

徳島県立三好病院 様



令和5年度 患者満足度調査報告書 ～入院～

【令和5年12月】

株式会社ニチイ学館

ニチイ 徳島支店

はじめに

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
この度は、弊社『メディボイス』をご利用頂き誠にありがとうございます。

本調査は患者様のアンケート調査を実施、患者様目線での「気づき」を集約し、フィードバックさせていただくサービスです。

さて、この度承りました調査が、貴院協力のもと無事完了いたしましたので、ここにご報告申し上げます。

高度化・複雑化が進む医療を側面からサポートするため、長年培ってまいりましたノウハウをもとに作成いたしました今回の報告が、貴院の患者サービス・満足度の向上、増患対策立案の一助となれば幸いと存じます。

今後とも貴院のお役に立てるよう業務に邁進していく所存でございます。

末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ニチイ学館

目次

I. 調査概要	P	4
II. 調査結果	P	11
III. 調査結果（詳細）	P	15
IV. その他記載欄、ご意見・ご要望	P	22
V. クロス集計	P	27
VI. アンケート用紙	P	33

I. 調査概要

1.実施目的

徳島県立三好病院 様が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R5.10.2 ~ R5.11.30

(R4年度)
R4.10.7 ~ R4.12.6

3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者様

4.回収数

回収数： 147 枚

(R4年度)
回収数： 144 枚

5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

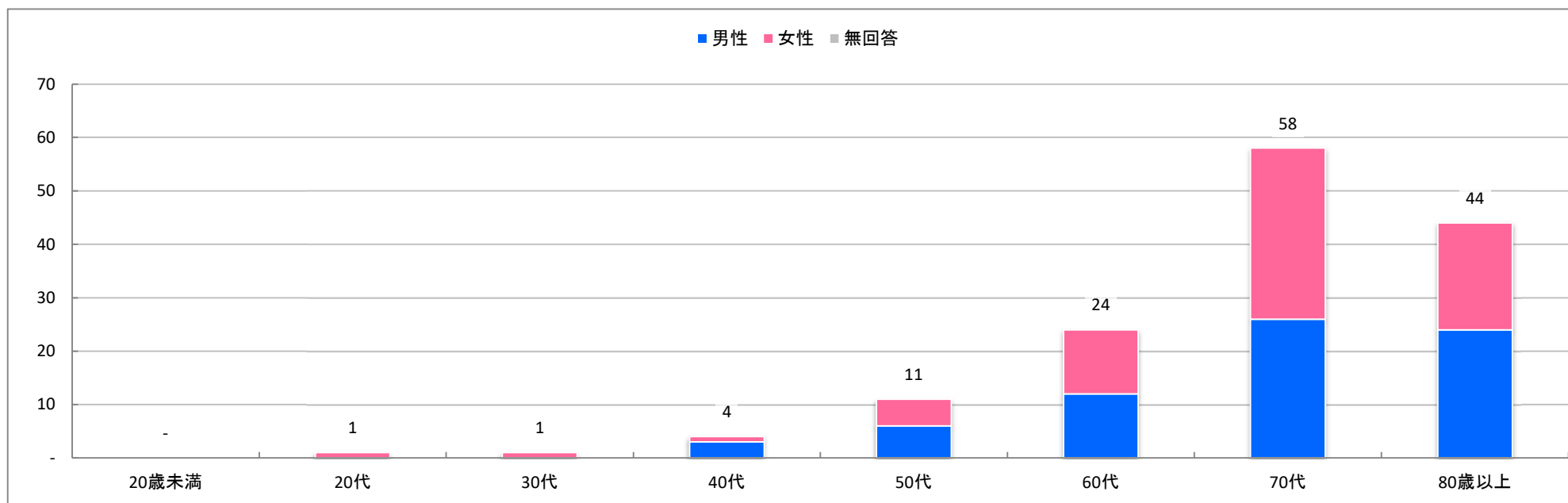
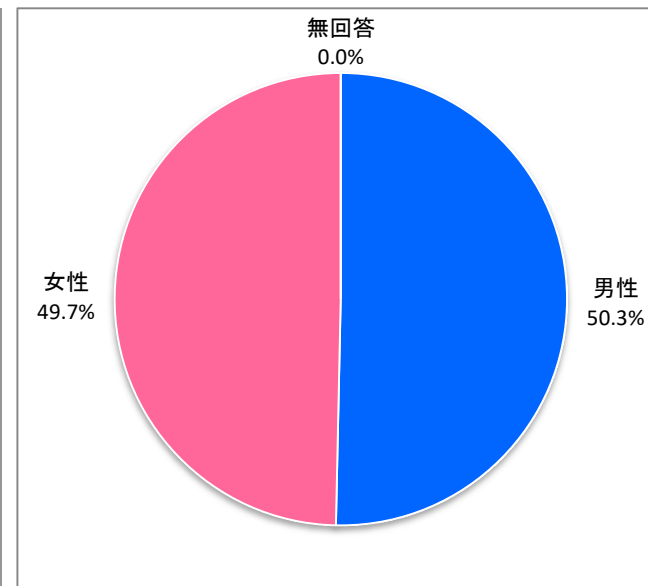
満足度・・・回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均。

D I 値・・・D I 値とはディフュージョン・インデックス (Diffusion Index) の略です。

ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

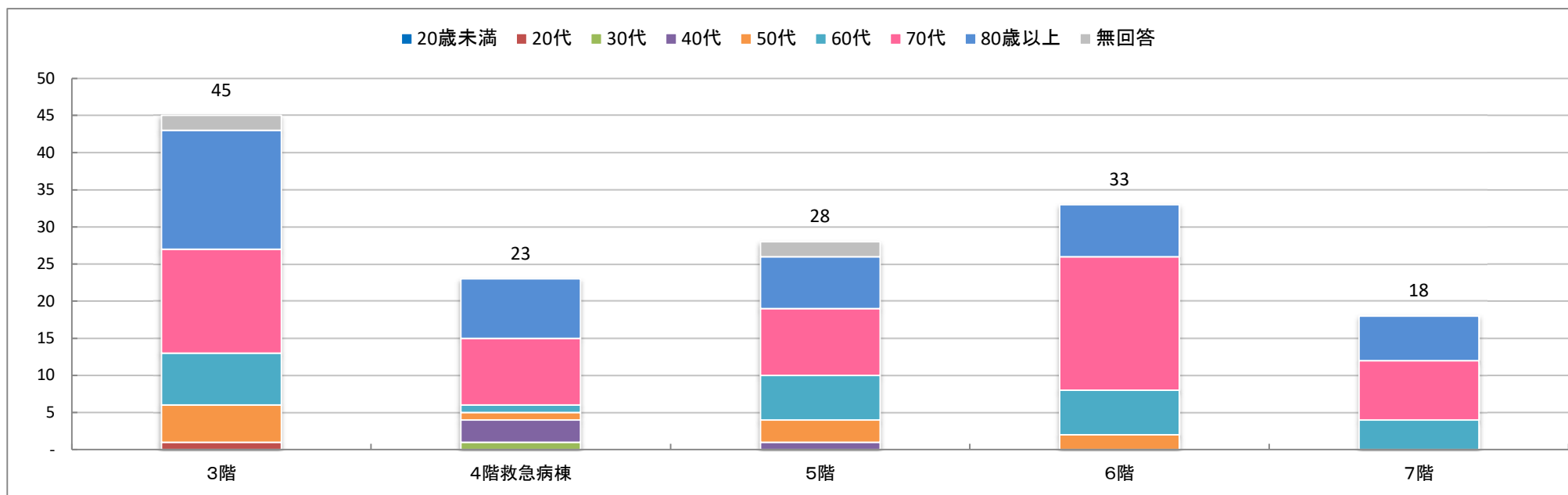
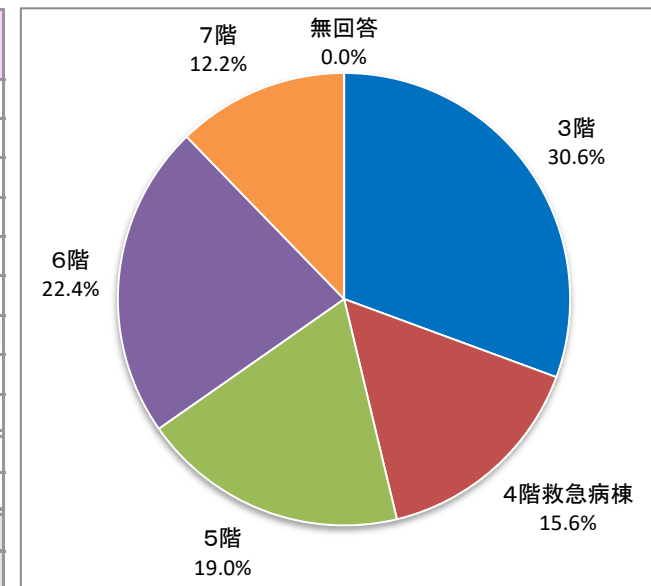
6.回答者構成-①患者さまの「年齢」×「性別」

年齢	性別			合計	比率(%)	【R4年度】 合計	【R4年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
20歳未満	-	-	-	-	0.0%	1	0.7%
20代	-	1	-	1	0.7%	3	2.1%
30代	-	1	-	1	0.7%	1	0.7%
40代	3	1	-	4	2.7%	6	4.2%
50代	6	5	-	11	7.5%	11	7.6%
60代	12	12	-	24	16.3%	32	22.2%
70代	26	32	-	58	39.5%	47	32.6%
80歳以上	24	20	-	44	29.9%	39	27.1%
無回答	3	1	-	4	2.7%	4	2.8%
合計	74	73	-	147	100.0%	144	100.0%
比率(%)	50.3%	49.7%	0.0%	100.0%			
【R4年度】合計	90	54	-	144			
【R4年度】比率(%)	62.5%	37.5%	0.0%	100.0%			



