



徳島県立中央病院 患者支援センター
770-8539 徳島市蔵本町1丁目10-3
<http://www.tph.gr.jp/>

電話 088(631)7151
FAX 0120(631)715
mail: chiiki@tph.gr.jp

平成29年度地域医療連携アンケート調査結果報告

平素より、徳島県立中央病院の地域連携事業にご理解ご協力を賜わり、誠にありがとうございます。また、年度末はお忙しい中、アンケート調査にご協力いただきまして、深く感謝申し上げます。

地域連携アンケート調査は、連携医療機関の皆様から、徳島県立中央病院の地域医療連携事業における満足度及び要望などを伺い、今後の患者サービスの向上及び医療機関との連携推進に役立てるため、ご協力をお願い致しました。

大変遅くなりましたが、アンケートの集計結果を取りまとめましたので、ご報告させていただきます。

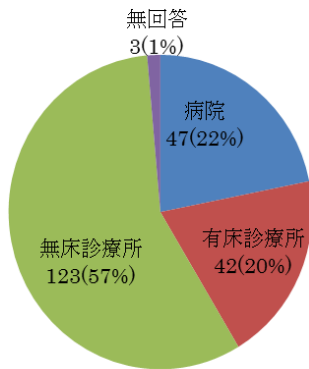
なお、皆様からいただいたご意見・ご要望等につきましては、真摯に受け止め、お応えできるように取り組んで参りたいと考えております。今後ともご理解・ご協力をよろしくお願い申し上げます。

I. 調査の概要

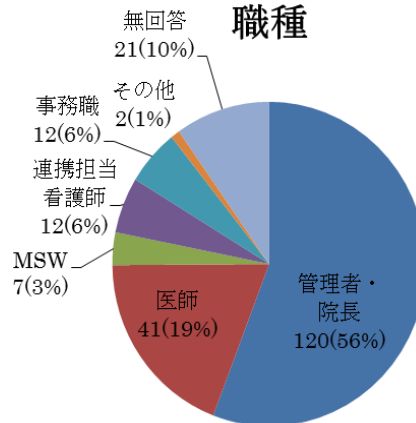
- (i) 調査対象：徳島県立中央病院 連携医（登録医）
- (ii) 調査時期：平成30年3月15日～平成30年3月31日
- (iii) 調査方法：郵送配布・郵送返送による自記式調査
- (iv) 配布数：525件
- (v) 回収数：215件 回収率 40.1%

