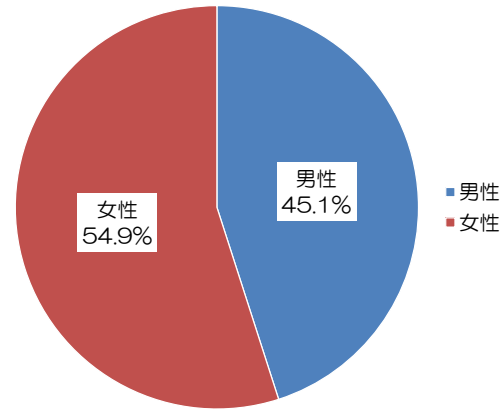


# 患者様満足度調査の結果 〈外来部門〉

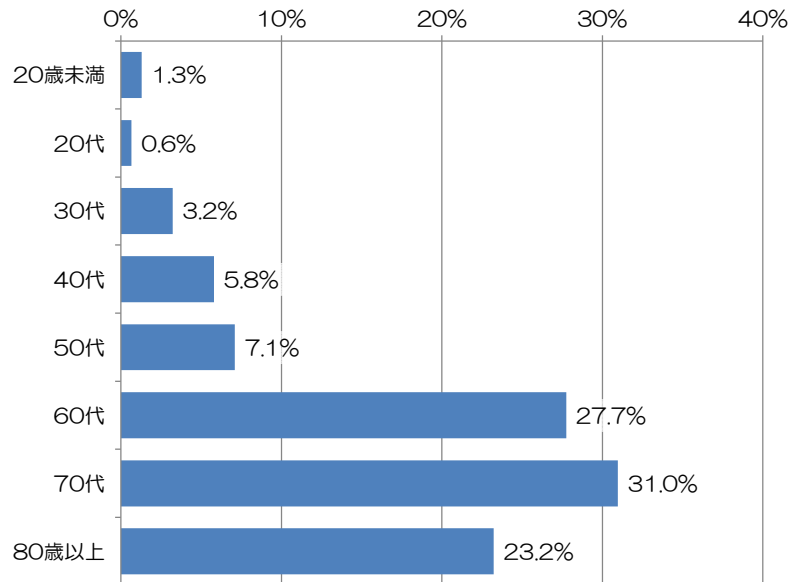
調査期間：令和2年12月1日～令和2年12月10日、回答者数：162人

## ■回答者の性別・年齢

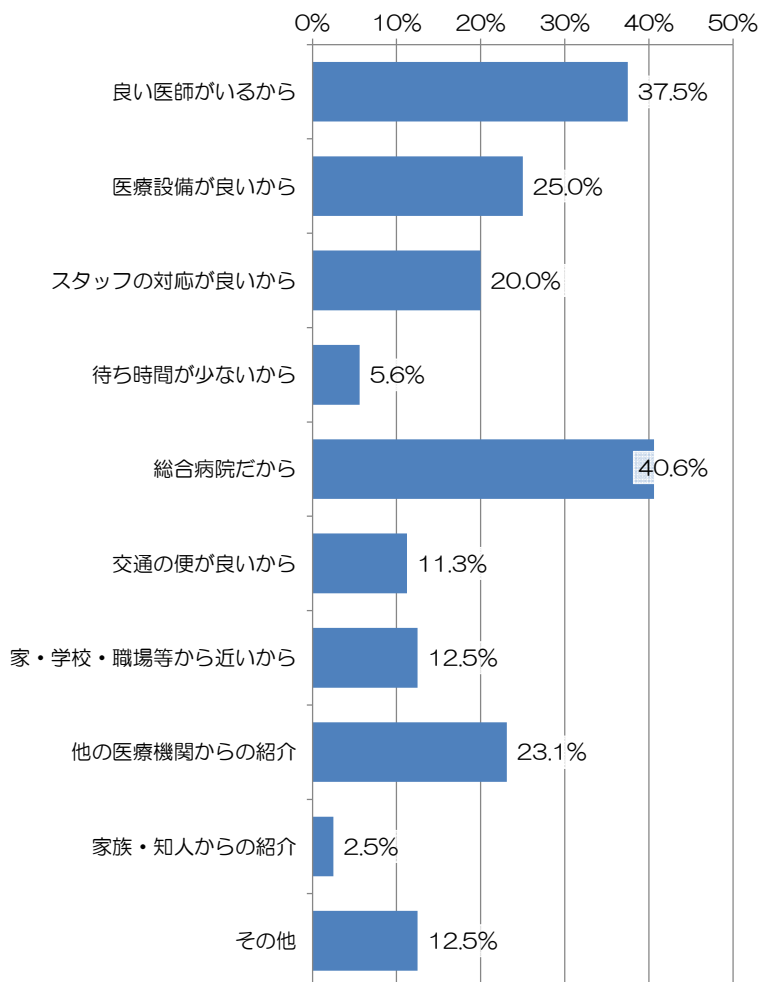
<性別> 有効回答数： 162人



<年齢> 有効回答数： 155人



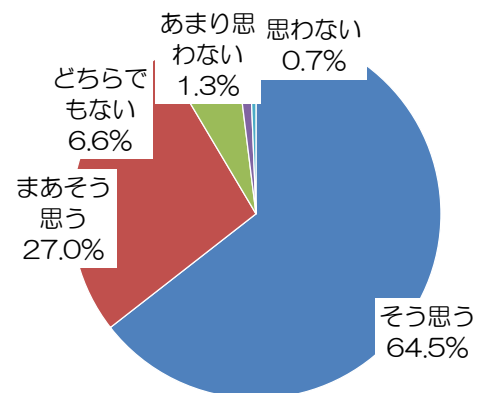
## ■当院の選択理由(複数選択可)



## ■総合評価(1)

有効回答数： 152人

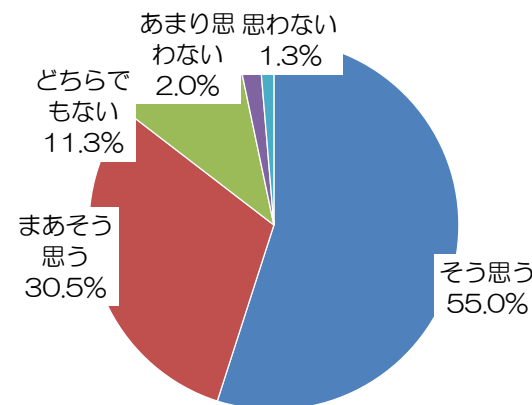
「当院をまた利用したいですか。」



## ■総合評価(2)

有効回答数： 151人

「ご家族やご友人に当院をすすめたいですか。」