6.回答者構成-②「年齢」×「入院病棟」

		入院病棟					無回答	合計	比率(%)
		3階	4階救急病棟	5階	6階	7階			
年齢	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
	20代	1	-	-	-	-	-	1	0.7%
	30代	-	1	-	-	-	-	1	0.7%
	40代	-	3	1	-	-	-	4	2.7%
	50代	5	1	3	2	-	-	11	7.5%
	60代	7	1	6	6	4	-	24	16.3%
	70代	14	9	9	18	8	-	58	39.5%
	80歳以上	16	8	7	7	6	-	44	29.9%
	無回答	2	-	2	-	-	-	4	2.7%
	合計	45	23	28	33	18	-	147	100.0%
比率(%)	30.6%	15.6%	19.0%	22.4%	12.2%	0.0%	100.0%		
【R4年度】合計	52	28	25	37	-	2	144		
【R4年度】比率(%)	36.1%	19.4%	17.4%	25.7%	0.0%	1.4%	100.0%		

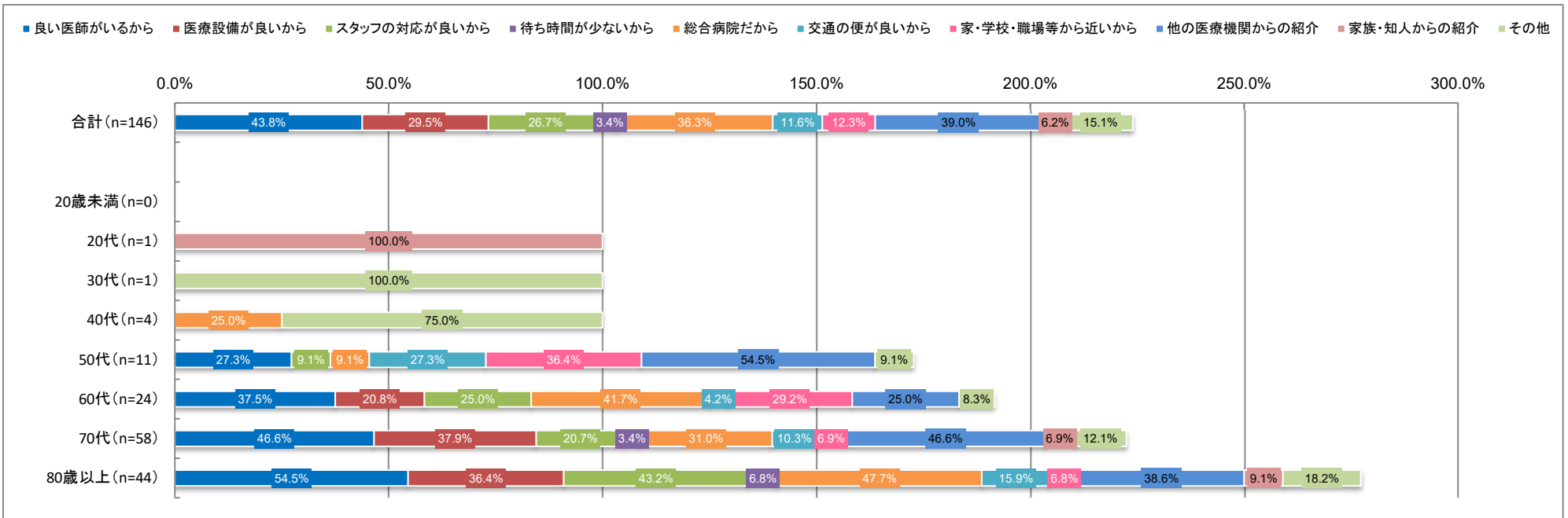


7.アンケート-①「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由(複数回答可)

年齢	当院を選ばれた理由(複数回答可)											有効回答数	回答対象者数
	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	総合病院だから	交通の便が良いから	家・学校・職場等から近いから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答		
20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1
30代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
40代	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	4	4
50代	3	-	1	-	1	3	4	6	-	1	-	19	11
60代	9	5	6	-	10	1	7	6	-	2	-	46	24
70代	27	22	12	2	18	6	4	27	4	7	-	129	58
80歳以上	24	16	19	3	21	7	3	17	4	8	-	122	44
無回答	1	-	1	-	2	-	-	1	-	-	1	5	3
合計	64	43	39	5	53	17	18	57	9	22	1	327	146
比率(%)	43.8%	29.5%	26.7%	3.4%	36.3%	11.6%	12.3%	39.0%	6.2%	15.1%	-	-	-
【R4年度】合計	55	48	36	1	41	21	18	49	9	27	-	305	144
【R4年度】比率(%)	38.2%	33.3%	25.0%	0.7%	28.5%	14.6%	12.5%	34.0%	6.3%	18.8%	-	-	-

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」、「回答者対象数」には横軸（当院を選ばれた理由）の無回答を含みません。



問04 当院を選ばれた理由をお聞かせください。(その他記載欄)

NO.	意見	入院病棟	年齢	性別
1	かかりつけ医。	5階	60代	男性
2	救急。	3階	50代	女性
3	救急。	3階	80歳以上	男性
4	救急。	5階	80歳以上	女性
5	救急で来たから。	4階救急病棟	70代	女性
6	救急車。	5階	70代	女性
7	救急車で。	6階	70代	女性
8	救急車で運ばれたので。	4階救急病棟	40代	男性
9	救急車で運ばれる。	4階救急病棟	30代	女性
10	緊急。	4階救急病棟	40代	男性
11	緊急で来ました。	5階	80歳以上	男性
12	緊急を要した。	3階	70代	女性
13	緊急入院。	6階	70代	女性
14	親切です。	4階救急病棟	80歳以上	男性
15	男子の看護師さんがはっきりする。	3階	80歳以上	男性

問04 当院を選ばれた理由をお聞かせください。(その他記載欄)

NO.	意見	入院病棟	年齢	性別
16	当院に通院しているため。	4階救急病棟	60代	女性
17	発熱外来から。	5階	70代	女性
18	搬送されたから。	5階	40代	男性

Ⅱ. 調査結果

調査結果① カテゴリ別の満足率

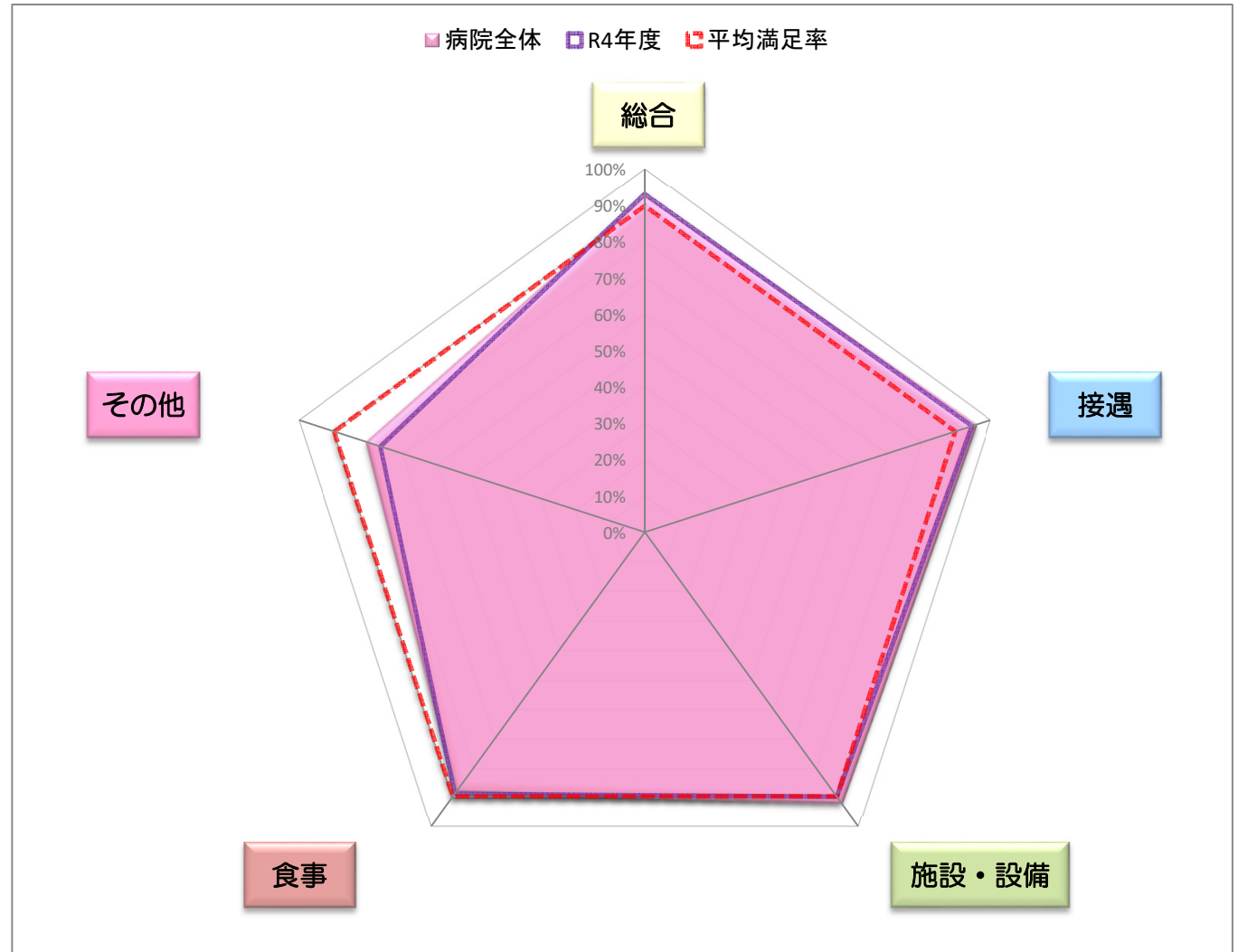
病院全体

カテゴリ合計の平均満足率
89.9%

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R4年度)	92.4% (93.2%)
接遇 前回 (R4年度)	96.1% (94.8%)
施設・設備 前回 (R4年度)	92.1% (90.0%)
食事 前回 (R4年度)	88.2% (88.9%)
その他 前回 (R4年度)	80.6% (76.5%)



