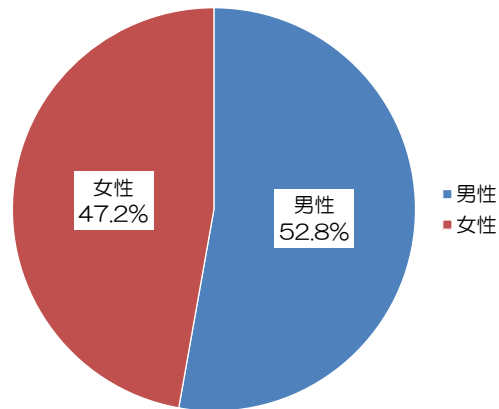


# 患者様満足度調査の結果 〈外来部門〉

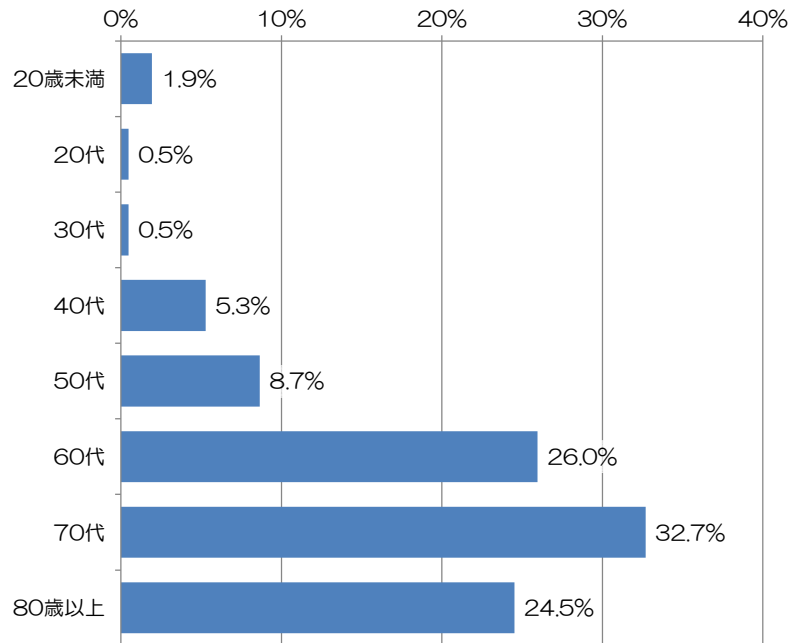
調査期間：令和3年11月1日～令和3年11月26日、回答者数：216人

## ■回答者の性別・年齢

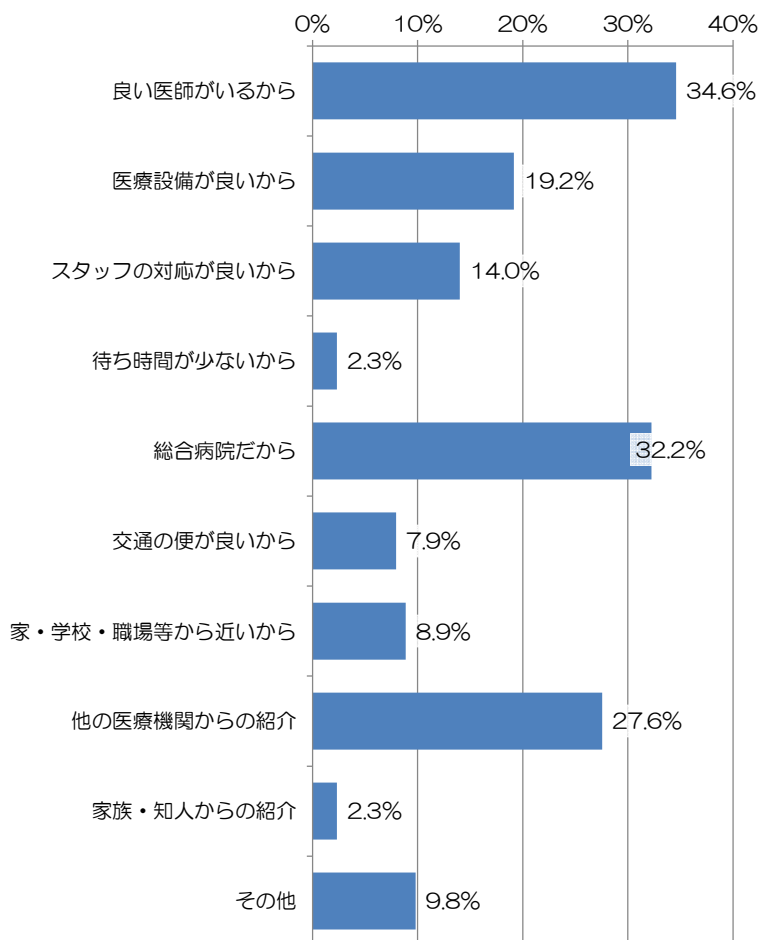
<性別> 有効回答数： 214人



<年齢> 有効回答数： 208人



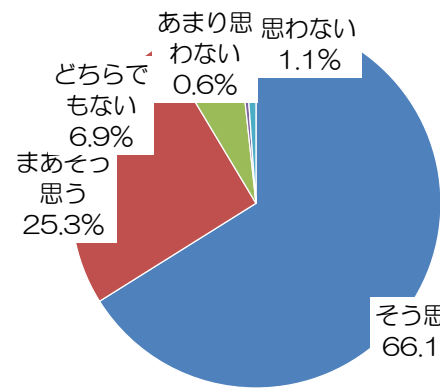
## ■当院の選択理由(複数選択可)



## ■総合評価(1)

有効回答数： 174人

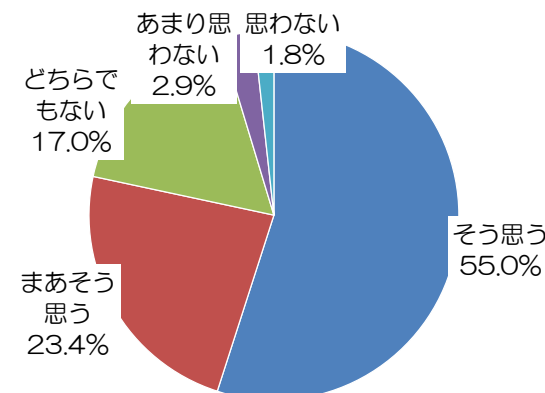
「当院をまた利用したいですか。」



## ■総合評価(2)

有効回答数： 171人

「ご家族やご友人に当院をすすめてほしいですか。」



## ■個別項目の満足率

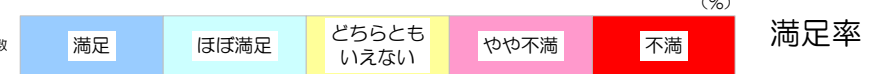
・満足率  
回答数のうち「満足」「ほぼ満足」と答えた人の割合。

※無回答は除外して集計  
※満足率の上位及び下位3項目を色付けしております。

( )内：有効回答者数

<概要版>

<凡例>



### ・待ち時間について

(予約あり) 予約時刻から診察までの待ち時間 (満足度)



(予約なし) 受付時刻から診察までの待ち時間 (満足度)



### ・接遇について

医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。



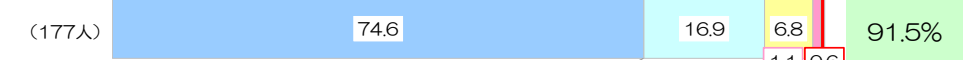
医師からの説明は、わかりやすかったですか。



