

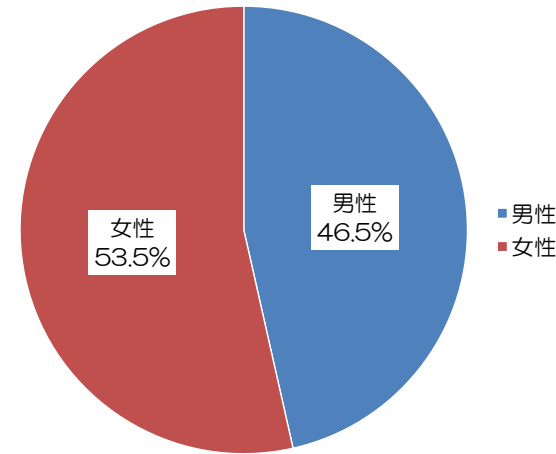
患者様満足度調査の結果 〈外来部門〉

調査期間：令和4年10月7日～令和4年11月4日、回答者数：289人

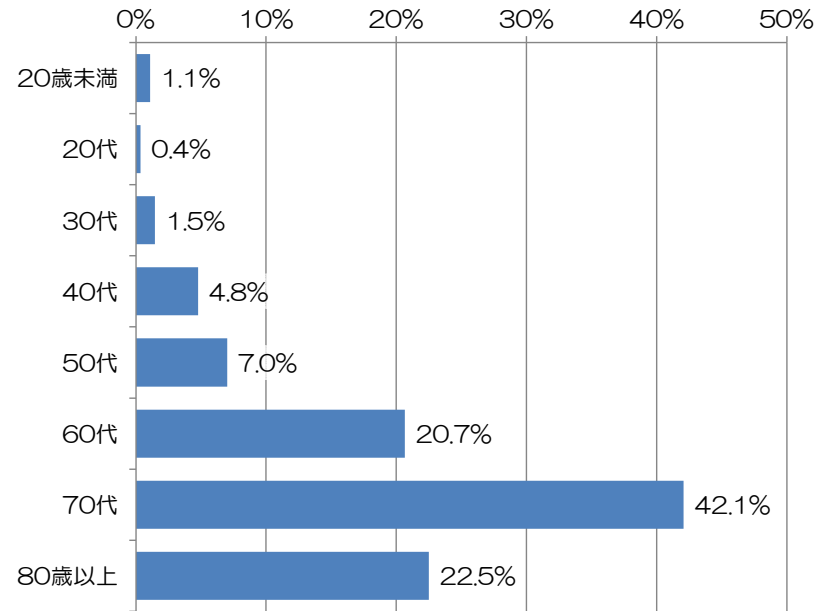
<概要版>

■回答者の性別・年齢

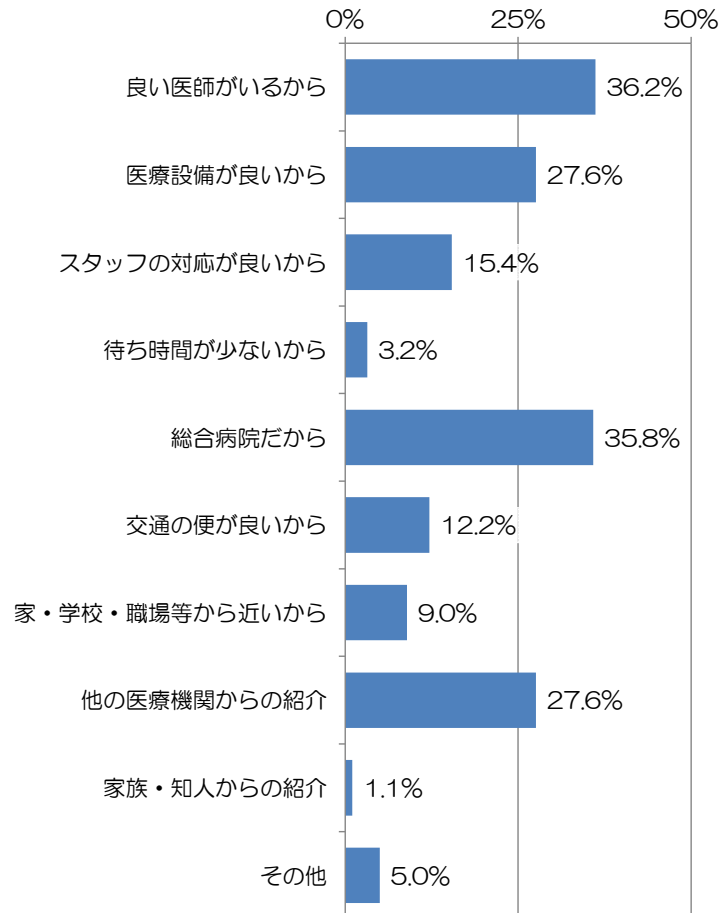
<性別> 有効回答数：282人



<年齢> 有効回答数：271人



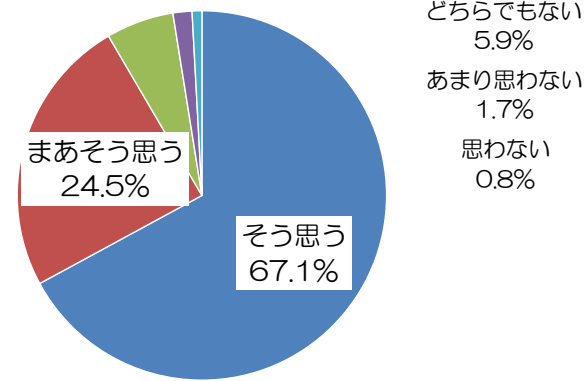
■当院の選択理由(複数選択可)