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(89.9%)

調査結果② 満足度

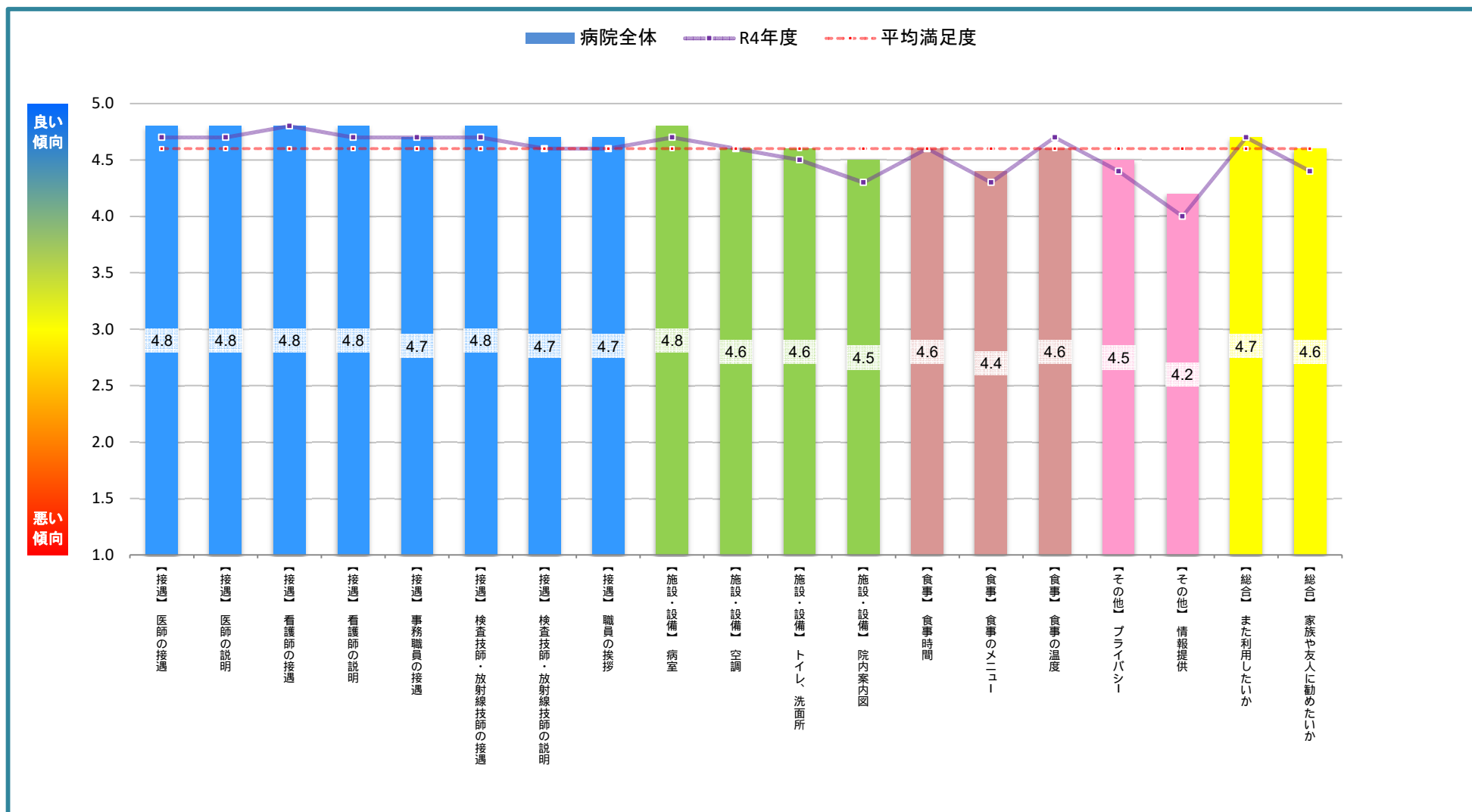
病院全体

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度

4.6



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(4.6)

調査結果③ 結果一覧

病院全体

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R4年度		前回差異			
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない										
問05 医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	126	14	6	-	-	1	146	95.9%	4.8	95.1%	4.7	↔	0.8%	↔	0.1
問06 医師からの説明は、わかりやすかったですか。	121	18	6	-	-	2	145	95.9%	4.8	95.1%	4.7	↔	0.8%	↔	0.1
問07 看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	120	20	5	-	-	2	145	96.6%	4.8	97.2%	4.8	↘▲0.6%	→	-	
問08 看護師からの説明は、わかりやすかったですか。	123	18	3	1	-	2	145	97.2%	4.8	95.8%	4.7	↔	1.4%	↔	0.1
問09 病棟で受付・案内した職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	113	22	7	-	-	5	142	95.1%	4.7	92.9%	4.7	↔	2.2%	→	-
問10 検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	115	21	4	-	-	7	140	97.1%	4.8	95.7%	4.7	↔	1.4%	↔	0.1
問11 検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。	105	24	8	-	-	10	137	94.2%	4.7	92.0%	4.6	↔	2.2%	↔	0.1
問12 職員の挨拶は、いかがでしたか。	107	29	5	-	-	6	141	96.5%	4.7	94.2%	4.6	↔	2.3%	↔	0.1
接遇 合計	930	166	44	1	-	35	1,141	96.1%	4.8	94.8%	4.7	↔	1.3%	↔	0.1
問13 病室内は清潔でしたか。	115	25	3	-	-	4	143	97.9%	4.8	97.1%	4.7	↔	0.8%	↔	0.1
問14 病室の空調(温度・湿度)設定は適切でしたか。	104	29	6	3	-	5	142	93.7%	4.6	89.3%	4.6	↔	4.4%	→	-
問18 トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。	97	25	12	-	-	13	134	91.0%	4.6	89.6%	4.5	↔	1.4%	↔	0.1
問20 院内の案内図はわかりやすいと思いますか。	85	32	18	1	1	10	137	85.4%	4.5	83.8%	4.3	↔	1.6%	↔	0.2
施設・設備 合計	401	111	39	4	1	32	556	92.1%	4.6	90.0%	4.5	↔	2.1%	↔	0.1
問15 食事の時間は適当でしたか。	96	23	11	3	-	14	133	89.5%	4.6	90.1%	4.6	↘▲0.6%	→	-	
問16 食事のメニューはよく工夫されていましたか。	81	26	20	5	1	14	133	80.5%	4.4	84.2%	4.3	↘▲3.7%	↔	0.1	
問17 食事は適温で配膳されましたか。	94	31	5	2	-	15	132	94.7%	4.6	92.4%	4.7	↔	2.3%	↘▲0.1	
食事 合計	271	80	36	10	1	43	398	88.2%	4.5	88.9%	4.5	↘▲0.7%	→	-	
問19 院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。	90	34	14	2	1	6	141	87.9%	4.5	84.8%	4.4	↔	3.1%	↔	0.1
問21 病院の広報誌やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。	61	27	34	-	-	25	122	72.1%	4.2	67.5%	4.0	↔	4.6%	↔	0.2
その他 合計	151	61	48	2	1	31	263	80.6%	4.4	76.5%	4.2	↔	4.1%	↔	0.2
問22 当院をまた利用したいですか。	106	26	6	-	-	9	138	95.7%	4.7	96.4%	4.7	↘▲0.7%	→	-	
問23 ご家族やご友人に当院をすすめたいですか。	95	28	14	-	1	9	138	89.1%	4.6	89.9%	4.4	↘▲0.8%	↔	0.2	
総合 合計	201	54	20	-	1	18	276	92.4%	4.6	93.2%	4.5	↘▲0.8%	↔	0.1	

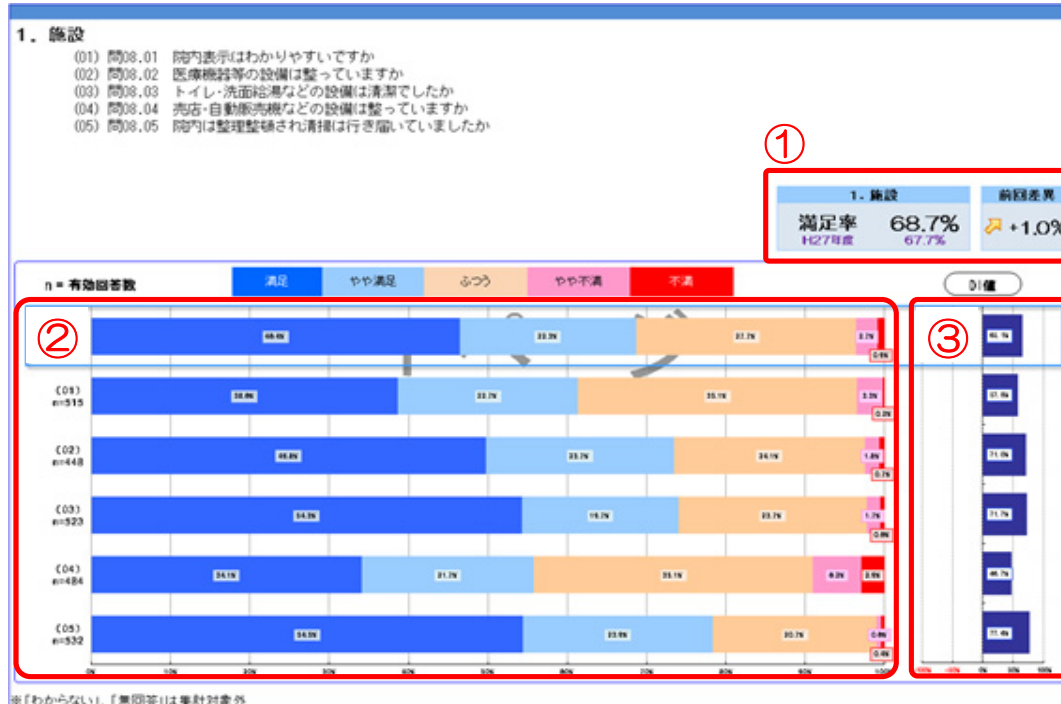
有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化(満足:5点、やや満足:4点、どちらでもない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