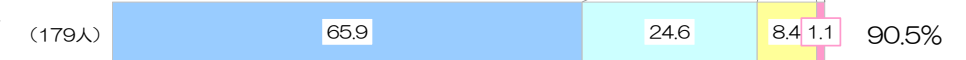
看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。



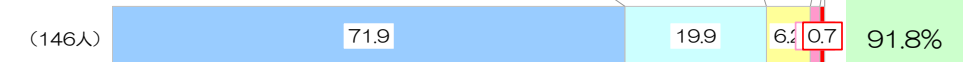
看護師からの説明は、わかりやすかったですか。



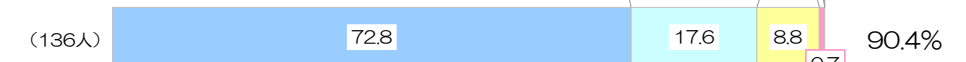
受付、会計職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。



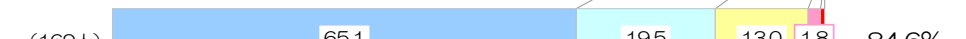
検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。



検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。



職員の挨拶は、いかがでしたか。



### ・施設・設備について

トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。



売店の品揃え、利用のしやすさはいかがですか。



食堂のメニュー、利用のしやすさはいかがですか。



駐車場の利用しやすさはいかがですか。

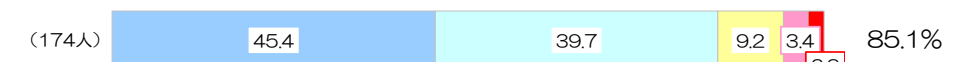


院内の案内図はわかりやすいと思いますか。



### ・その他について

院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。



病院の広報誌やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。