■総合評価(1)

有効回答数：237人

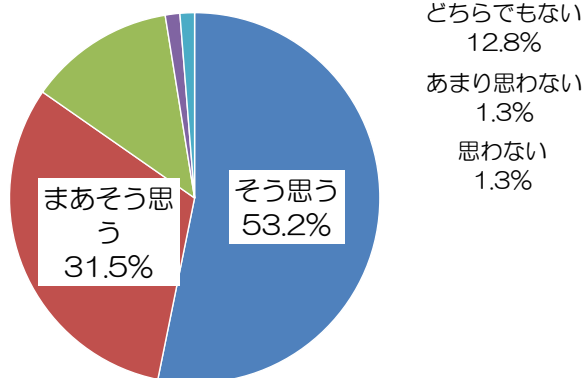
「当院をまた利用したいですか。」



■総合評価(2)

有効回答数：235人

「ご家族やご友人に当院をすすめたいですか。」

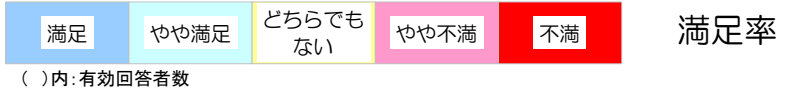


■個別項目の満足率

・満足率
回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

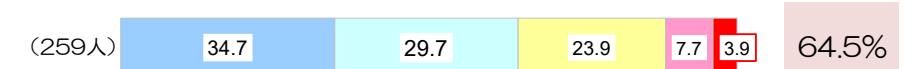
※無回答は除外して集計しております。
※満足率の上位及び下位3項目を色付けしております。

<凡例>

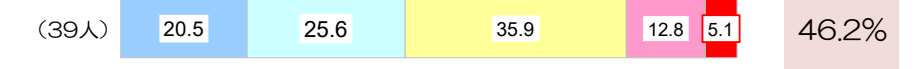


・待ち時間について

(予約あり) 予約時刻から診察までの待ち時間

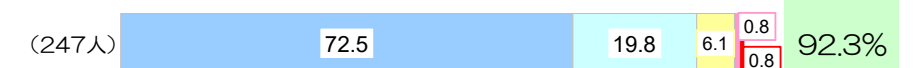


(予約なし) 受付時刻から診察までの待ち時間



・接遇について

医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。



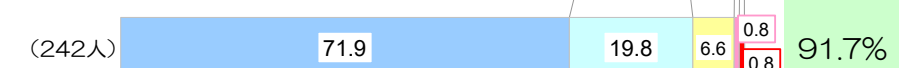
医師からの説明は、わかりやすかったですか。



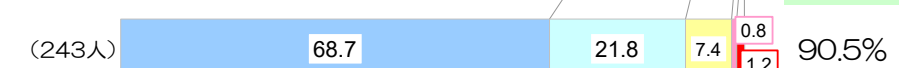
看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。



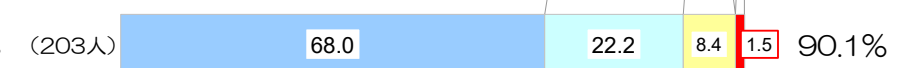
看護師からの説明は、わかりやすかったですか。



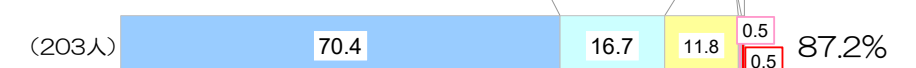
受付、会計職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。



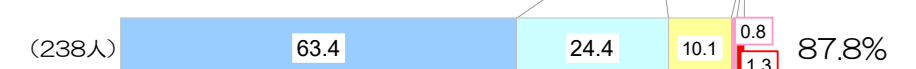
検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。



検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。



職員の挨拶は、いかがでしたか。

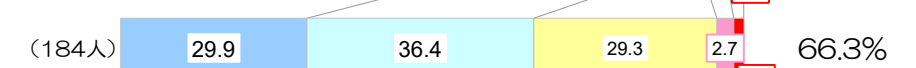


・施設・設備について

トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。



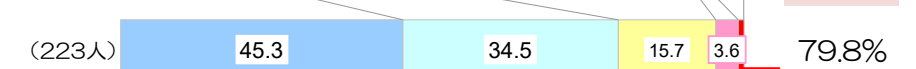
売店の品揃え、利用のしやすさはいかがですか。



食堂のメニュー、利用のしやすさはいかがですか。



駐車場の利用しやすさはいかがですか。



院内の案内図はわかりやすいと思いますか。



・その他について

院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。



病院の広報誌やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。