Ⅲ. 調査結果（詳細）

<調査結果（詳細）の見方>



①満足率

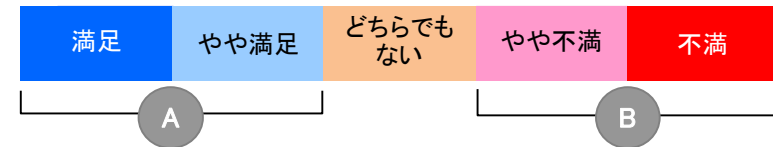
カテゴリ合計の「満足」、「やや満足」と回答された割合。

②各設問の回答比率

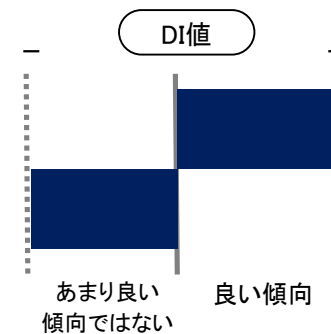
各設問の回答者数の割合を表示させています。

③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス(Diffusion Index)の略です。ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。



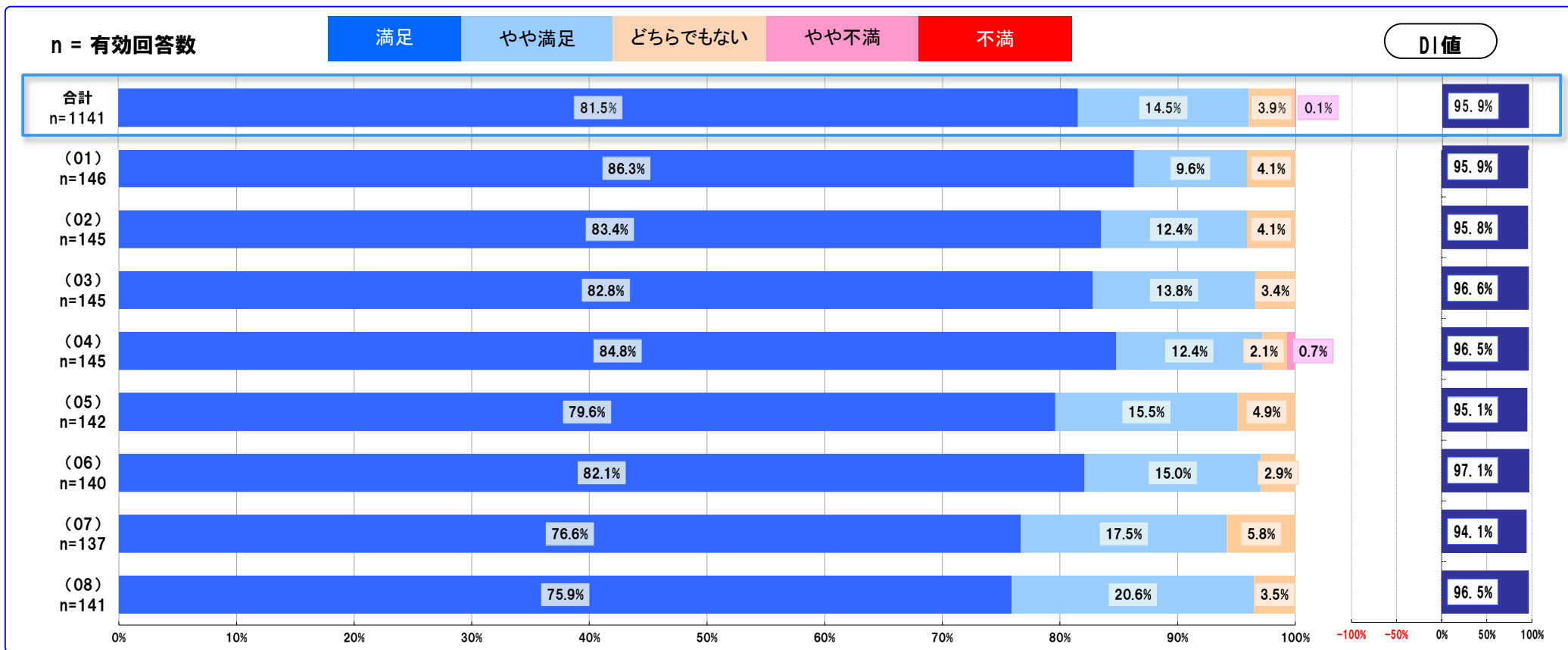
DI値はA-Bで求められます。



1. 接遇

- (01) 問05 医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。
- (02) 問06 医師からの説明は、わかりやすかったですか。
- (03) 問07 看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。
- (04) 問08 看護師からの説明は、わかりやすかったですか。
- (05) 問09 病棟で受付・案内した職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。
- (06) 問10 検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。
- (07) 問11 検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。
- (08) 問12 職員の挨拶は、いかがでしたか。

1. 接遇		前回差異
満足率	96.1%	↗ +1.3%
R4年度	94.8%	

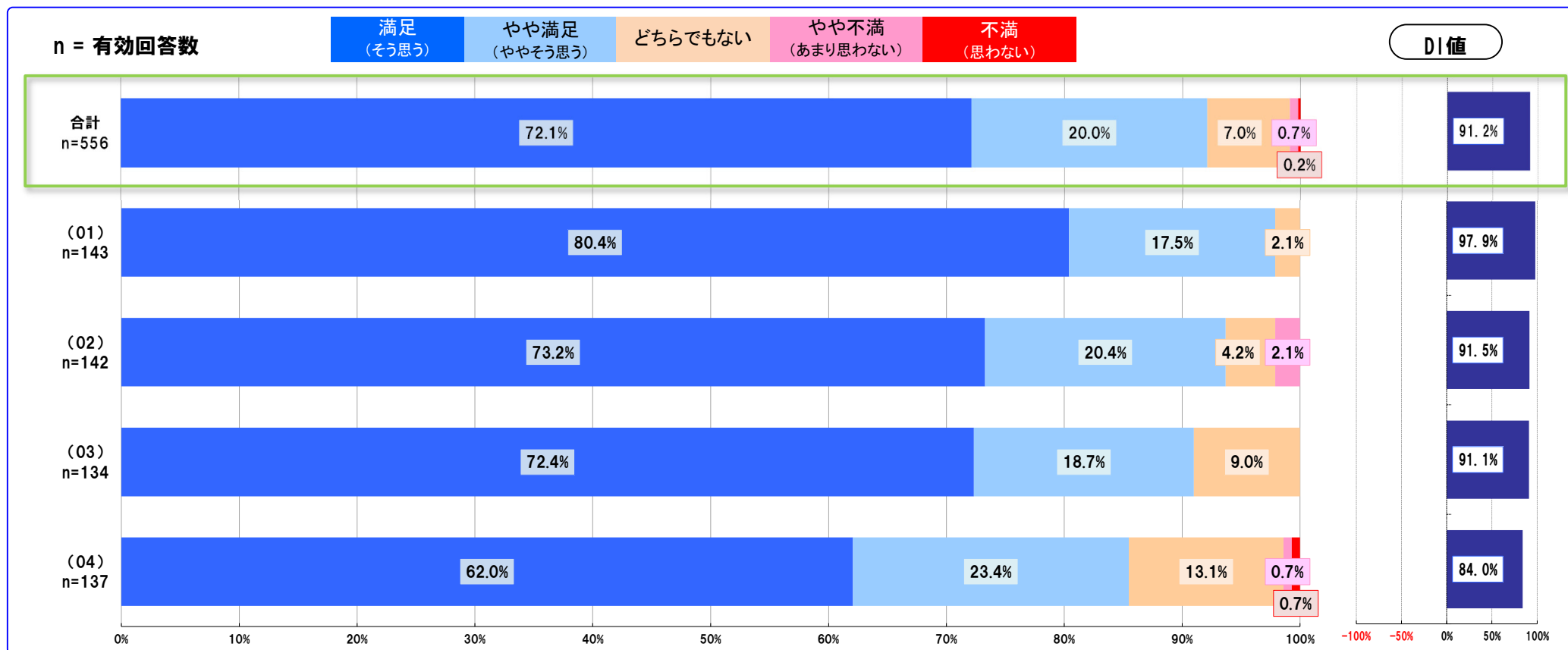


※「無回答」は集計対象外

2. 施設・設備

- (01) 問13 病室内は清潔でしたか。
- (02) 問14 病室の空調（温度・湿度）設定は適切でしたか。
- (03) 問18 トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。
- (04) 問20 院内の案内図はわかりやすいと思いますか。

