

入院患者満足度調査の結果

令和4年11月14日から12月28日実施

当院全体 回答者数：340人

調査病院平均：同内容の調査実施43病院の平均値（平均病床数：492床）

前回調査：令和3年11月15日から12月28日実施（回答者数：301人）

当院全体

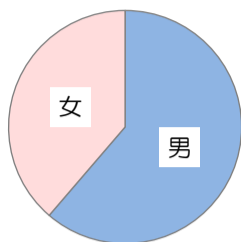
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

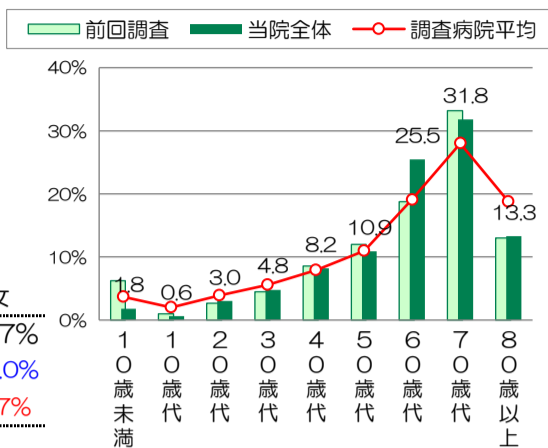
■回答者の性別・年齢

有効回答者数：336人

調査病院 前回調査
平均差 平均差
平均年齢：63.4歳 +1.2歳 +3.2歳



当院全体 61.3% 38.7%
調査病院平均差 +10.0% -10.0%
前回調査との差 -0.7% +0.7%



■個別項目の満足度

有効回答者数 単位：% (0.0は非表示) インデックス
非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満 調査病院平均差 前回調査との差

施設面	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均差	前回調査との差
建物の外観やつくり	318人	33.6	59.7	6.3	0.3	0.0	81.7	+5.3	+0.7
医療機器等の設備	309人	40.5	55.7	3.9	0.0	0.0	84.1	+3.2	+0.4
トイレ・洗面・給湯等の設備	326人	36.5	54.9	6.7	1.5	0.3	81.4	+6.8	-0.2
食事・喫茶・買物施設	289人	19.7	48.4	26.6	5.2	0.0	70.7	+2.7	+1.8
談話室や面会スペース	273人	19.4	49.5	28.2	2.6	0.4	71.2	+0.6	-1.5
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	327人	29.7	56.3	9.8	3.1	1.2	77.5	+3.2	-2.7
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	329人	29.5	58.4	9.7	1.8	0.6	78.6	+2.9	0.0
冷暖房や換気	327人	26.3	59.6	11.6	1.8	0.6	77.3	+4.2	-1.4
施設面全般について	323人	26.9	64.7	8.0	0.3	0.0	79.6	+4.1	-1.0

■接遇面

事務職員の言葉遣いや態度	327人	48.3	48.9	2.4	0.3	0.0	86.3	+3.7	+0.1
看護師の言葉遣いや態度	334人	52.7	44.0	2.1	1.2	0.0	87.1	+2.3	-0.4
医師の言葉遣いや態度	333人	53.8	44.4	1.5	0.3	0.0	87.9	+2.1	-0.7
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	320人	47.8	48.8	3.4	0.0	0.0	86.1	+2.3	-1.3
薬剤師の言葉遣いや態度	228人	44.3	51.8	3.5	0.4	0.0	85.0	+1.1	-1.8
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	144人	46.5	48.6	4.9	0.0	0.0	85.4	+0.9	+1.9
栄養士の言葉遣いや態度	150人	45.3	49.3	4.7	0.7	0.0	84.8	+2.1	+0.6
接遇面全般について	319人	46.1	50.2	3.1	0.6	0.0	85.4	+3.0	-0.4

