

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

平成26年11月28日(金)と12月11日(木)実施、回答者数480人

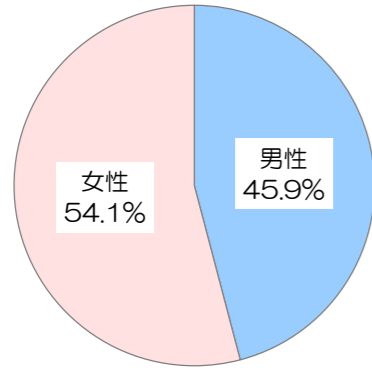
調査病院平均：同内容の調査実施 90病院の平均値（平均病床数：365床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

■回答者の性別・年齢

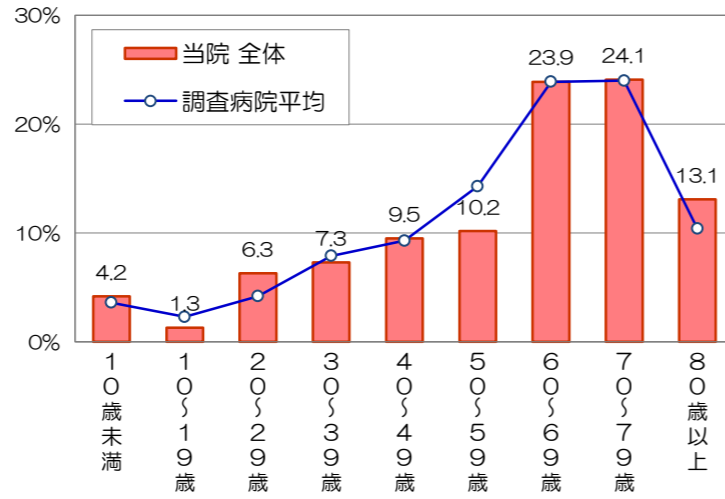
有効回答者数：399人



調査病院平均：男性45.3%、女性54.7%

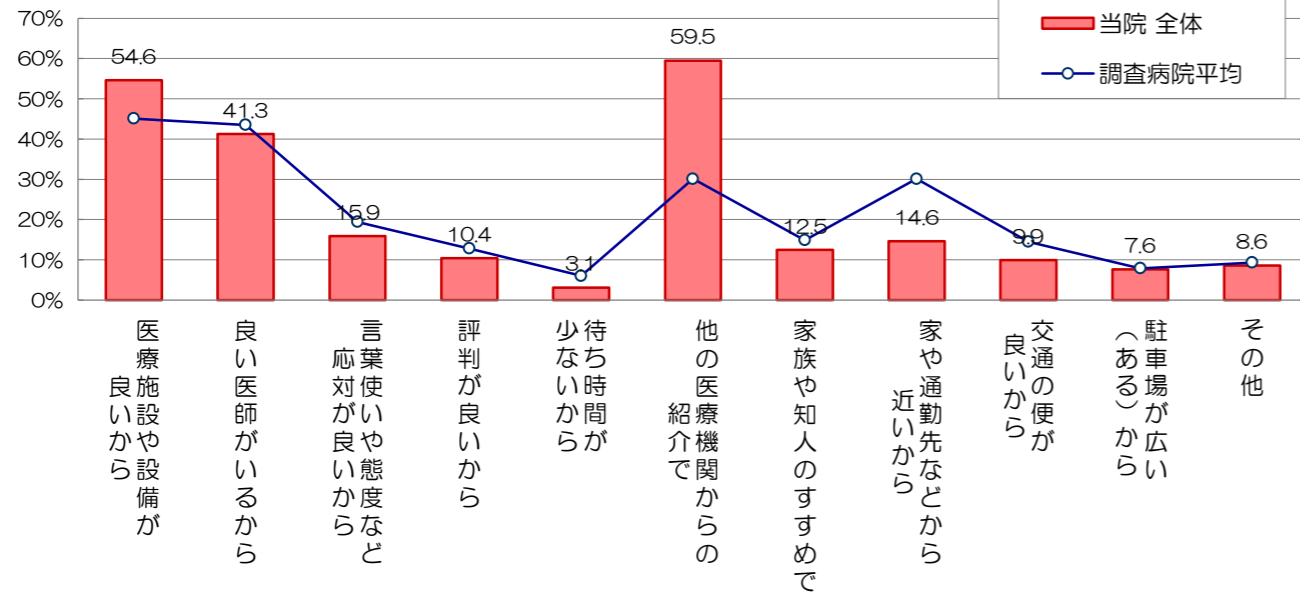
平均年齢：58.7歳 調査病院平均との差：+0.4歳

有効回答者数：381人



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数：383人



■診察待ち時間

有効回答者数：258人

平均待ち時間：41.7分

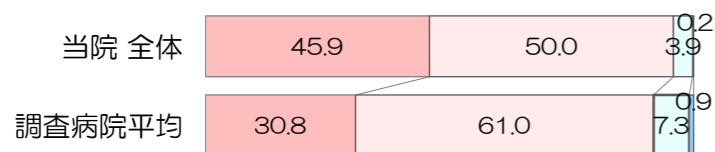
調査病院平均との差：-5.4分

■紹介・推薦意向

有効回答者数：434人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

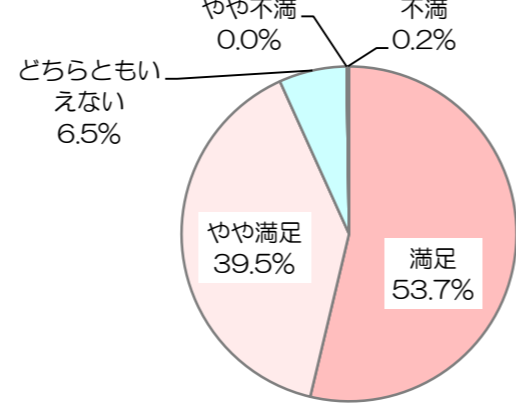
是非したい □ まあしたい □ あまりしたくない □ 全くしたくない



■全体満足度(QI設問)

有効回答者数：443人

「当院について、総合的にはどう思われますか」



■個別項目の満足度