2. 施設・設備		前回差異
満足率	92.1%	↗ +2.1%
R4年度	90.0%	

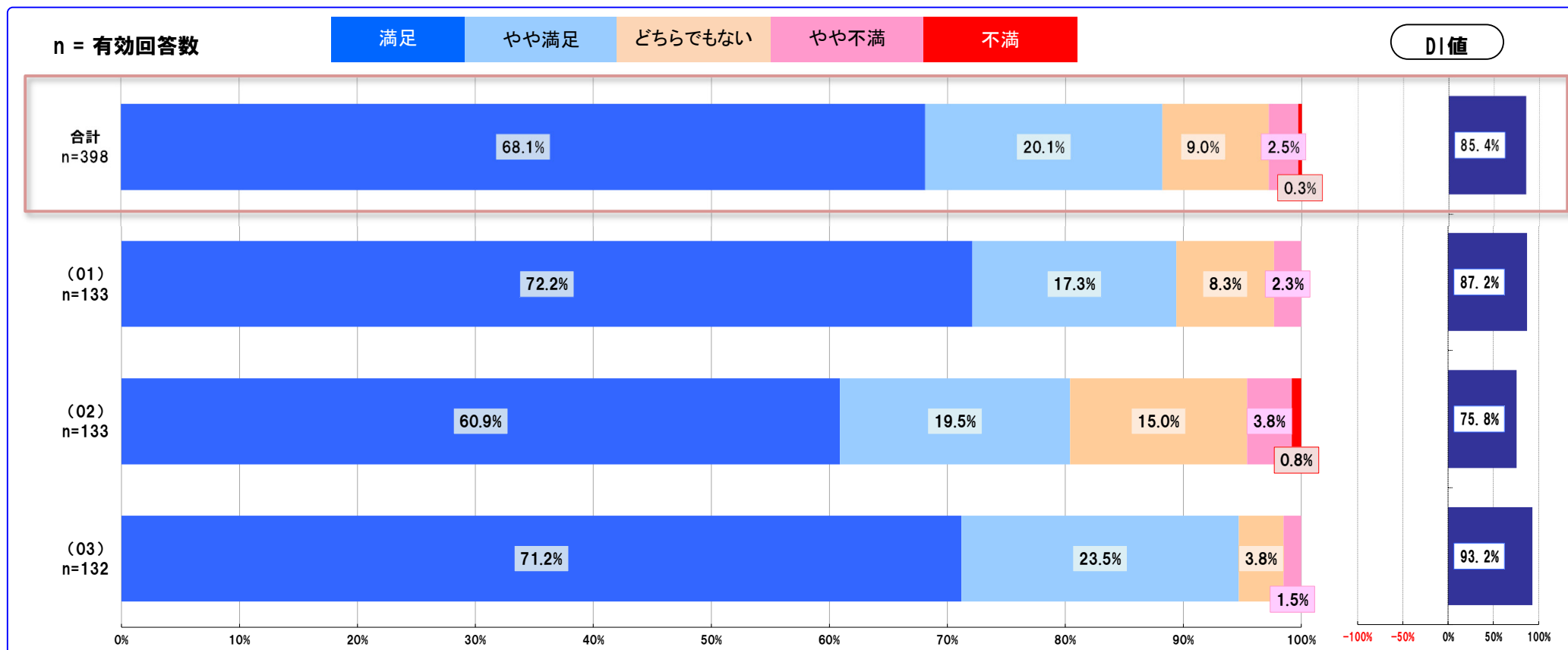


※「無回答」は集計対象外

3. 食事

- (01) 問15 食事の時間は適当でしたか。
- (02) 問16 食事のメニューはよく工夫されていましたか。
- (03) 問17 食事は適温で配膳されましたか。

3. 食事		前回差異
満足率	88.2%	📉 -0.7%
R4年度	88.9%	

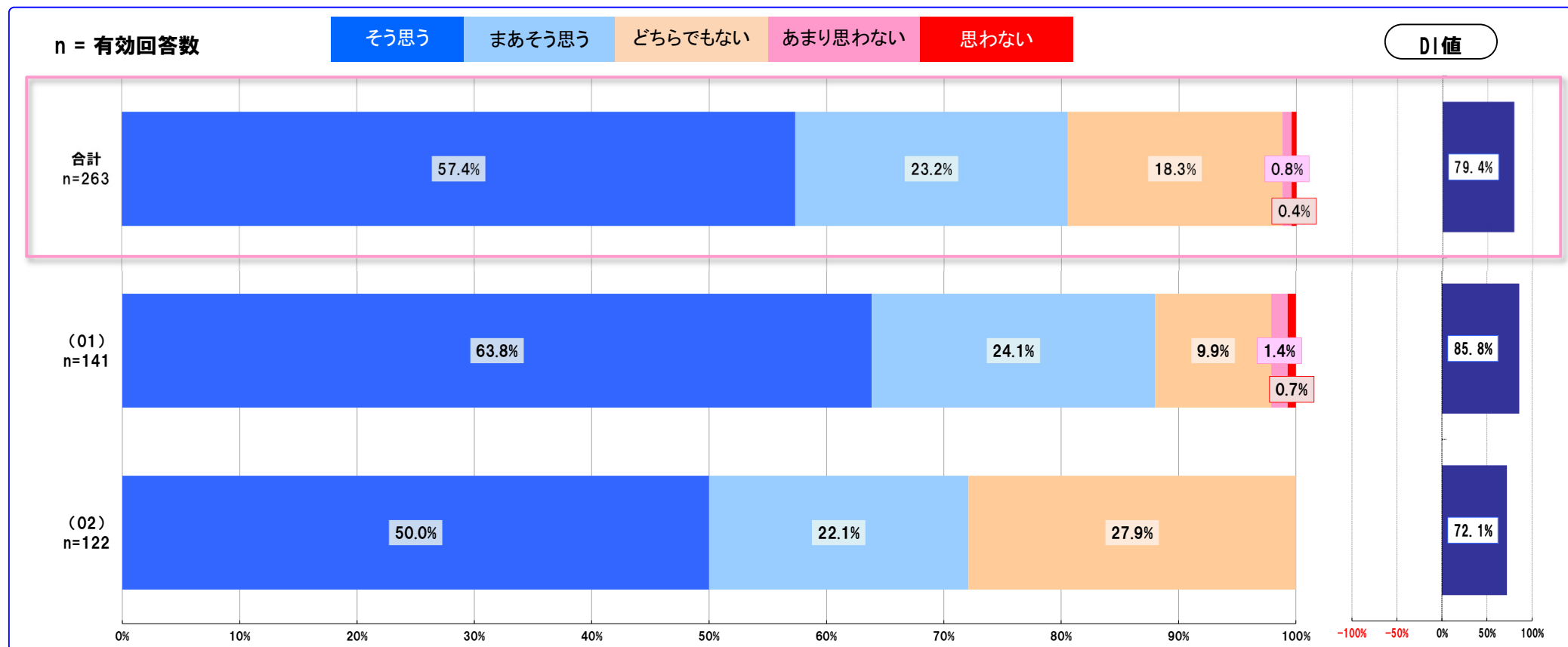


※「無回答」は集計対象外

4. その他

- (01) 問19 院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。
- (02) 問21 病院の広報誌やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。

