



徳島県立中央病院 患者支援センター
770-8539 徳島市蔵本町1丁目10-3
<http://www.tph.gr.jp/>

電話 088(631)7151
FAX 0120(631)715
mail: chiiki@tph.gr.jp

患者支援センターの4つの部門のご紹介 -ご挨拶に変えて-

徳島県立中央病院 患者支援センター長 市原 新一郎

日頃より徳島県立中央病院の地域連携事業にご協力を賜り、心より感謝申し上げます。私は、平成31年4月1日付で患者支援センター長を拝命いたしました市原と申します。中央病院が徳島県民の医療の最後の砦となるべく、また、連携医療機関の皆様のご期待に添えるような医療を提供できるように、微力ながら邁進していく所存でございます。若輩者ではございますが、ご指導を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

患者支援センターも今年で開設4年目を迎えました。今回はセンター長就任のご挨拶に変えて、患者支援センターの4つの部門を皆様にご紹介させていただきます。

1) 地域連携室

地域連携事業全般を担当しています。FAX 予約業務や研修会・症例検討会・各種会議の開催、広報誌の作成、毎年恒例の夏のビアパーティーの企画等、連携医療機関の皆様との『顔の見える関係』の醸成を常に心掛けながら業務を行なっています。FAX 予約につきましては、引き続き待ち時間の短縮を図るべく、担当医師に対する働きかけや院内システムの改善等を鋭意遂行してまいります。

2) 患者サポート室

医療福祉相談と退院調整を主な仕事としています。特に退院調整につきましては、日頃から連携医療機関の皆様にご多大なるご協力を賜り、感謝申し上げます。病院機能の分化や連携の強化が更に重要となっている昨今、引き続きご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

3) 入院サポート室

患者様の入院に際しての様々な支援を業務としています。予定入院の患者様に外来から入院支援を行なっています。専任の看護師が入院前に患者様やご家族と面談して、クリティカルパスや検査・手術などの説明、麻酔科診察、持参薬調査、周術期口腔機能管理等、多岐にわたる内容を行い、安心して入院に臨んで頂けるように努めています。

4) 総合相談室

外来受付での相談業務を行なっています。受診相談や医療相談以外にも、医療費の問題や病気に対する不安や悩みの相談、介護に関わる問題、クレーム対応、果ては場所の案内や人の呼び出し等々、所謂『よろず相談所』の様相を呈しており、患者様や来院された方から気軽にお声掛けを頂いています。

以上の4部門を有機的に連携させることにより、『外来～入院・治療～退院支援』までの一貫した総合的なサポートを心掛け、患者様や連携医療機関の皆様にご満足頂けるような医療体制を提供できるように努めています。

昨年度は月平均で1652名のご紹介を賜り、紹介率85.7%、逆紹介率191.6%と、一昨年度に引き続き全国的に見ても屈指の診療実績を収めることができました。これもひとえに連携医療機関の皆様のご理解とご協力の賜物と心より深く感謝申し上げます。まだまだ多くの課題も残されておりご不便をおかけすることも多々あると存じますが、一つずつ着実な解決を心掛け、患者様や連携医療機関の皆様にご信頼と満足をご頂けるよう、スタッフ一同、一層努力してまいります。今後とも当院、当センターにご支援・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

E-ナース院内研修のお知らせ



① 『呼吸管理シリーズ 急増する誤嚥性肺炎を防ぐためのケア』

講師：調布東山病院 摂食嚥下障害看護認定看護師 甲斐 明美 氏

日時：令和元年5月8日（水）17時40分～18時40分 場所：当院3階 会議室2

② 『古くて新しい酸素療法の基礎知識、その酸素流して大丈夫？』

講師：水戸済生会総合病院 総合内科所属診療看護師／出直し看護塾主宰 青柳 智和 氏

日時：令和元年5月22日（水）17時40分～18時40分 場所：当院3階 会議室2

*院外の方も参加可能です。

問い合わせ先：088-631-7151 徳島県立中央病院 患者支援センター 有馬

看護局 専門分野研修会のお知らせ

① 『認知症のひとを知る / 重症患者のせん妄』

担当：集中ケア認定看護師 谷藤 久美 / 集中ケア認定看護師 殿谷 淳子

日時：令和元年5月10日（金）17:30～18:30 場所：当院3階 講堂

② 『体圧管理について（アセスメントに基づいた寝具選択）』

担当：皮膚・排泄ケア認定看護師 小松 美智子

日時：令和元年6月4日（火）17:30～18:30 場所：当院3階 講堂

③ 『県中横断ウルトラクイズ』（各専門分野の知識・技術をクイズ形式で施行）

担当：エキスパートナース会

日時：令和元年6月28日（金）17:30～18:30 場所：当院3階 講堂

*院外の方も参加可能です。事前申込みは必要ありません。

問い合わせ先：088-631-7151 徳島県立中央病院 看護局教育担当 佐藤

徳島県認知症疾患医療センターよりお知らせ

新元号の施行に伴い、新しいFAX受診申込書をお送りさせていただきます。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

がん相談支援センターのご紹介

当院のがん相談支援センター（患者支援センター内）では、がんに関する悩み事や不安について、専門の相談員が相談支援を行っております。

院内外問わず、地域の医療機関の皆様からのご相談もお受けしております。

お気軽にご連絡ください。

以下のようなご相談に対応しております。

- がんの治療に関する一般的な情報が知りたい
- 緩和ケアについて知りたい
- アピアランスケアを受けたい・知りたい
- 他のがん患者さんと話をしてみたい
- がん治療をしながら、仕事を続けていけるか不安 など



窓口：当院1階 総合案内 がん相談支援センター（患者支援センター）

TEL：088-631-7151（内線：5225）



徳島県立中央病院

TOKUSHIMA PREFECTURAL
CENTRAL HOSPITAL

《報告》

皆様のおかげをもちまして、

平成31年2月は、地域医療支援病院

紹介率 80.0% 逆紹介率 207.5% でした。

今後も地域医療連携推進に努めます。何卒よろしくお願い申し上げます。