■診療面

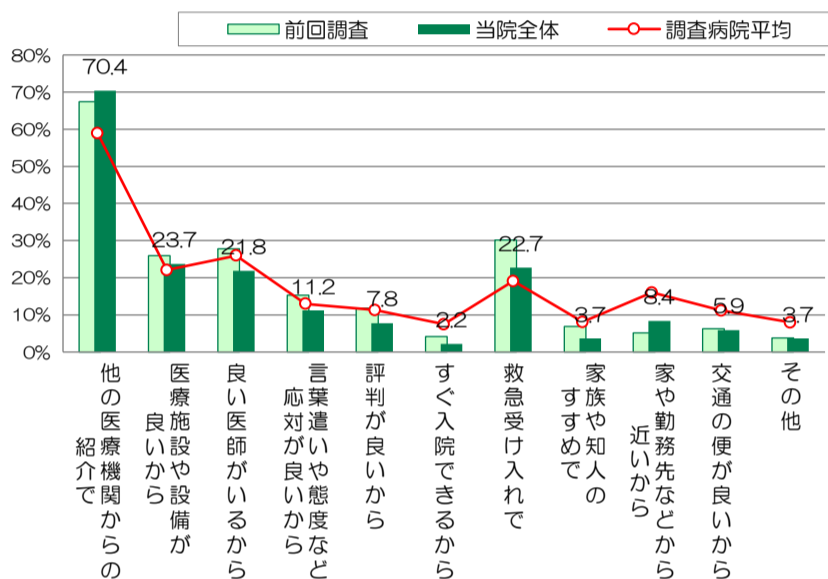
看護師への質問や相談のしやすさ	333人	43.2	52.6	3.6	0.3	0.0	84.5	+1.7	-1.4
看護師の患者の話を聞く姿勢	331人	45.9	49.2	3.6	0.9	0.3	84.9	+1.6	-1.7
看護師の説明や励まし	331人	44.7	48.0	6.3	0.6	0.3	84.1	+1.3	-1.0
看護師の採血や介助などの処置	329人	41.9	51.1	6.1	0.6	0.3	83.4	+1.4	-1.8
看護師のナースコールへの対応	319人	37.6	50.5	9.4	2.2	0.3	80.7	+0.1	-2.8
医師への質問や相談のしやすさ	331人	44.4	49.5	5.1	0.9	0.0	84.4	+2.1	-0.9
医師の患者の話を聞く姿勢	329人	46.8	48.9	3.6	0.6	0.0	85.5	+2.1	-0.6
医師からの病状や検査結果の説明	329人	44.7	49.5	5.2	0.3	0.0	84.5	+1.7	-0.8
医師の診断や処置への信頼感	328人	47.3	49.7	2.7	0.3	0.0	86.0	+1.9	-1.6
診療面全般について	327人	43.4	52.3	4.0	0.3	0.0	84.7	+2.0	-0.7

■サービス体制面

入院までの期間	303人	26.7	48.5	21.1	3.0	0.7	74.4	-1.3	-0.8
入院時の書類や説明のわかりやすさ	308人	25.6	53.2	18.5	2.6	0.0	75.5	-0.1	-1.1
レンタル用品の品揃えや価格	281人	17.1	55.9	23.5	2.1	1.4	71.3	+1.4	+0.2
食事の内容(メニュー・味など)	314人	15.3	38.2	33.1	9.2	4.1	62.8	-1.4	-1.1
整理整頓や清掃状況	327人	26.9	61.5	9.5	1.5	0.6	78.1	+0.9	-2.4
安全面への気配り	321人	29.6	62.6	6.5	0.9	0.3	80.1	+0.8	-1.8
プライバシーへの気配り	323人	26.0	61.0	12.1	0.6	0.3	77.9	+2.2	-1.8
職員間の連携の良さ	321人	28.3	54.2	15.9	0.6	0.9	77.1	+1.9	-1.4
退院に向けた情報提供などの支援	301人	24.9	55.8	17.3	1.7	0.3	75.8	-0.3	-2.7
サービス体制面全般について	316人	24.7	65.5	8.2	1.3	0.3	78.2	+1.0	-0.9

■当院の選択理由 (複数回答可)

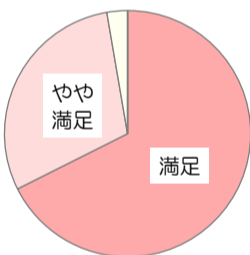
有効回答者数：321人



■総合満足度

有効回答者数：330人

「当院について、総合的にはどう思われますか」



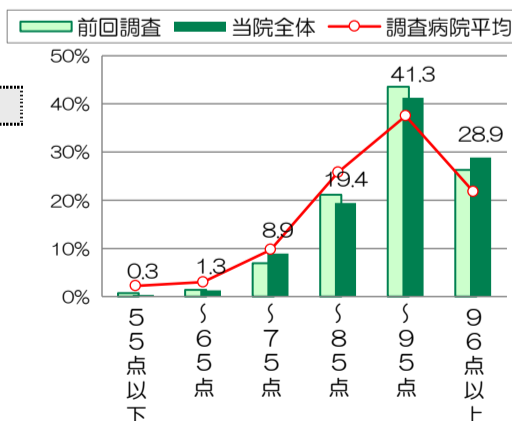
	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	67.6%	+10.7%	-0.2%
やや満足	29.7%	-5.7%	-1.1%
どちらともいえない	2.7%	-3.5%	+1.7%
やや不満	0.0%	-1.2%	-0.3%
不満	0.0%	-0.2%	0.0%

■総合評価点

有効回答者数：315人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

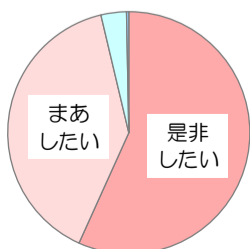
平均評価点：89.7点
調査病院平均差：+3.0点
前回調査との差：+0.2点



■紹介・推薦意向

有効回答者数：319人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
是非したい	56.7%	+4.9%	-8.0%
まあしたい	39.5%	-4.2%	+6.6%
あまりしたくない	3.4%	-0.6%	+1.0%
全くしたくない	0.3%	-0.2%	+0.3%