4. その他		前回差異
満足率	80.6%	↗ +4.1%
R4年度	76.5%	

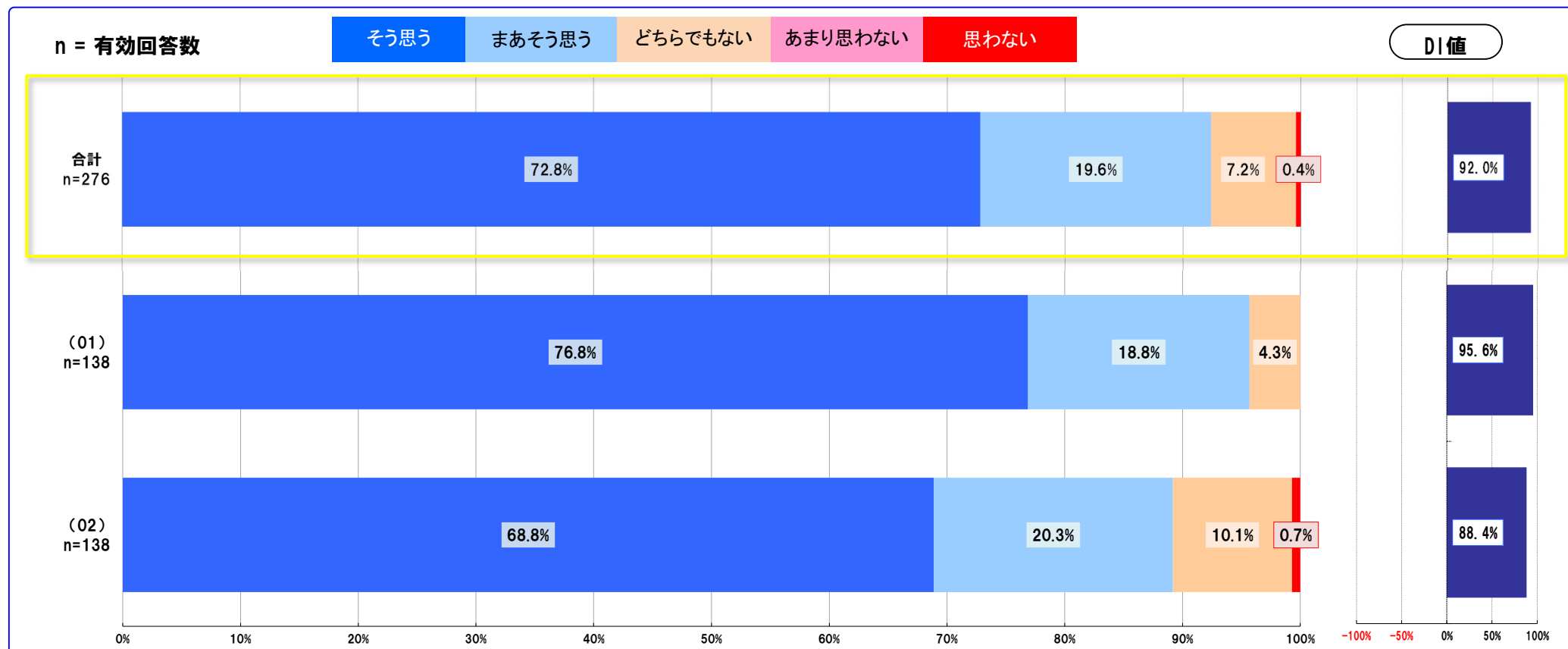


※「無回答」は集計対象外

5. 総合

- (01) 問22 当院をまた利用したいですか。
- (02) 問23 ご家族やご友人に当院をすすめたいですか。

5. 総合		前回差異
満足率	92.4%	↘ -0.8%
R4年度	93.2%	



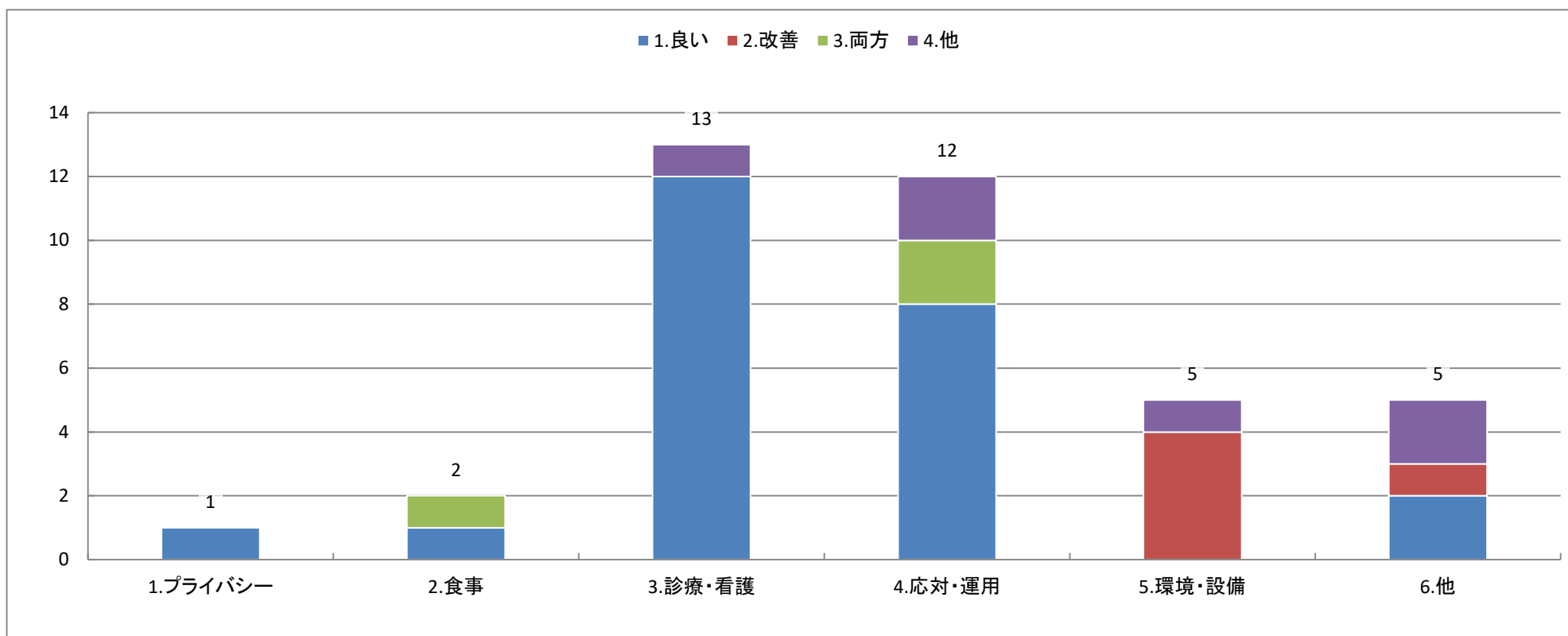
※「無回答」は集計対象外

IV. その他記載欄、ご意見・ご要望

「問24 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください(自由回答)」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	1	1	12	8	0	2	24	63.2%
2.改善	0	0	0	0	4	1	5	13.2%
3.両方	0	1	0	2	0	0	3	7.9%
4.他	0	0	1	2	1	2	6	15.8%
回答数	1	2	13	12	5	5	38	100.0%
構成比率	2.6%	5.3%	34.2%	31.6%	13.2%	13.2%	100.0%	

※ 回答内容を独自の判断基準で区分毎に仕分けしております。(回答内容を区分毎に分割する場合がありますため、回答数と回答者数は同じではありません。)



問24 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください(自由回答)

NO.	区分	良・改	意見	入院病棟	年齢	性別
1	1.プライバシー	1.良い	外来で、名前の代わりに番号に変わったので、良かった。もっと早くにしてほしかった。	5階	50代	女性
2	2.食事	1.良い	看護はもちろんのこと、食事もたいへんありがたく頂きました。	6階	70代	女性
3	2.食事	3.両方	食事のメニューが、1週間の間に2~3回同じ食材(みそ汁の具材)が利用されたり、魚・肉のメニューは硬くて食べる気がしない。入院患者は食べる時が楽しく、楽しい時間帯だと思います。少しでも楽しみのできるメニュー作りをお願いしたいと思う。酢の物・サラダ、食感のある時はおいしく頂いています。キュウリ・大根のメニュー時は、食感が欲しいです。釜めし・混ぜごはん・麺食も、少し味の薄さを感じますが、おいしく頂いています。	7階	70代	女性
4	3.診療・看護	1.良い	お世話になっています。術後のつらい時期を頑張れたのは、6階病棟スタッフの皆さまのおかげだと、ほんと感謝の思いでいっぱいです。看護師さんには笑顔で優しく気遣ってもらい、PTさんには励まされて、ヘルパーさんには親身になって助けていただき、勇気と元気もらっています。廊下ですれ違う患者さんの笑顔は、病棟スタッフの皆さまの献身的な看護があるからだと思います。もうしばらくお世話になります。よろしく願います。	6階	60代	女性
5	3.診療・看護	1.良い	医師の先生・看護師さん・その他のスタッフの方々、たいへん親切にしてください、ありがとうございました。9月18日に入院して25日が経ちました。体もだいぶ良くなってきました。ひとえに三好病院のスタッフの皆さまのおかげだと思っています。心より厚く御礼申し上げます。	6階	60代	男性
6	3.診療・看護	1.良い	お願いします。スタッフの方と話をしていると、市内より通勤していると聞きました。深夜0時とか1時に勤務が終わって、車を運転して帰るように聞きました。どうか女子寮を充実していただきたいと思います。	6階	60代	男性
7	3.診療・看護	1.良い	家族への優しさを今一度考えていこうと思っています。リハビリもよくしてくださり、帰って実行していきます。ご親切にしてください、ありがとうございました。整形外科の●●医師・●●医師、ありがとうございました。これからのご活躍を祈っております。	6階	70代	女性
8	3.診療・看護	1.良い	患者の気持ちを明るく受け止め、説明する態度が良かった。確認のための検温や血圧・酸素、当り前のように施すところが充実していて、個人の病院と違って安心感が持てる気がしました。	6階	70代	男性
9	3.診療・看護	1.良い	看護師・医師ともに、とても親切で優しい。	4階救急病棟	30代	女性
10	3.診療・看護	1.良い	今回、緊急手術を受けた者です。何と言っても、患者さんを守るという強い意志と強い使命感を持ったすばらしい医療チームのチームワークのすごさには、感動しました。若い先生たちなのに、力強いです。県西部の医療を引っ張ってください。お身体大変ですが、よろしく願います。この歳になって、忘れかけていたいろいろな事、勉強させられた気がします。期待しています。ありがとうございました。	5階	70代	男性
11	3.診療・看護	1.良い	今回は、交通事故での救急に受け入れていただき、ありがとうございます。他府県から来ていたので。	4階救急病棟	40代	男性
12	3.診療・看護	1.良い	今回は手術目的の入院でしたが、主治医の先生はじめ各スタッフさんに、たいへんお世話になりました。術後の様子を、各部署の方々が訪室し聞いてくださり、ほっこりした気持ちになりました。サービス向上意識に努められるんですね。表情も明るくて良かったです。	3階	60代	女性

問24 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください(自由回答)

