



徳島県立中央病院 患者支援センター  
770-8539 徳島市蔵本町1丁目10-3  
<http://www.tph.gr.jp/>

電話 088(631)7151  
FAX 0120(631)715  
mail: [chiiki@tph.gr.jp](mailto:chiiki@tph.gr.jp)

## 患者支援センター開設から3年を経て 一貫した入院・退院支援 “入院前からはじめる退院支援” を

### 患者支援センター長 向所敏文

日頃より徳島県立中央病院の地域連携事業にご協力頂き、心より感謝を申し上げます。

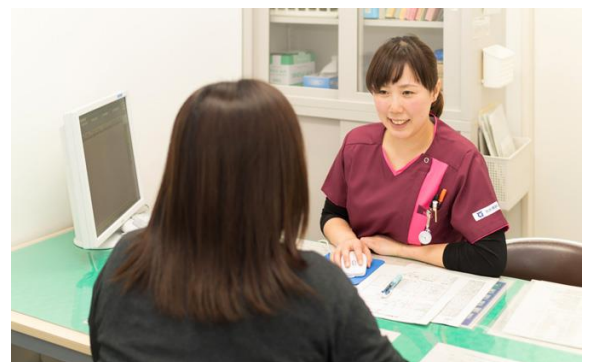
“患者支援センター”を開設してまる3年になりました。

当院ではセンター開設当初より、従来からの業務に加えて入院サポート室をたちあげ、**予定入院の患者さんすべてに外来時から入院支援**を行っています。専任の看護師が、入院前に患者さんやご家族と面談します。業務の内容は、クリティカルパスや検査・手術等の説明、麻酔科診察、持参薬調査等で、患者さんに安心して入院の準備をしていただける様につとめています。また、患者さんのニーズやご家族がかかえる様々な問題点を拾い上げ、これらの情報を、退院支援チームや病棟スタッフと共有することにより、**退院困難が予想される患者さんに対して早期から退院支援を開始できる体制**をとっています。従来入院後に行っていた業務を外来受診時に済ませておくことにより、手術当日入院や休日入院が増加し、在院日数短縮が図られ、ADLを低下させないようできるだけ早く在宅復帰あるいはリハビリが充実した病院に逆紹介させていただけることにもつながります。今回の診療報酬改定により、**入院支援加算が算定されることになり**、私たちが3年前より力をいれて進めてきた入院サポート業務が、診療報酬の面でも評価される形となりました。

昨年度は、月平均で1621名のご紹介をいただき、紹介率87.3%、逆紹介率182.1%と、全国的に見ても屈指の良好な診療実績をおさめることができました。ひとえに、連携医療機関の皆様のご協力によるものと深く感謝いたします。

今後、病院機能の分化や連携の強化がさらに重要になるとともに、高度急性期病院である当院の役割や、当センターの責務がより重要になるとおもわれます。3年間の反省をふまえて業務形態の見直しや、スタッフの充実、体制の強化を計り、またICTを利用したweb予約システムや、ネットワークを介した画像や検査結果の情報提供、返書管理システムの充実等、**より円滑な紹介～逆紹介の一連のシステムを構築**していきたいと計画しています。

患者さんや連携医療機関の皆様にご信頼とご満足を頂けるよう、スタッフ一同、一層努力する所存でございます。今後とも当院、当センターへのご支援ご協力をよろしくお願い致します。



## E-ナース院内研修のお知らせ



### ① 『チームで取り組む医療安全対策シリーズ～ヒューマンエラー～』

講師：清水 孝宏 氏（那覇市立病院 集中ケア認定看護師）

日時：平成30年5月2日（水）17時40分～18時40分 場所：当院3階 会議室2

### ② 『一般病棟での人工呼吸器装着患者のケアに伴うME機器の理解』

講師：小山 昌利 氏（公立陶生病院 臨床工学技士）

日時：平成30年5月16日（水）17時40分～18時40分 場所：当院3階 会議室2

### ③ 『最新呼吸療法のエッセンスシリーズ～人工呼吸器離脱の Protokol を利用した呼吸ケア戦略～』

講師：濱本 実也 氏（公立陶生病院 集中ケア認定看護師）

日時：平成30年6月6日（水）17時40分～18時40分 場所：当院3階 会議室2

\* 院外の方も参加可能です。

問い合わせ先：088-631-7151 徳島県立中央病院 患者支援センター 有馬

## 看護局 専門分野研修会のお知らせ

### ① 『小児のフィジカルアセスメント』

担当：小児救急看護認定看護師 諏訪知穂 ・ 新生児集中ケア認定看護師 小川美和

日時：平成30年5月11日（金）17:45～18:45 場所：当院3階 講堂

### ② 『心電図について』

担当：救急看護認定看護師 長井 貴司

日時：平成30年5月25日（金）17:45～18:45 場所：当院3階 講堂

\* 院外の方も参加可能です。事前申込みは必要ありません。

問い合わせ先：088-631-7151 徳島県立中央病院 看護局教育担当 佐藤

## FAXによる事前受診予約をご利用ください

当院では、紹介患者さんの待ち時間短縮のため、FAXによる事前受診予約を行っております。また、土曜日のFAX予約受付もしております。

FAX予約のされていない患者さんについては、診療科やその日の予約状況によって、紹介状をお持ちであっても、来院日当日に受診できない場合もありますので、できるだけFAX予約をご利用くださいますようお願いいたします。

\* 緊急・救急搬送等の早急な診察の必要性があると思われる患者さんの場合、

FAXと同時に救命救急センターへ御一報下さい。



徳島県立中央病院

TOKUSHIMA PREFECTURAL  
CENTRAL HOSPITAL

### 《報告》

皆様のおかげをもちまして、

平成30年3月

初診紹介 92.9%、逆紹介 214.8% でした。

平成30年度全体として、

初診紹介 87.3%、逆紹介 182.1% でした。

今後も地域医療連携推進に努めます。何卒よろしくお願い申し上げます。