

平成 23 年度 第 9 回病院局経営戦略会議概要

日 時：平成 23 年 12 月 15 日（木） 午後 2 時 55 分～午後 3 時 55 分

場 所：県庁 10 階 病院事業管理者室

出席者：病院局 病院事業管理者，病院局長，総務課長，
経営企画課長 ほか

病院 各県立病院長，中央病院副院長，三好病院看護局長，
海部病院看護局長，各県立病院事務局長 ほか

(1) 平成 23 年度決算見込み（10 月末）について

【説明】病院局経営企画課 予算企画担当

平成 23 年度の決算見込み（10 月末時点）について示す。

(2) 日報速報値について

【説明】病院局経営企画課 経営戦略担当

平成 23 年 4 月から 11 月の入院患者数，外来患者数，救急患者数等について集計値を報告する。

【質疑等】

管理者：中央病院の平均在院日数は精神科を含んだ数値か。

中央病院：含んでいる。

管理者：精神科を含まない平均在院日数もあった方が分かりやすい。中央病院は病床管理で苦勞しているようだが，それだけ入院対象者があれば，平均在院日数を下げるしかない。診療科と看護局が連携して，1 日早く退院してもらうとかいろいろな形で対応するように。新入院患者数を増やすには救急部門が 100 % 対応できるかどうかにかかっている。また，外来でも紹介患者がどれだけ増えるか。さらに，そこから入院患者が増えるかだ。院長だけが旗を振っても駄目でほかが頑張らないといけない。現場としては，違う実態があるかもしれないがしっかり対応してほしい。三好病院は長期の入院患者をどうするかだ。7:1 看護に取り組むために運用病床を少なくして対応していくことも考えられる。今と同じ体制より縮小した方が有利かもしれない。海部病院はあらゆる手を打ってきている。可能であれば，新規入院患者が 1 人増えるだけでも大分違う。訪問看護にしても，保健福祉分野として，海部病院が急性期病院であっても，人口や地域性でそうするしかない部分もある。12 月から 3 月は比較的用户が増える。例年と同じような状況であれば，経常収支もましになってくるのではないか。

病院局：来年度は中央病院の開院を控えているが，新病院への引っ越し前の救

急患者の受入れ及び新規入院患者の管理について、どのようなイメージを持っているのか。

中央病院：入院患者は引っ越し時に 150 人くらい残るのではないかとと思われる。1 か月かけて 360 人から 370 人の入院患者を 150 人程度まで減らす。新入院患者については救急から以外はお断りするかもしれない。県内で 3 次救急（1 次と 2 次も含めて）をしているのは中央病院と徳島赤十字病院（日赤）だけなので。入院患者数については、引っ越しが終わった後、1 か月かけて戻していく。また、今の看護師の数ではフルオープンは難しいのではないと思う。今後、各部門で詰めていきたい。

管理者：それで良いと思うが、日赤は半日とか限られた時間で引っ越しをやらなければならなかったので大分入院患者数を下げた。中央病院は隣への移動なので、場合によれば、日赤ほど入院患者数を下げなくてもいけるかもしれない。引っ越し時の入院患者数は少ないほど良いが、極端にやらなくても良いのではないか。

病院局：今の病院にエレベーターが 1 台しかないのが問題である。

中央病院：引っ越しの業者が決まれば、またシミュレーションしたい。

(3)「患者からの意見（アンケートやクレーム）」と病院の対応について

【説明】中央病院

平成 22 年度の中央病院における患者さんからのご意見やクレームの内容とその対応策について報告する。また、暴言・暴力・不当要求の集計等について説明する。

【説明】三好病院

平成 23 年 10 月に実施した外来アンケート調査の結果について説明する。また、患者さんからのご意見への対応として、玄関前にベンチを設置した事例を紹介する。

【説明】海部病院

院内 4 か所に設置している提案箱に寄せられた患者さんからのご意見やクレームとその対応について説明する。また、昨年度に実施した外来満足度アンケートの結果について報告する。

【質疑等】

病院局：中央病院が新病院になると、設備・環境に関する意見が減って、職員の接遇に関する意見が多くを占めることになると思われるが、職員の接遇についてどうしていくのか。

中央病院：向上に努める。

中央病院：三好病院において、外来アンケート調査の企画は誰が行っているの

か。

三好病院：企画推進委員会があり，各部局からそれぞれ集まってもらいやっている。

中央病院：委員会の委員長は誰がしているのか。

三好病院：委員長は事務局次長になる。

中央病院：海部病院についてはどうか。

海部病院：看護局と事務局でやっている。特に看護局長と事務局医事課長が中心となっている。

(4) その他

・次月分（1月分）の病院局経営戦略会議の議題案について

【説明】 病院局経営企画課 経営戦略担当

1月分の病院局経営戦略会議の議題案について報告する。