NO.	区分	良・改	意見	入院病棟	年齢	性別
13	3.診療・看護	1.良い	若い先生がいるので安心です。てきぱき説明をしてくれます。	5階	70代	女性
14	3.診療・看護	1.良い	整形外科の●●医師・●●医師・看護師・他の先生方、皆優しくて安心でき、病院全体の皆さまに感謝して、次のリハビリを頑張って、家に帰り老後の人生を楽しみます。本当にありがとうございました。	6階	80歳以上	女性
15	3.診療・看護	1.良い	母の顔色が、以前より良くなったと感じました。皆さまのお力のおかげであると思います。これからも、母のことをよろしくお願いします。	7階	60代	女性
16	3.診療・看護	4.他	手術室やエコー・心電図の部屋が寒く、いろんな機械が古いと思った。	5階	70代	女性
17	4.応対・運用	1.良い	いろいろとご親切に対応していただき、たいへん助かりました。	3階	70代	男性
18	4.応対・運用	1.良い	たいへん親切にしてくださって、ありがとうございました。	3階	80歳以上	女性
19	4.応対・運用	1.良い	よく面倒を見ていただいて、ありがとうございます。	7階	70代	女性
20	4.応対・運用	1.良い	今回入院に際しまして、皆さまにたいへん親切にいただき、4日間の入院生活は良かったです。また、毎日少しずつ病気も良くなり、感謝しております。ありがとうございました。	4階救急病棟	80歳以上	男性
21	4.応対・運用	1.良い	初めての入院。心細かったけど、皆さま、よくできた方たちばかりで、たいへんうれしく思いました。ありがとう。	5階	70代	女性
22	4.応対・運用	1.良い	先生方・スタッフさん、至れり尽くせりの入院期間でした。かかりつけ医院があるので、もし紹介していただく時はこちらの三好病院にしたいと思います。ありがとうございました。	5階	80歳以上	女性
23	4.応対・運用	1.良い	特にありません、皆さま親切です。	5階	80歳以上	男性
24	4.応対・運用	1.良い	入院中は、スタッフの皆さんにたいへんお世話になりました。感謝いたします。	6階	70代	女性
25	4.応対・運用	3.両方	・3年前に、25年間准看護師として勤めた病院を退職して今思うのは、「患者さんに対してもっと優しく思いやりをもって丁寧に接して、患者さんから信頼される看護師だったのか？あの時もっとああしたら良かった、もっとできたんじゃないか」と……思う後悔と懺悔の念でいっぱいです……。今回入院して思ったのは、よく気づいてくれるナースさんと、よくしてくれるスタッフさん。でも少し忙しいかもしれません、少し気がきかないナースさん……。よく気づいてくれるナース・スタッフさんが普通だとしたら、その人たちを目指してほしいです。難しいかもしれませんが、全ての患者さんは自分の家族・自分の愛する家族だと思って、頑張ってください。入院生活での看護、全てのナースさん・スタッフの皆さん、ありがとうございました！！・親というのは無欲なものです……。我が子がどんなに偉くなるよりも、どんなにお金持ちになるよりも、毎日元気でいてくれることを心の底から願います。・言葉は心の形。まあくやさしくやわらかく！	6階	60代	男性

問24 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください(自由回答)

NO.	区分	良・改	意見	入院病棟	年齢	性別
26	4.応対・運用	3.両方	ベッドのコントローラーの配線がベッド下で絡まって使用できませんでしたが、看護師さんが直してくれました。	3階	60代	男性
27	4.応対・運用	4.他	ぜひとも産科を希望します。これからの県西部の基本です！。	3階	60代	男性
28	4.応対・運用	4.他	近い身内に面会できない。一緒に住んでいないからか？ 兄弟に会えないことが不満。	3階	無回答	男性
29	5.環境・設備	2.改善	ベッドの下に綿ぼこりがあった。	7階	60代	男性
30	5.環境・設備	2.改善	寒がりやなので、温度をもう少し上げてほしい。コロナ関係でやむを得ないと思うが、年寄りには寒すぎる。	3階	80歳以上	男性
31	5.環境・設備	2.改善	空調の音が気になる。	5階	60代	女性
32	5.環境・設備	2.改善	洗面所でお湯が出るとうれしい。	3階	50代	女性
33	5.環境・設備	4.他	ラジオの音が大きく、電話等の声も呼出音が大きい。お年寄りの方は仕方がないが。	3階	60代	女性
34	6.他	1.良い	十分に満足しております。	5階	80歳以上	女性
35	6.他	1.良い	満足です。	4階救急病棟	80歳以上	男性
36	6.他	2.改善	薬の時間がまちまち。食前に飲む物を、食事がきてから出してくれたり。	3階	70代	女性
37	6.他	4.他	スタッフの皆さま、たいへんご苦労さまです。自身の体も気をつけてください。	6階	60代	女性
38	6.他	4.他	三好市にとってなくてはならない病院だと思います。	6階	80歳以上	女性

V. クロス集計

回答者属性

問01
年齢

問02
性別

問03
現在入院されている病棟をお聞かせください。

問04
当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

		問01 年齢										問02 性別			問03 現在入院されている病棟						問04 当院を選ばれた理由										
		全体	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	男性	女性	無回答	3階	4階救急病棟	5階	6階	7階	無回答	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	総合病院だから	交通の便が良いから	から	家・学校・職場等から近い	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他
全体		147	-	1	1	4	11	24	58	44	4	74	73	-	45	23	28	33	18	-	64	43	39	5	53	17	18	57	9	22	1
				0.7	0.7	2.8	7.7	16.8	40.6	30.8		50.3	49.7		30.6	15.6	19.0	22.4	12.2		19.6	13.1	11.9	1.5	16.2	5.2	5.5	17.4	2.8	6.7	
性別	男性	74	-	-	-	3	6	12	26	24	3	74	-	-	29	14	12	12	7	-	33	23	21	3	30	8	6	29	7	10	1
	女性	73	-	1	1	1	5	12	32	20	1	-	73	-	16	9	16	21	11	-	31	20	18	2	23	9	12	28	2	12	-
	無回答	-	-	1.4	1.4	1.4	6.9	16.7	44.4	27.8	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齢	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20代	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
	30代	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	40代	4	-	-	4	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	-
	50代	11	-	-	-	11	-	-	-	-	-	6	5	-	5	1	3	2	-	-	3	-	1	-	1	3	4	6	-	1	-
	60代	24	-	-	-	-	24	-	-	-	-	12	12	-	7	1	6	6	4	-	9	5	6	-	10	1	7	6	-	2	-
	70代	58	-	-	-	-	-	58	-	-	-	26	32	-	14	9	9	18	8	-	27	22	12	2	18	6	4	27	4	7	-
	80歳以上	44	-	-	-	-	-	-	44	-	-	24	20	-	16	8	7	7	6	-	24	16	19	3	21	7	3	17	4	8	-
	無回答	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	3	1	-	2	-	2	-	-	-	1	-	1	-	2	-	-	1	-	-	1
													75.0	25.0		50.0	-	50.0	-	-	-	20.0	-	20.0	-	40.0	-	-	20.0	-	-

接遇

問05
医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。

問06
医師からの説明は、わかりやすかったですか。

問07
看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。

問08
看護師からの説明は、わかりやすかったですか。

問09
病棟で受付・案内した職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。

		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答						
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																
全体		147	126	14	6	-	-	1	121	18	6	-	-	2	120	20	5	-	-	2	123	18	3	1	-	2	113	22	7	-	-	5
			86.3	9.6	4.1	-	-		83.4	12.4	4.1	-	-		82.8	13.8	3.4	-	-		84.8	12.4	2.1	0.7	-		79.6	15.5	4.9	-	-	
性別	男性	74	60	9	4	-	-	1	59	9	4	-	-	2	60	10	2	-	-	2	61	8	2	1	-	2	58	11	3	-	-	2
	女性	73	66	5	2	-	-	-	62	9	2	-	-	-	60	10	3	-	-	-	62	10	1	-	-	-	55	11	4	-	-	3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齢	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	30代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	40代	4	3	-	1	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-
	50代	11	9	2	-	-	-	-	9	2	-	-	-	-	9	2	-	-	-	-	8	2	1	-	-	-	8	2	1	-	-	-
	60代	24	18	4	2	-	-	-	18	2	3	-	-	1	15	7	1	-	-	1	17	6	-	-	-	-	19	5	-	-	-	-
	70代	58	53	3	2	-	-	-	51	4	3	-	-	-	51	4	3	-	-	-	52	4	2	-	-	-	42	9	4	-	-	3
	80歳以上	44	39	4	1	-	-	-	37	7	-	-	-	-	39	4	1	-	-	-	39	4	-	1	-	-	36	4	2	-	-	2
	無回答	4	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-
			66.7	33.3	-	-	-		66.7	33.3	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		75.0	25.0	-	-	-	-

接遇

問10
検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。

問11
検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。

問12
職員の挨拶は、いかがでしたか。

施設・設備

問13
病室内は清潔でしたか。

問14
病室の空調（温度・湿度）設定は適切でしたか。

		問10						問11						問12						問13						問14					
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答					
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																															
全体		147	115	21	4	-	7	105	24	8	-	10	107	29	5	-	6	115	25	3	-	4	104	29	6	3	-	5			
			82.1	15.0	2.9	-		76.6	17.5	5.8	-		75.9	20.6	3.5	-		80.4	17.5	2.1	-		73.2	20.4	4.2	2.1	-				
性別	男性	74	59	9	3	-	3	53	12	5	-	4	52	14	5	-	3	57	12	2	-	3	52	12	4	2	-	4			
	女性	73	56	12	1	-	4	52	12	3	-	6	55	15	-	-	3	58	13	1	-	1	52	17	2	1	-	1			
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
年齢	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	20代	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-			
	30代	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-			
	40代	4	3	1	-	-	-	2	2	-	-	-	3	1	-	-	-	2	2	-	-	-	2	2	-	-	-	-			
	50代	11	8	3	-	-	-	8	3	-	-	-	9	2	-	-	-	9	1	1	-	-	6	3	1	1	-	-			
	60代	24	19	3	2	-	-	15	6	3	-	-	15	7	2	-	-	16	7	1	-	-	14	8	2	-	-	-			
	70代	58	45	7	1	-	5	42	5	4	-	7	43	10	2	-	3	45	10	1	-	2	44	9	2	1	-	2			
	80歳以上	44	36	6	1	-	1	33	8	1	-	2	33	8	1	-	2	39	4	-	-	1	35	6	1	1	-	1			
	無回答	4	3	-	-	-	1	3	-	-	-	1	2	1	-	-	1	3	-	-	-	1	1	1	-	-	-	2			
			100.0	-	-	-		100.0	-	-	-		66.7	33.3	-	-		100.0	-	-	-		50.0	50.0	-	-	-				

