



徳島県立中央病院 患者支援センター
770-8539 徳島市蔵本町1丁目10-3
http://www.tph.gr.jp/

電話 088(631)7151
FAX 0120(631)715
mail: chiiki@tph.gr.jp

航空業界に学ぶチームビルディングセミナー開催報告

平成30年11月6日(火)、当院にて、ANA ビジネスソリューション 新開千恵先生をお招きし、『航空業界に学ぶチームビルディングセミナー』を開催いたしました。

セミナー内容は以下のとおりです。

医療業界と航空業界はフィールドは違えど、医療は医師・看護師・技師・事務スタッフで構成されており、航空は乗員、CA、整備、地上職と専門職が集まりチームを形成して仕事をしていることと、絶対の安全と安心が求められていることに共通点がある。

『接遇』とは『接』…繋ぐ・近づく・会う 『遇』…思いがけなく出会う
さらに『もてなす』

思いがけなく出会った方に対しておもてなしの心で接することを意味する。

また、組織力は『個人の能力』『チームワーク』『モチベーション』のかけ算であり、その強い組織・チームをつくる(チームビルディング)ために、より確実なコミュニケーションが重要となる。

コミュニケーションとは情報(知識・感情・意思・思考)の伝達と共有することを意味し、目的は自分が伝えたいことを相手に確実に理解してもらうことと相手の伝えてくれたことを確実に理解し正しく行動化することで、言葉だけでなく、言葉以外の表情や態度も含まれる。

コミュニケーションの決定権は聴き手にあるため、ミスコミュニケーションを防止するために「情報を形に残す」「質問する」「確認する」ことで確実なコミュニケーションを図ることができる。

また、相手の心理に影響をあたえるコミュニケーションとして「ストローク(相手の存在や価値を認める様々な刺激)」の重要性があげられる。他人に誠実で長所に視点をいた関心をもち称賛・感謝・笑顔・ねぎらいといったポジティブストロークを実践することで、チームビルディングに必要な信頼関係・協力関係が構築される。

信頼と絆を築き組織作りには、「逆さまのピラミッド(図1)」の構図という意識をもつとよい。

『意識が変われば、行動が変わる。
行動が変われば、成果が変わる。』



図1：内部顧客ピラミッド

以上

1 時間半の講演でしたが、演習を交え、わかりやすく楽しい内容で、あっという間に時間が過ぎたセミナーになりました。よい病院組織をつくるために尊敬の心とコミュニケーションが大変重要であると感じました。新開先生ご講演ありがとうございました。

E-ナース院内研修のお知らせ



① 『看護研究のためのやさしい統計学』

講 師：ハワイ大学がんセンター看護師・疫学者 岡田悠偉人 氏

日 時：平成30年12月19日（水）17時40分～18時40分

場 所：当院3階 会議室2

② 『自律し自立したジェネラリストめざして』

講 師：野村病院 副院長看護部長 高橋素子 氏

日 時：平成31年1月9日（水）17時40分～18時40分

場 所：当院3階 会議室2

*院外の方も参加可能です。

問い合わせ先：088-631-7151 徳島県立中央病院 患者支援センター 有馬

看護局 専門分野研修会のお知らせ

① 『痛みのアセスメント 重症患者の痛み』

担 当：緩和ケア認定看護師 三木恵美、平井順子 ・ 集中ケア認定看護師 殿谷淳子

日 時：平成30年12月21日（金） 17:30～18:30

場 所：当院3階 講堂

② 『苦痛症状の緩和（消化器症状、呼吸困難）』

担 当：がん看護専門看護師 中島元美

日 時：平成31年1月10日（木） 18:00～19:00

場 所：当院3階 講堂

③ 『ナラティブレポートの書き方』

担 当：看護局教育担当 佐藤優子

日 時：平成31年1月11日（金） 17:30～18:30

場 所：当院3階 講堂

④ 『酸塩基平衡の看護への活用』

担 当：救急看護認定看護師 松本康代

日 時：平成31年1月25日（金） 17:45～18:45

場 所：当院3階 講堂

*院外の方も参加可能です。事前申込みは必要ありません。

問い合わせ先：088-631-7151 徳島県立中央病院 看護局教育担当 佐藤

がん相談支援センターのご紹介

当院のがん相談支援センター（患者支援センター内）では、がんに関する悩み事や不安について、専門の相談員が相談支援を行っております。院内外問わず、地域の医療機関の皆様からのご相談もお受けしております。

お気軽にご連絡ください。

以下のようなご相談に対応しております。

- ・がんの治療に関する一般的な情報が知りたい
- ・セカンドオピニオンを受けたい
- ・緩和ケアについて知りたい
- ・アピアランスケアを受けたい・知りたい
- ・他のがん患者さんと話をしてみたい
- ・がん治療をしながら、仕事を続けていけるか不安 など

窓口：当院1階 総合案内 がん相談支援センター（患者支援センター）

TEL：088-631-7151（内線：5225）



徳島県立中央病院

TOKUSHIMA PREFECTURAL
CENTRAL HOSPITAL

《報告》

皆様のおかげをもちまして、
平成30年10月は、地域医療支援病院

紹介率 88.4% 逆紹介率 185.9% でした。

今後も地域医療連携推進に努めます。何卒よろしくお願い申し上げます。