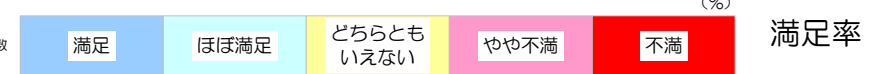
## ■個別項目の満足率

・満足率  
回答数のうち「満足」「ほぼ満足」と答えた人の割合。

※無回答は除外して集計  
※満足率の上位及び下位3項目を色付けしております。

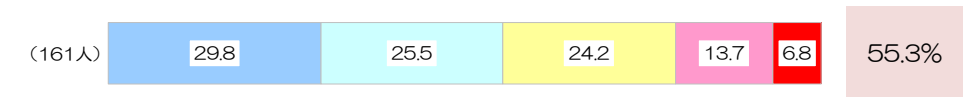
( )内：有効回答者数

<凡例>



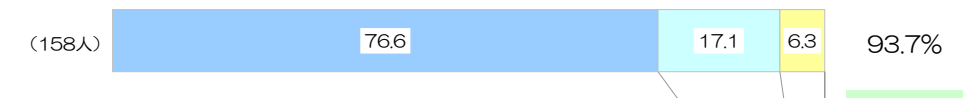
### ・待ち時間について

受付から診察までの待ち時間は、いかがでしたか。

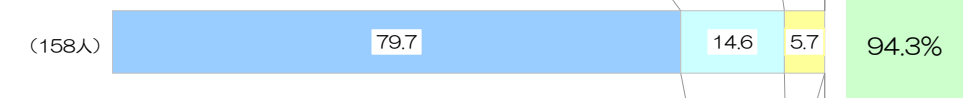


### ・接遇について

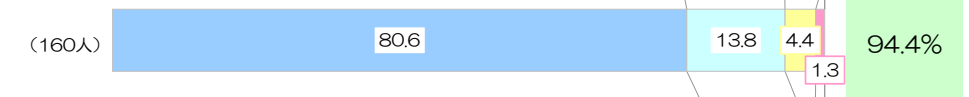
医師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。