II. 結果

所属する機関

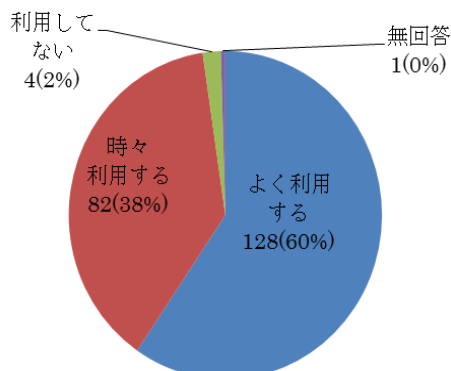


職種

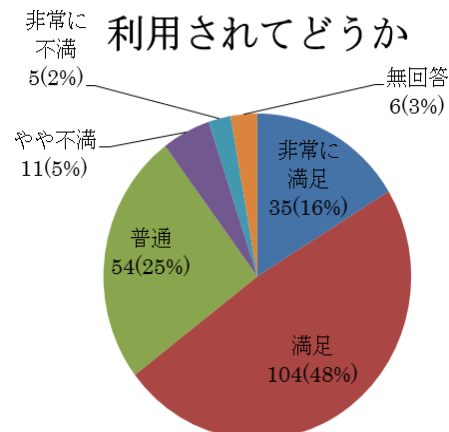


FAX 受診予約について

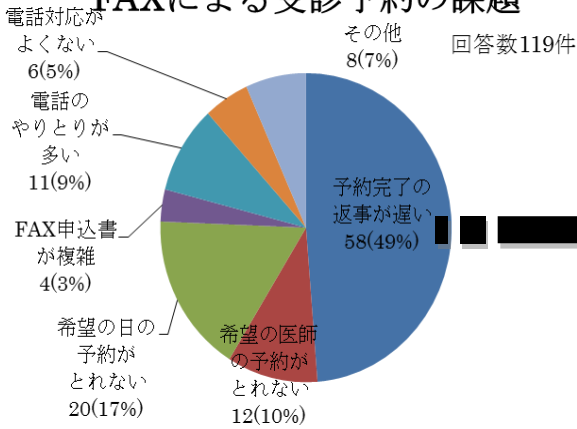
FAXによる受診予約の利用



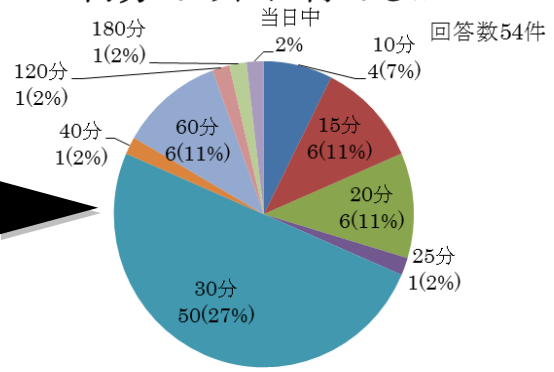
利用されてどうか



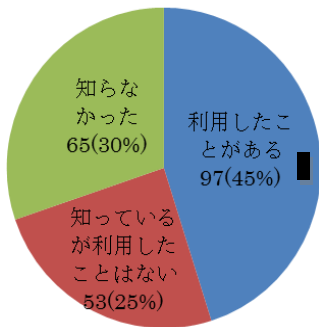
FAXによる受診予約の課題



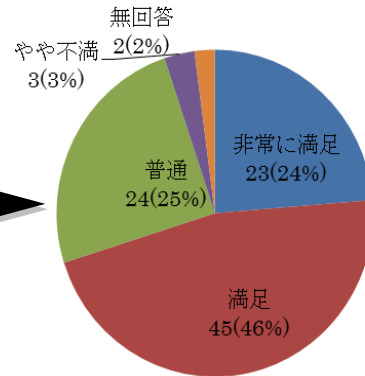
何分であれば待てるか



土曜日のFAX予約



利用されてどうか (土曜日のFAX予約)

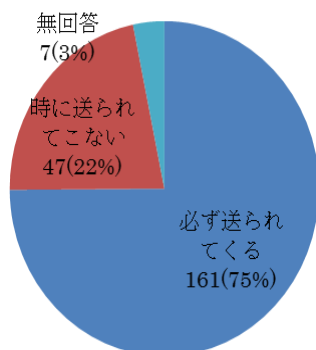


FAX予約の改善点・要望

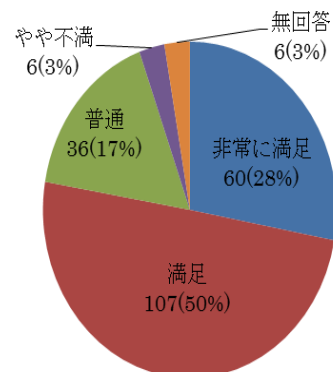
- 予約の返事が遅くなる場合は、一方連絡がほしい
- 同一の病院でFAX予約用紙が何種類もあるのは困る。
- 一旦予約決定後、患者都合による日時変更は、患者と貴院で決定してほしい。
- 貴院で行う年1回毎のフォローアップ受診のために紹介状を書くのはめんどろ。
- 保険情報の記入がめんどろ。
- 県中医師への連絡の有無を聞かれるが、忙しい先生に電話しにくい。

