

## 平成26年度 第2回病院局経営戦略会議概要

日 時：平成26年5月16日（金） 午後3時00分～午後4時40分  
場 所：県庁10階 病院局管理者室  
出席者：病院局 病院事業管理者，病院局長，総務課長，経営企画課長ほか  
病院 中央病院長，三好病院長，海部病院長，中央病院副院長，  
各病院看護局長，各病院事務局長 ほか  
鳴門病院理事長，病院長，事務局長，看護局長 ほか  
県 医療政策課 ほか

### 1 議題

#### （1）病院事業の平成25年度決算概要について

【説明】病院局

平成25年度病院事業会計決算の概要について説明する。

#### （2）患者満足度調査・患者アンケート等の検証と今後の対応について

【説明】県立病院、鳴門病院

外来を受診された患者さんや入院患者さんを対象に、平成25年度に実施した患者満足度調査（職員の対応や施設・設備面での満足度、診察待ち時間など）の結果概要について説明する。また、待ち時間対策として、積極的な声かけや診察時間の提示を行うなど、いただいた意見や評価に対する今後の対応について報告する。

#### （3）その他

・常設型TV会議システムの整備について

【説明】病院局

新しい徳島県病院事業経営計画で目指しているICTの活用による病院の一体化を進めるため、県立3病院間と本局をつなぐ、常設型のTV会議システムの導入について説明する。