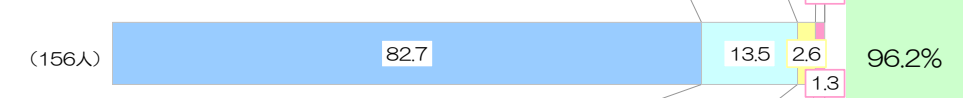
医師からの説明は、わかりやすかったですか。



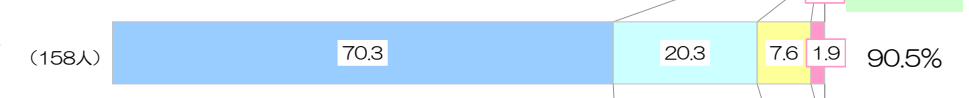
看護師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。



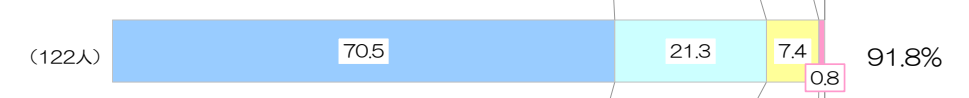
看護師からの説明は、わかりやすかったですか。



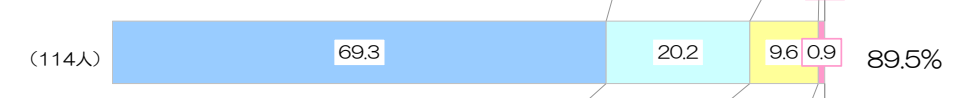
受付、会計職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか。



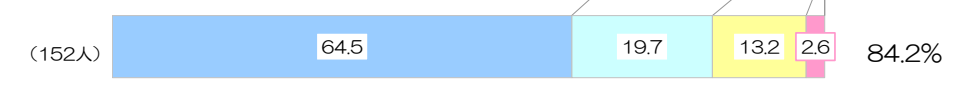
検査技師、放射線技師の言葉遣い、態度はいかがでしたか。



検査技師、放射線技師からの説明は、わかりやすかったですか。

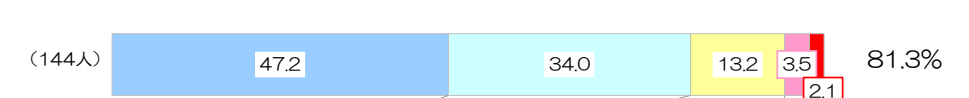


職員の挨拶は、いかがでしたか。

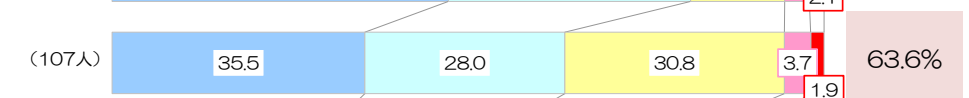


### ・施設・設備について

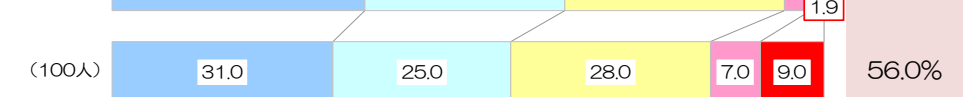
トイレや洗面所の設備、利用のしやすさはいかがですか。



売店の品揃え、利用のしやすさはいかがですか。



食堂のメニュー、利用のしやすさはいかがですか。



駐車場の利用しやすさはいかがですか。

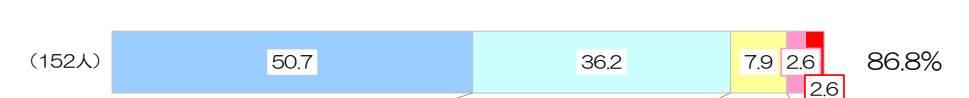


院内の案内図はわかりやすいと思いますか。



### ・その他について

院内でのプライバシーは、守られていると思いますか。



病院の広報誌やホームページの内容はわかりやすいと思いますか。