施設・設備

問18
トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。

問20
院内の案内図はわかりやすいと思いますか。

食事

問15
食事の時間は適当でしたか。

問16
食事のメニューはよく工夫されていましたか。

問17
食事は適温で配膳されましたか。

	全体	施設・設備				無回答	食事																								
		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満		不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答																	
上段: 回答数(件) 下段: 構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																															
全体	147	97	25	12	-	13	85	32	18	1	1	10	96	23	11	3	-	14	81	26	20	5	1	14	94	31	5	2	-	15	
		72.4	18.7	9.0	-	-	62.0	23.4	13.1	0.7	0.7	-	72.2	17.3	8.3	2.3	-	-	60.9	19.5	15.0	3.8	0.8	-	71.2	23.5	3.8	1.5	-	-	
性別	男性	74	49	12	5	-	8	46	13	11	-	-	4	44	12	7	1	-	10	39	13	9	3	-	10	45	13	3	2	-	11
			74.2	18.2	7.6	-	-	65.7	18.6	15.7	-	-	-	68.8	18.8	10.9	1.6	-	-	60.9	20.3	14.1	4.7	-	-	71.4	20.6	4.8	3.2	-	-
	女性	73	48	13	7	-	5	39	19	7	1	1	6	52	11	4	2	-	4	42	13	11	2	1	4	49	18	2	-	-	4
		70.6	19.1	10.3	-	-	58.2	28.4	10.4	1.5	1.5	-	75.4	15.9	5.8	2.9	-	-	60.9	18.8	15.9	2.9	1.4	-	71.0	26.1	2.9	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年齢	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20代	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
				100.0	-	-	-		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-			100.0	-	-	-		100.0	-	-	-	-
	30代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
			100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	40代	4	2	1	1	-	-	1	2	1	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	2	-	1	-	-	2	2	-	-	-	-
			50.0	25.0	25.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	25.0	50.0	-	25.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
	50代	11	7	3	1	-	-	7	1	3	-	-	-	6	1	3	-	-	1	7	2	1	-	-	1	9	1	-	-	-	1
			63.6	27.3	9.1	-	-	63.6	9.1	27.3	-	-	-	60.0	10.0	30.0	-	-	1	70.0	20.0	10.0	-	-	1	90.0	10.0	-	-	-	1
60代	24	14	7	2	-	1	12	6	5	1	-	-	14	4	4	1	-	1	11	4	7	1	-	1	14	6	2	1	-	1	
		60.9	30.4	8.7	-	-	50.0	25.0	20.8	4.2	-	-	60.9	17.4	17.4	4.3	-	-	47.8	17.4	30.4	4.3	-	-	60.9	26.1	8.7	4.3	-	-	
70代	58	41	9	3	-	5	38	12	2	-	1	5	38	8	2	2	-	8	32	9	6	2	1	8	34	11	3	1	-	9	
		77.4	17.0	5.7	-	-	71.7	22.6	3.8	-	1.9	-	76.0	16.0	4.0	4.0	-	-	64.0	18.0	12.0	4.0	2.0	-	69.4	22.4	6.1	2.0	-	-	
80歳以上	44	30	4	5	-	5	25	8	7	-	-	4	32	7	2	-	-	3	26	9	5	1	-	3	31	10	-	-	-	3	
		76.9	10.3	12.8	-	-	62.5	20.0	17.5	-	-	-	78.0	17.1	4.9	-	-	-	63.4	22.0	12.2	2.4	-	-	75.6	24.4	-	-	-	-	
	無回答	4	2	-	-	-	2	1	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1	
		100.0	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	

その他

問19
院内でのプライバシーは、
守られていると思います
か。

問21
病院の広報誌やホームペ
ージの内容はわかりやすいと
思いますか。

総合

問22
当院をまた利用したいです
か。

問23
ご家族やご友人に当院をす
すすめたいですか。

		全体	そう 思う	まあ そう 思う	ど ちら でも ない	あ まり 思 わ な い	思 わ な い	無 回 答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示								
全体		147	90	34	14	2	1	6
			63.8	24.1	9.9	1.4	0.7	
性別	男性	74	47	14	9	1	-	3
			66.2	19.7	12.7	1.4	-	
	女性	73	43	20	5	1	1	3
			61.4	28.6	7.1	1.4	1.4	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
年齢	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	20代	1	-	1	-	-	-	-
				100.0	-	-	-	-
	30代	1	1	-	-	-	-	-
			100.0	-	-	-	-	-
	40代	4	1	1	2	-	-	-
			25.0	25.0	50.0	-	-	-
	50代	11	7	3	-	-	1	-
			63.6	27.3	-	-	9.1	-
	60代	24	13	6	4	1	-	-
		54.2	25.0	16.7	4.2	-	-	
70代	58	37	14	3	1	-	3	
		67.3	25.5	5.5	1.8	-	-	
80歳以上	44	28	9	5	-	-	2	
		66.7	21.4	11.9	-	-	-	
	無回答	4	3	-	-	-	-	1
			100.0	-	-	-	-	

		そう 思う	まあ そう 思う	ど ちら でも ない	あ まり 思 わ な い	思 わ な い	無 回 答
全体		61	27	34	-	-	25
			50.0	22.1	27.9	-	-
性別	男性	32	11	20	-	-	11
			50.8	17.5	31.7	-	-
	女性	29	16	14	-	-	14
			49.2	27.1	23.7	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-
年齢	20歳未満	-	-	-	-	-	-
	20代	-	1	-	-	-	-
				100.0	-	-	-
	30代	-	1	-	-	-	-
				100.0	-	-	-
	40代	1	-	2	-	-	1
			33.3	66.7	-	-	-
	50代	7	1	3	-	-	-
			63.6	9.1	27.3	-	-
	60代	9	7	6	-	-	2
		40.9	31.8	27.3	-	-	
70代	25	11	10	-	-	12	
		54.3	23.9	21.7	-	-	
80歳以上	18	6	12	-	-	8	
		50.0	16.7	33.3	-	-	
	無回答	1	-	1	-	-	2
			50.0	50.0	-	-	

		そう 思う	まあ そう 思う	ど ちら でも ない	あ まり 思 わ な い	思 わ な い	無 回 答
全体		106	26	6	-	-	9
			76.8	18.8	4.3	-	-
性別	男性	55	11	3	-	-	5
			79.7	15.9	4.3	-	-
	女性	51	15	3	-	-	4
			73.9	21.7	4.3	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-
年齢	20歳未満	-	-	-	-	-	-
	20代	-	1	-	-	-	-
				100.0	-	-	-
	30代	1	-	-	-	-	-
			100.0	-	-	-	-
	40代	1	3	-	-	-	-
			25.0	75.0	-	-	-
	50代	7	2	2	-	-	-
			63.6	18.2	18.2	-	-
	60代	15	5	3	-	-	1
		65.2	21.7	13.0	-	-	
70代	47	8	-	-	-	3	
		85.5	14.5	-	-	-	
80歳以上	34	6	1	-	-	3	
		82.9	14.6	2.4	-	-	
	無回答	1	1	-	-	-	2
			50.0	50.0	-	-	

		そう 思う	まあ そう 思う	ど ちら でも ない	あ まり 思 わ な い	思 わ な い	無 回 答
全体		95	28	14	-	1	9
			68.8	20.3	10.1	-	0.7
性別	男性	48	13	8	-	-	5
			69.6	18.8	11.6	-	-
	女性	47	15	6	-	1	4
			68.1	21.7	8.7	-	1.4
	無回答	-	-	-	-	-	-
年齢	20歳未満	-	-	-	-	-	-
	20代	-	1	-	-	-	-
				100.0	-	-	-
	30代	1	-	-	-	-	-
			100.0	-	-	-	-
	40代	1	1	2	-	-	-
			25.0	25.0	50.0	-	-
	50代	7	1	3	-	-	-
			63.6	9.1	27.3	-	-
	60代	12	6	6	-	-	-
		50.0	25.0	25.0	-	-	
70代	44	9	1	-	-	4	
		81.5	16.7	1.9	-	-	
80歳以上	29	9	2	-	1	3	
		70.7	22.0	4.9	-	2.4	
	無回答	1	1	-	-	-	2
			50.0	50.0	-	-	

VI. アンケート用紙

《表》

23210

アンケート調査へのご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせて頂き、患者さまに対するサービス等の充実に努めてまいりたいと考えています。
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

徳島県立三好病院
病院長 藤永 裕之

該当する項目の口内に、チェックをお願いします。（記入例： ）

質問 1 患者さまご本人の年齢をお聞かせください。 歳

質問 2 性別をお聞かせください。
 男性 女性

質問 3 現在入院されている病棟をお聞かせください。
 3階 4階救急病棟 5階 6階 7階

質問 4 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）
 良い医師がいるから 医療設備が良いから スタッフの対応が良いから
 待ち時間が少ないから 総合病院だから 交通の便が良いから
 家・学校・職場等から近いから 他の医療機関からの紹介 家族・知人からの紹介
 その他（ ）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
質問 5 医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 6 医師からの説明は、わかりやすかったですか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 7 看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 8 看護師からの説明は、わかりやすかったですか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

裏面に続きます→

< 集計使用欄 >

《裏》

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
質問 9 病棟で受付・案内した職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 10 検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 11 検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 12 職員の挨拶は、いかがでしたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 13 病室内は清潔でしたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 14 病室の空調（温度・湿度）設定は適切でしたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 15 食事の時間は適当でしたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 16 食事のメニューはよく工夫されていましたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 17 食事は適温で配膳されましたか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 18 トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	そう思う	まあ思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
質問 19 院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。 （例：患者さまの情報が他の患者さまに聞こえない等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 20 院内の案内図はわかりやすいと思いますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 21 病院の広報紙やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 22 当院をまた利用したいですか。（もし今後、病気等にかかってしまったとき）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
質問 23 ご家族やご友人に当院をすすめたいですか。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

質問 24 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。（自由回答）

アンケートへのご協力ありがとうございました



患者満足度調査 報告書

株式会社ニチイ学館

〒 101-0062

東京都千代田区神田駿河台4-6

御茶ノ水ソラシティ

TEL : 03-5834-5100

<https://www.nichigakkan.co.jp>

徳島支店

〒 770-0841

徳島県徳島市八百屋町3-26

大同生命徳島ビル7F

TEL : 088-623-9070