返書・経過報告及び逆紹介について

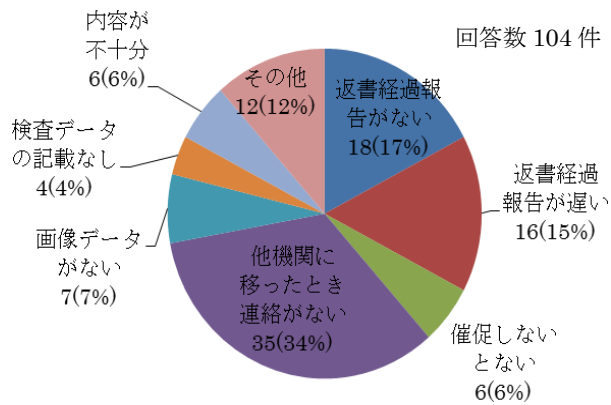
返書・経過報告



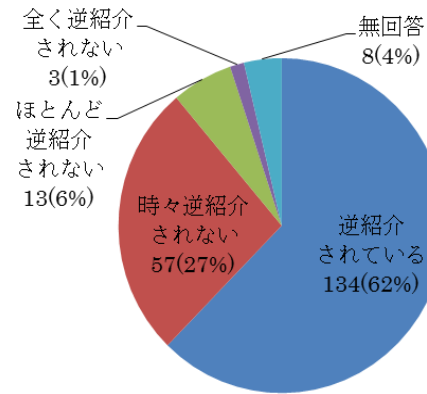
返書・経過報告の状況



返書・経過報告の課題



逆紹介の有無

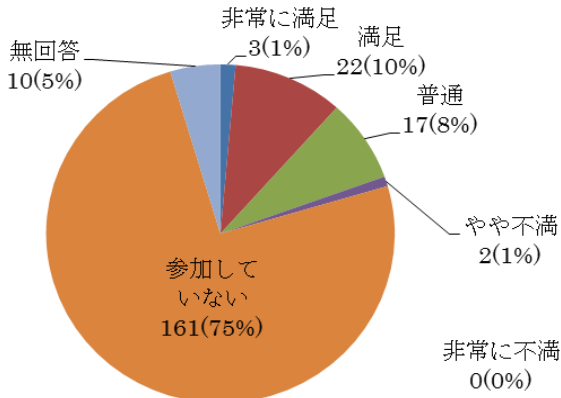


当院からの逆紹介についてのご意見・ご要望

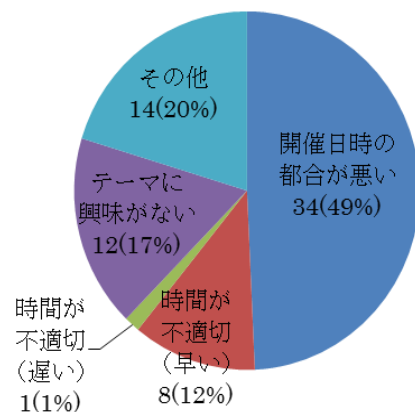
- 投薬を整理して逆紹介してほしい。こちらで整理して再処方するのに労力がある。
- すべて逆紹介する必要はない。
- 適切な逆紹介の判断をしていただきたい。
- 紹介された患者は、紹介元に逆紹介すべきである。他院の紹介を考える場合は、ひとまず紹介元に帰して、そこで相談させるべきで、勝手に他の医療機関の紹介はすべきでない。
- 逆紹介の際に、紹介元への通院の必要性を説明してほしい。紹介状（報告）はくるが、患者自身がこないことが多い。

地域医療連携事業講演会について

講演会の内容



講演会の課題



《報告》

皆様のおかげをもちまして、
平成30年4月は、地域医療支援病院

紹介率 90.7% 逆紹介率 196.8% でした。

今後も地域医療連携推進に努めます。何卒よろしくお願い申し上げます。

E-ナース院内研修のお知らせ



① 『現場事例に基づく急変対応』

講師：石松 伸一 氏（聖路加国際病院 副院長）

日時：平成30年6月20日（水）17時40分～18時40分 場所：当院3階 会議室2

② 『疾患分野別急変対応シリーズ～もし目の前の患者さんが失神したら～』

講師：薬師寺 泰匡 氏（岸和田徳洲会病院 救急科医長）

日時：平成30年7月4日（水）17時40分～18時40分 場所：当院3階 会議室2

③ 『周術期の看護～合併症を予防するために～』

講師：谷口 英喜 氏（済生会横浜市東部病院 周術期支援センター長）

日時：平成30年7月18日（水）17時40分～18時40分 場所：当院3階 会議室2

④ 『Dr大島一太の心電図講座シリーズ 胸痛、息切れの心電図を読む』

講師：大島 一太 氏（大島医院 院長）

日時：平成30年8月1日（水）17時40分～18時40分 場所：当院3階 会議室2

*院外の方も参加可能です。

問い合わせ先：088-631-7151 徳島県立中央病院 患者支援センター 有馬

糖尿病対策支援チーム主催 学習会

① 『糖尿病・肥満の病態・検査 / 糖尿病細小血管症』

講師：徳島大学病院糖尿病臨床研究開発センター 松久宗英 先生、

徳島県立中央病院 糖尿病・代謝内科 部長 白神敦久

日時：平成30年6月14日（木）18:00～20:00 場所：徳島大学外来棟5階 日亜ホール White

② 『糖尿病大血管症 / 急性合併症・災害と糖尿病』

講師：徳島大学 吉田守実子 先生、

徳島県立中央病院 糖尿病・代謝内科 部長 白神敦久

日時：平成30年6月28日（木）18:00～20:00 場所：徳島大学外来棟5階 日亜ホール White

看護局 専門分野研修会のお知らせ

① 『高齢者ケアに求められるマインドとコミュニケーションの理解』

担当：集中ケア認定看護師 谷藤 久美

日時：平成30年6月8日（金）17:30～18:30 場所：当院3階 講堂

② 『認知症ケアを通して見えてくるもの 認知症と看護』

担当：集中ケア認定看護師 谷藤 久美 ・ 精神科看護認定看護師 苛原英義

日時：平成30年7月3日（火）17:30～18:30 場所：当院3階 講堂

③ 『NIPPVについて』

担当：集中ケア認定看護師 殿谷 淳子

日時：平成30年7月13日（金）17:30～18:30 場所：当院3階 講堂

④ 『救急看護技術（シミュレーション）』

担当：救急看護認定看護師 松本康代・長井貴司

日時：平成30年7月20日（金）17:45～18:45 場所：当院3階 リハビリ室

⑤ 『子どもの急変対応・挿管介助 新生児/小児シミュレーション学習』

担当：小児救急看護認定看護師 諏訪知穂 ・ 新生児集中ケア認定看護師 小川美和

日時：平成30年7月27日（金）17:45～18:45 場所：当院3階 リハビリ室

*院外の方も参加可能です。事前申込みは必要ありません。

問い合わせ先：088-631-7151 徳島県立中央病院 看護局教育担当 佐藤