

## 平成 24 年度 第 7 回病院局経営戦略会議概要

日 時：平成 24 年 11 月 15 日（木） 午後 3 時 10 分～午後 3 時 55 分

場 所：県庁 10 階 病院事業管理者室

出席者：病院局 病院事業管理者，病院局長，総務課長，  
経営企画課長 ほか

病院 各県立病院長，中央病院副院長，  
各県立病院看護局長，各県立病院事務局長 ほか

### (1) 平成 24 年度決算見込み（9 月末）について

#### 【説明】病院局経営企画課 予算企画担当

平成 24 年度の決算見込み（9 月末現在）について示す。

#### 【質疑等】

中央病院：昨年度決算と比較して，医業収益は約 2 % 増加しているが，薬品費が約 1.8 %，診療材料費は約 1.4 % など材料費は減少している。医業収益が上がると材料費も上がると思うのだが，実態が伴っていないのはなぜか。DPC の係数等の包括部分の影響か。それとも，医薬品や診療材料を値切ったためか。

病院局：決算見込みにおいて，医業収益や材料費はぶれ幅が大きいので，今年度が終わってみないとどうなるか分からないという部分がある。ただ，海部病院では，ジェネリック医薬品の採用が増え，薬品費が下がっているということもある。

管理者：10 月は中央病院の移転，開院もあって，医業収益は下がると思うが，医業収益等については，11 月以降の動きにかかってくる。

### (2) 患者さんからの提言・クレームについて

#### 【説明】中央病院

意見，クレームについて，年度別の件数の推移や内容の比較等，また，新病院移転後の設備・環境に関する要望，苦情等について報告する。併せて，意見やクレームに対する対応策，提案についても説明する。

#### 【説明】三好病院

提言・クレーム等について，三好病院における対応体制について説明する。また，平成 24 年度におけるクレーム，不当要求への対応事例，提言への改善事例及びクレーム対応研修の実施状況等について説明する。

#### 【説明】海部病院

海部病院におけるクレーム等への対応について，「徳島県立海部病院 意見・苦情等処理マニュアル」に基づく基本方針や対応の手順について説明する。

また、提言やクレームに対する対応方法について説明する。

**【質疑等】**

管理者：3 病院に共通するが、クレーム対応については、すべての職員が問題を共有して考えるシステムを作ること。職員全員が情報を共有し、考えていく必要がある。そこを押さえておいてほしい。1 人で解決できる問題は少ないので、情報共有して解決を図ることのできるシステムや組織づくりをお願いしたい。

**(3) その他**

・徳島県立病院医療安全対策委員会等について

**【説明】病院局経営企画課 経営戦略担当**

徳島県立病院医療安全対策委員会の日程等について説明する。また、徳島県立病院医療事故等公表基準の改正に係る進捗状況等について報告する。

・物品購入手続適正化の徹底について

**【説明】病院局経営企画課 予算企画担当**

監察課等の調査によって、物品購入手続の一部に適正を欠く状況が確認されたことを受け、病院局においても、物品購入改善マニュアルに則った適正な事務執行に努めるよう指示する。

**【質疑等】**

管理者：具体的に指摘されたのか。

病院局：病院局に対してはない。