURAL
CENTRAL HOSPITAL